

**ANALISIS *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
(*CSR*) MENGGUNAKAN *PERSPEKTIF SHARIAH*  
*ENTERPRISE THEORY* PADA BANK SYARIAH  
MANDIRI PERIODE 2013-2016**

**S K R I P S I**

**OLEH**

**FENI ARVIA PUTRI**

**1112001167**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
2018**

**ANALISIS *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
(*CSR*) MENGGUNAKAN *PERSPEKTIF SHARIAH*  
*ENTERPRISE THEORY* PADA BANK SYARIAH  
MANDIRI PERIODE 2013-2016**

**S K R I P S I**

**OLEH**

**FENI ARVIA PUTRI**

**1112001167**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGAI PERSYARATAN MENJADI  
SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
2018**

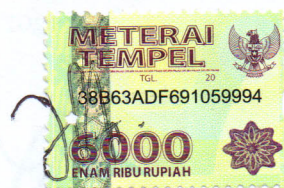
# PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)*  
MENGUNAKAN *PERSPEKTIF SHARIAH ENTERPRISE THEORY*  
PADA BANK SYARIAH MANDIRI PERIODE 2013-2016**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi atau plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 September 2018



Feni Arvia Putri  
1112001167

# PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi dengan judul:

**ANALISIS *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)*  
MENGUNAKAN *PERSPEKTIF SHARIAH ENTERPRISE THEORY*  
PADA BANK SYARIAH MANDIRI PERIODE 2013-2016**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Nursanita, SE, Ak, ME dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, Serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 28 Agustus 2018

Pembimbing



Dr. Nursanita, SE, Ak, ME

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Dr. Lies Zulfiati, S.E, M.Si, Ak, CA

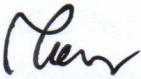
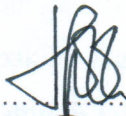
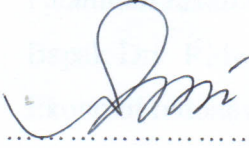

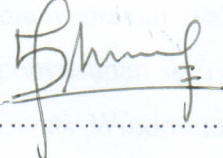
# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)  
MENGUNAKAN PERSPEKTIF SHARIAH ENTERPRISE THEORY  
PADA BANK SYARIAH MANDIRI PERIODE 2013-2016**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 13 September 2018 dengan nilai **B**

**Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... ; Lies Zulfiati, S.E, M.Si, Ak, CA  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ..... ; Siti Almurni, S.E, M.Ak  
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3.  ..... ; Dr. Nursanita SE, Ak, ME  
(Pembimbing)
4.  ..... ; Windratno, Drs, MM, Ak  
(Anggota Penguji)
5.  ..... ; Juniarti, S.E, M.Ak  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat Hidayah dan Karunia-Nya, serta segala nikmat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di bidang akuntansi pada Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Allah SubhanahuWaTa'ala, yang senantiasa memberikan Rahmat dan KaruniaNya yang begitu besar, semoga kita semua selalu berada dalam lindunganNya.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Dr. LiezZulfiati, S.E, M.Si, Ak, CA selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Dr.Nursanita, SE, Ak, ME selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Windratno, Drs, MM, Ak dan Ibu Juniarti, S.E, M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk proses sidang skripsi. Terimakasih untuk saran dan kritik selama proses sidang.
7. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
8. Orang tua dan keluarga, yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

9. Suamitercinta yang telah memberikan dukungan material dengan segala kesabaran dan perhatian yang berarti bagi penulis.
10. Teman-teman penulis, Tarida, Risma, Mariani, Tirsas, Arista, Vivi yang telah memberikan semangat kepada penulis.
11. Rekan-rekan angkatan 2012 yang telah menemani semasa perkuliahan dan semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 13 September 2018

Feni Arvia Putri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Feni Arvia Putri  
NPM : 1112001167  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusif Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)  
MENGUNAKAN PERSPEKTIF SHARIAH ENTERPRISE THEORY PADA  
BANK SYARIAH MANDIRI PERIODE 2013-2016**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 13 September 2018

