

**ANALISIS FAKTUR PAJAK MANUAL DAN E-FAKTUR
TERHADAP EFISIENSI PEMBUATAN FAKTUR PAJAK
SERTA PELAPORAN SPT MASA PPN
(Studi Kasus PT. Indoparta Nusantara)**

S K R I P S I

OLEH

AFRIANDA RACHMAWATI

1114000057



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGAI PERSYARATAN MENJADI
SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS FAKTUR PAJAK MANUAL DAN E-FAKTUR
TERHADAP EFISIENSI PEMBUATAN FAKTUR PAJAK
SERTA PELAPORAN SPT MASA PPN
(Studi Kasus PT. Indoparta Nusantara)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi atau plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 06 Agustus 2018



Afrianda Rachmawati

1114000057

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

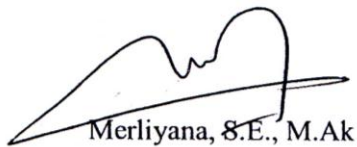
**ANALISIS FAKTUR PAJAK MANUAL DAN E-FAKTUR
TERHADAP EFISIENSI PEMBUATAN FAKTUR PAJAK
SERTA PELAPORAN SPT MASA PPN
(Studi Kasus PT. Indoparta Nusantara)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Merliyana, S.E., M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, Serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 06 Agustus 2018

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Merliyana, S.E., M.Ak



Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA


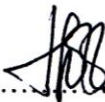
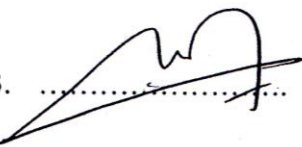
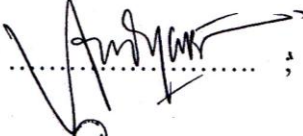
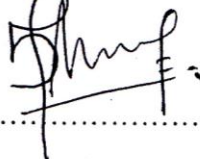
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS FAKTUR PAJAK MANUAL DAN E-FAKTUR
TERHADAP EFISIENSI PEMBUATAN FAKTUR PAJAK
SERTA PELAPORAN SPT MASA PPN
(Studi Kasus PT. Indoparta Nusantara)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 12 September 2018 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA
.....
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ; Siti Almurni, S.E., M.Ak
.....
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3.  ; Merliyana, S.E., M.Ak
.....
(Pembimbing)
4.  ; Kus Tri Andyarini, S.E., M.Si., CSRS, CSRA
.....
(Ketua Penguji)
5.  ; Juniarti, S.E., M.Ak
.....
(Wakil Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat Hidayah dan Karunia-Nya, serta segala nikmat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di bidang akuntansi pada Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Agustian Burda, BSBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Lies Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Merliyana, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA dan Ibu Juniarti, SE, M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk prosesi sidang skripsi.
6. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
7. Kepada kedua orangtuaku Bapak Bambang Sulaksono, Ibu Ida Farida dan adikku tercinta Kartika Sulaksono, terima kasih atas support dan doa-nya kepada penulis selama ini.
8. Teristimewa untuk Arifatul Wakhidyanto yang selalu menyemangati dan memberi inspirasi kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini serta selalu memberi motivasi dan keceriaan.

9. Kepada Ibu SutiyeM dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
10. Untuk Bapak Xaverius finance and accounting manager PT. Indoparta Nusantara, terima kasih sudah meluangkan waktu untuk sharing mengenai skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
11. Terima kasih untuk seluruh karyawan PT. Indoparta Nusantara atas segala pengertiannya, dukungan dan saran yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman kelas A yang telah berjuang bersama dalam menempuh pendidikan S1 Akuntansi di STEI dan seluruh teman-teman angkatan 2014.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 06 Agustus 2018

Afrianda Rachmawati

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afrianda Rachmawati
NPM : 1114000057
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusif Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS FAKTUR PAJAK MANUAL DAN E-FAKTUR
TERHADAP EFISIENSI PEMBUATAN FAKTUR PAJAK
SERTA PELAPORAN SPT MASA PPN
(Studi Kasus PT. Indoparta Nusantara)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Agustus 2018