Yang menyatakan,

Feni Arvia Putri



## ABSTRAK

**Nama** : Feni Arvia Putri  
**NPM** : 1112001167  
**Program studi** : S-1 Akuntansi  
**Judul** : **Analisis *Corporate Social Responsibility (CSR)* Menggunakan Perspektif *Shariah Enterprise Theory* pada Bank Syariah Mandiri periode 2013-2016**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis CSR Bank Syariah Mandiri berdasarkan *Shariah Enterprise Theory (SET)* yang meliputi Allah, manusia, dan alam. Penelitian ini dilakukan dengan menganalisis bagaimana Bank Syariah Mandiri melaporkan CSR perusahaannya.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder yang berasal dari laporan tahunan Bank Syariah Mandiri melalui website [www.syariahmandiri.co.id](http://www.syariahmandiri.co.id) dan kemudian di analisis berdasarkan *Shariah Enterprise Theory (SET)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa CSR yang dilakukan oleh Bank Syariah Mandiri terkait akuntabilitas vertikal terhadap Allah telah sesuai dengan karakteristik *Shariah Enterprise Theory*. CSR Bank Syariah Mandiri terkait akuntabilitas horizontal secara keseluruhan belum sesuai dengan karakteristik *Shariah Enterprise Theory* terutama pada bagian akuntabilitas horizontal terhadap alam. Pengungkapan yang dilakukan Bank Syariah Mandiri berkaitan dengan kebutuhan material dan spiritual seluruh *stakeholders* belum sesuai dengan karakteristik *Shariah Enterprise Theory*. Pengungkapan CSR Bank Syariah Mandiri selalu dikaitkan dengan pencapaian hal-hal yang bersifat material (*profit*), namun perhatian terhadap hal-hal yang bersifat spiritual masih sedikit. Informasi kualitatif dan kuantitatif telah sesuai dengan karakteristik *Shariah Enterprise Theory*, dalam hal ini Bank Syariah Mandiri telah berusaha memberikan tidak hanya informasi kualitatif namun juga memberikan data-data kuantitatif. CSR di Bank Syariah Mandiri telah sesuai dengan prinsip *maslahah* (kepentingan masyarakat). Melalui program mitra umat BSM memberikan bantuan yang bertujuan untuk menciptakan kemandirian masyarakat dalam mencapai peningkatan kesejahteraan dalam jangka panjang.

**Kata Kunci** : ***Corporate Social Responsibility, Shariah Enterprise Theory, Bank Syariah Mandiri***

## ABSTRACT

**Nama** : Feni Arvia Putri  
**NPM** : 1112001167  
**Program studi** : S-1 Accounting  
**Judul** : *Corporate Social Responsibility (CSR) Analysis Using the Shariah Enterprise Theory Perspective on Bank Syariah Mandiri for the 2013-2016 period*

*This study aims to analyze the Bank Syariah Mandiri CSR based on Shariah Enterprise Theory (SET) which includes God, humans, and nature. This research was conducted by analyzing how Bank Syariah Mandiri reports the company's CSR.*

*This study uses qualitative research with a descriptive approach. The source of the data used is secondary data derived from the annual report of Bank Syariah Mandiri through the website [www.syariahmandiri.co.id](http://www.syariahmandiri.co.id) and then analyzed based on Shariah Enterprise Theory (SET).*

*The results of the study show that the CSR conducted by Bank Syariah Mandiri regarding vertical accountability to God is in accordance with the characteristics of Shariah Enterprise Theory. Bank Syariah Mandiri's CSR related to horizontal accountability as a whole has not been in accordance with the characteristics of Shariah Enterprise Theory, especially in the part of horizontal accountability to nature. The disclosures made by Bank Syariah Mandiri relate to the material and spiritual needs of all stakeholders not in accordance with the characteristics of the Shariah Enterprise Theory. Bank Syariah Mandiri's CSR disclosures are always associated with the achievement of things that are material (profit), but little attention to spiritual matters. Qualitative and quantitative information is in accordance with the characteristics of the Shariah Enterprise Theory, in this case Bank Syariah Mandiri has attempted to provide not only qualitative information but also provide quantitative data. CSR in Bank Syariah Mandiri is in accordance with the principle of *maslahah* (public interest). Through the partner program, BSM provides assistance that aims to create community independence in achieving long-term welfare improvement.*