Yang menyatakan,

Afrianda Rachmawati

Afrianda Rachmawati	Dosen Pembimbing:
NPM: 1114000057	Merliyana, S.E., M.Ak
Program Studi S-1 AKuntansi	
<p>ANALISIS FAKTUR PAJAK MANUAL DAN E-FAKTUR TERHADAP EFISIENSI PEMBUATAN FAKTUR PAJAK SERTA PELAPORAN SPT MASA PPN (Studi Kasus PT. Indoparta Nusantara)</p>	
<p>ABSTRAK</p> <p>Faktur pajak yang berfungsi sebagai sarana dan bukti telah dilakukannya pemungutan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) masih sering menimbulkan masalah. Permasalahan tersebut biasanya timbul dari wajib pajak itu sendiri antara lain berupa penerbitan faktur pajak ganda, penyalahgunaan faktur pajak sederhana, dan penerbitan faktur pajak fiktif. Dengan beralihnya penggunaan dari faktur pajak manual menjadi e-faktur tersebut diharapkan terjadinya perubahan-perubahan yang lebih baik. Salah satunya yaitu tidak ada lagi kecurangan-kecurangan seperti faktur pajak fiktif yang sebelumnya sudah banyak terjadi dan merugikan negara serta pihak-pihak yang terkait di dalamnya.</p> <p>Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Dikatakan kualitatif karena penelitian ini berusaha untuk menjelaskan obyek yang relevan dengan fenomena atau masalah yang ada, oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk menggambarkan serta menguraikan secara terperinci mengenai penerapan faktur pajak manual dan e-faktur terhadap efisiensi pembuatan faktur pajak serta pelaporan SPT Masa PPN di PT. Indoparta Nusantara.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahwa aplikasi e-faktur yang paling efisien digunakan oleh PT. Indoparta Nusantara dalam proses pembuatan faktur pajak sampai dengan pembuatan laporan SPT Masa PPN dibuktikan dari hasil perhitungan rumus efisiensi, untuk pembuatan faktur pajak keluaran dan faktur pajak masukan di PT. Indoparta Nusantara dengan menggunakan aplikasi e-faktur memperoleh hasil sebesar 61,35% (FPK) dan 8,01% (FPM). Hasil ini jauh lebih rendah dibandingkan dengan menggunakan aplikasi manual.</p>	
Kata Kunci	PPN, faktur pajak, e-faktur, SPT Masa PPN

Afrianda Rachmawati	Dosen Pembimbing:
NPM: 1114000057	Merliyana, S.E., M.Ak
Program Studi S-1 AKuntansi	
<p><i>ANALYSIS OF MANUAL TAX INVOICES AND E-INVOICES ON EFFICIENCY OF MAKING TAX INVOICES AND REPORTING SUCH AS THE VALUE ADDED TAX PERIOD (Of The Case Study PT. Indoparta Nusantara)</i></p>	
<p>ABSTRACK</p> <p><i>A tax invoice that functions as a means and evidence of the collection of Value Added Tax (VAT) is still often a problem. These problems usually arise from the taxpayer itself, among others in the form of issuing multiple tax invoices, misuse of simple tax invoices, and issuance of fictitious tax invoices. With the shift in usage from manual tax invoices to e-invoices it is hoped that changes will be better. One of them is that there are no more frauds such as fictitious tax invoices that previously had already taken place and harmed the state and the parties involved in it.</i></p> <p><i>The research method used in this study is a qualitative method. It is said to be qualitative because this research attempts to explain objects that are relevant to existing phenomena or problems, therefore this research was conducted to describe and describe in detail the application of manual tax invoices and e-invoices to the efficiency of making tax invoices and reporting VAT tax returns at PT. Indoparta Nusantara.</i></p> <p><i>The results showed that the most efficient e-invoice application was used by PT. Indoparta Nusantara in the process of making tax invoices up to the making of the VAT Period SPT report as evidenced from the results of the efficiency formula calculation, for making output tax invoices and input tax invoices at PT. Indoparta Nusantara by using the e-invoice application yielded 61.35% (FPK) and 8.01% (FPM). This result is much lower than using a manual application.</i></p>	
Keywords:	<i>Value Added Tax, tax invoice, e-invoice, VAT Period</i>

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teori Efisiensi	12
2.2.2 Teori Reformasi.....	13
2.3 Pajak Pertambahan Nilai.....	14
2.3.1 Definisi Pajak Pertambahan Nilai.....	14
2.4 Faktur Pajak	15