**Keywords** : *Corporate Social Responsibility, Shariah Enterprise Theory, Bank Syariah Mandiri*

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	11
2.2.1 Definisi CSR.....	11
2.2.2 Prinsip CSR .....	13
2.2.3 <i>Triple Bottom Line</i> .....	14
2.2.4 Teori-teori CSR.....	15
2.2.4.1 <i>Agency Theory</i> .....	15
2.2.4.2 <i>Legitimacy Theory</i> .....	15
2.2.4.3 <i>Stakeholder Theory</i> .....	16
2.3 Tujuan Perusahaan Melakukan CSR.....	17
2.4 Nilai-nilai Syariah .....	18
2.4.1 Prinsip Berbagi dengan Adil .....	19
2.4.2 Prinsip <i>Rahmatan Lil'alamin</i> .....	19

2.4.3 Prinsip <i>Maslahah</i> (Kepentingan Masyarakat) .....	20
2.5 <i>Shariah Enterprise Theory</i> .....	21
2.5.1 CSR dalam <i>Perspektif Shariah Enterprise Theory</i> .....	22
2.5.2 Item-item Pengungkapan dalam <i>Shariah Enterprise Theory</i> .....	23
2.6 Kerangka Konseptual Penelitian .....	24
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Sumber Data.....	25
3.3 Metoda Pengumpulan Data .....	25
3.4 Metoda Analisis Data.....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Deskriptif objek Penelitian.....	28
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	28
4.1.2 Visi dan Misi .....	29
4.1.3 Organisasi dan Manajemen .....	30
4.2 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) di Bank Syariah Mandiri.....	33
4.2.1 Pelaksanaan CSR di Bank Syariah Mandiri .....	35
4.2.1.1 Dana Zakat.....	36
4.2.1.2 Dana Kebajikan .....	41
4.3 Tinjauan Aplikasi <i>Shariah Enterprise Theory</i> dalam Laporan Tahunan BSM .....	46
4.3.1 Akuntabilitas Vertikal: Allah Subhanahu WaTa'ala.....	47
4.3.2 Akuntabilitas Horizontal: <i>Direct Stakeholders</i> .....	47
4.3.2.1 Akuntabilitas Horizontal Terhadap Nasabah .....	47
4.3.2.2 Akuntabilitas Horizontal Terhadap Karyawan.....	51
4.3.3 Akuntabilitas Horizontal: <i>Indirect Stakeholders</i> .....	56
4.3.4 Akuntabilitas Horizontal: Alam.....	58
4.3.5 Keseimbangan Laporan Tahunan Bank Syariah Mandiri.....	59
4.4 Analisis Penelitian dan Pembahasan.....	60
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>

5.1 Simpulan .....	65
5.2 Saran.....	66
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	66
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	24
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4.2 Laporan Sumber dan Penyaluran Dana Zakat.....	37
Gambar 4.3 Laporan Sumber dan Penggunaan Dana Kebajikan.....	42
Gambar 4.4 Perkembangan Pembiayaan BSM .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Item-item CSR yang terdapat dalam <i>Shariah Enterprise Theory</i> .....	27
Tabel 4.1 Sumber Dana Zakat BSM .....	38
Tabel 4.2 Penyaluran Dana Zakat .....	38
Tabel 4.3 Penyaluran Dana Zakat per Program .....	40
Tabel 4.4 Sumber Dana Kebajikan BSM.....	43
Tabel 4.5 Penggunaan Dana Kebajikan .....	44
Tabel 4.6 Penyaluran Dana Zakat dan Dana Kebajikan .....	45
Tabel 4.7 Kesesuaian CSR BSM Berdasarkan <i>Shariah Enterprise Theory</i> .....	46
Tabel 4.8 Riwayat Dewan Pengawas Syariah.....	48
Tabel 4.9 Rangkap Jabatan Anggota DPS .....	49
Tabel 4.10 Pembiayaan per Skim.....	50
Tabel 4.11 Beban Pegawai.....	52
Tabel 4.12 Rincian Program Pelatihan tahun 2013.....	53
Tabel 4.13 Rincian Program Pelatihan tahun 2014.....	53
Tabel 4.14 Rincian Program Pelatihan tahun 2015.....	54
Tabel 4.15 Rincian Program Pelatihan tahun 2016.....	55
Tabel 4.16 Analisis Penelitian.....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Penyaluran Dana Zakat BSM .....	70
Lampiran 2 Penyaluran Dana Sosial BSM.....	71
Lampiran 3 CSR Terkait Lingkungan Hidup.....	73
Lampiran 4 Laporan Posisi Keuangan .....	79
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	89