2.4.1	Definisi Faktur Pajak	15
2.4.2	Jenis Faktur Pajak Manual	16
2.4.3	Kewajiban Membuat Faktur Pajak.....	18
2.4.4	Saat Pembuatan Faktur Pajak.....	18
2.4.5	Tata Cara Penggunaan Kode Transaksi Pada Faktur Pajak	21
2.4.6	Tata Cara Penggunaan Kode Seri Pada Faktur Pajak	25
2.4.7	Tata Cara Penggunaan Nomor Seri Faktur Pajak	25
2.4.8	Tata Cara Penggantian Faktur Pajak Yang Hilang	25
2.4.9	Tata Cara Penggantian Faktur Pajak Yang Rusak	27
2.4.10	Tata Cara Pembatalan Faktur Pajak	28
2.4.11	Dokumen Tertentu Sebagai Pengganti Faktur Pajak	30
2.4.12	Bentuk Faktur Pajak.....	31
2.5	Faktur Pajak Elektronik (E-Faktur).....	32
2.5.1	Definisi E-Faktur.....	32
2.5.2	Kewajiban Menggunakan E-Faktur	33
2.5.3	Transaksi Yang Diwajibkan Pembuatan E-Faktur.....	33
2.5.4	Saat Pembuatan E-Faktur.....	34
2.5.5	Keterangan Yang Wajib Ada Pada E-Faktur	34
2.5.6	Manfaat E-Faktur	35
2.6	Nomor Seri Faktur Pajak Elektronik (E-NOFA)	36
2.6.1	Permohonan Kode Aktivasi, Password Dan Sertifikat Elektronik Bagi PKP	39
2.7	Surat Pemberitahuan (SPT).....	40
2.7.1	Definisi SPT.....	40
2.7.2	Surat Pemberitahuan Masa Pajak Pertambahan Nilai (SPT Masa PPN)	40
2.7.3	Prosedur Penyampaian Dan Pelaporan SPT Masa PPN	42
2.7.4	Batas Waktu Penyampaian Dan Pelaporan SPT Masa PPN ...	43
2.7.5	Sanksi Administrasi Penyampaian Dan Pelaporan SPT Masa PPN	44
2.8	Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT).....	45
2.8.1	Definisi e-SPT	45

2.8.2	Definisi e-SPT Masa PPN.....	46
2.8.3	Fasilitas e-SPT Masa PPN	46
2.8.4	Tujuan e-SPT Masa PPN	46
2.8.5	Prosedur Penyampain e-SPT Masa PPN.....	46
2.9	Kerangka Pemikiran.....	48
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Strategi dan Metode Penelitian	49
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3	Instrumen Pengumpulan Data.....	53
3.4	Metode Analisis Data.....	54
3.5	Kredibilitas Penelitian.....	55
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN.....		57
4.1	Deskripsi objek Penelitian	57
4.2	Profil Singkat Perusahaan	57
4.3	Hasil Penelitian	60
4.3.1	Penerapan Faktur Pajak Manual dan E-Faktur di PT. Indoparta Nusantara	60
4.4	Penerapan e-SPT PPN 1107, e-SPT PPN 1111 dan e-Faktur Dalam Pelaporan SPT Masa PPN di PT. Indoparta Nusantara	76
4.5	Perbandingan Pembuatan Faktur Pajak Serta Pelaporan SPT Masa PPN Manual dan e-Faktur di PT. Indoparta Nusantara	82
BAB V KESIMPULAN		93
5.1	Kesimpulan	93
DAFTAR REFERENSI.....		95
LAMPIRAN-LAMPIRAN		97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Format dan Kode Nomor Seri Faktur Pajak	20
Gambar 2.2 QR Code	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Indoparta Nusantara.....	59
Gambar 4.2 Faktur Pajak Standar PT. Indoparta Nusantara	61
Gambar 4.3 Faktur Pajak Standar Valas PT. Indoparta Nusantara	62
Gambar 4.4 Aplikasi DBS Solutions.....	67
Gambar 4.5 Faktur Pajak Standar versi Aplikasi DBS Solutions	70
Gambar 4.6 Aplikasi e-SPT PPN 1107 versi 3.0.....	76
Gambar 4.7 Aplikasi e-SPT PPN 1111 versi 1.5.....	78
Gambar 4.8 Aplikasi e-Faktur versi 1.5	80

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Waktu yang dibutuhkan untuk pembuatan 1 FPK	83
Tabel 4.2 Jumlah FPK tahun 2007, 2011 dan 2017	84
Tabel 4.3 Waktu penginputan 1 FPM ke dalam Aplikasi e-SPT	86
Tabel 4.4 Jumlah FPM tahun 2007, 2011 dan 2017.....	87
Tabel 4.5 Hasil Rumus Efisiensi	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Teks Wawancara.....	97
Lampiran 2 Lampiran Induk SPT Masa PPN PT. Indopart Nusantara	115
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	116

