BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Magang

Magang merupakan kegiatan kurikuler yang menjadi mata kuliah di Program D-III Manajemen Perdagangan STEI Rawamangun. Dalam mata kuliah ini kegiatan pembelajaran dilaksanakan secara langsung di dunia kerja. Kegiatan ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keahlian praktis yang sesuai dengan situasi dan kondisi kerja nyata (riil) yang tidak diperoleh di perguruan tinggi. Hasil dari kegiatan magang ini akan menjadi salah satu syarat bagi mahasiswa untuk menyelesaikan pendidikannya di Program D-III manajemen perdagangan dan aspek penentu bagi keberhasilan mereka di dunia kerja setelah lulus.

Setiap mahasiswa Program D-III Manajemen Perdagangan STEI Rawamangun wajib mengikuti magang yang pelaksanaannya langsung di perusahaan atau di instansi pemerintah. Magang ini merupakan satu dari sekian banyak mata kuliah yang ada di Program D-III Manajemen Perdagangan STEI Rawamangun. Mahasiswa harus melaksanakannya dengan sungguh-sungguh supaya pelaksanaan magang itu berhasil secara maksimal. Dalam pelaksanaan magang ini diharapkan ada kecocokan antara kompetensi yang didapatkan mahasiswa di bangku kuliah dengan aktivitas praktik yang dilakukan di perusahaan atau di instansi pemerintah tempat magang.

Di sisi lain, diperlukan suatu sinergi antara dunia kerja dengan lembaga pendidikan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia secara lebih luas. Maka, melalui kegiatan magang ini, diharapkan akan terjalin hubungan kemitraan antara Program D-III Manajemen Perdagangan STEI Rawamangun dengan dunia kerja. Dengan kemitraan tersebut diharapkan akan terbentuk sebuah program pendidikan vokasi yang mempunyai kurikulum dan proses pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja yang sesungguhnya serta mendapatkan pengetahuan teori lebih tinggi. Maka dari itu kegiatan ini dilakukan penulis selama

penglaman kerja di Swab test Drivethru Carrefour Harapan Indah dan oleh karena itu penulis bisa berinteraksi dengan orang-orang baru di lingkungan kerja dan bisa bekerja sama dengan karyawan-karyawan lainya. Perusahaan ini bergerak dibidang kesehatan dengan penjualan Jasa Swab test Antigen dan PCR dengan cara Drivethru / Walk in bahkan Perusahaan memberikan Layanan Home Service dan Office Visit.

1.1.1 Alasan Pemilihan Topik Magang

Perusahaan CV Kenko Sejahtera cabang Swab test Carrefour Harapan Indah ini bergerak dibidang kesehatan penjualan jasa Swabtest untuk mengetahui penyebaran Covid-19 pada seseorang yang memiliki gejala ataupun tidak.
Sehingga Swabtest ini harus dilakukan dengan cara teliti dan teratur sesuai dengan SOP yang berlaku.

1.2 Tujuan Magang

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum magang di CV Kenko Sejahtera Swab Test Carrefour Harapan Indah adalah sebagai berikut:

1. Untuk memenuhi mata kuliah magang dan menyelesaikan salah satu syarat program studi D-III Manajemen Perdagangan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
2. Memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja sehingga memiliki wawasan, keterampilan dan pengetahuan yang lebih luas mengenai sumber ilmu yagn didapatkakan selama ini.
3. Memperoleh pengalaman berupa Administrasi dan Pemasaran
4. Menjadi salah satu syarat memperoleh ijazah D-III atau gelar AHLI Madya (Amd) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

1.2.2 Khusus

Tujuan khusus magang di Swab Test Carrefour Harapan Indah adalah sebagai berikut:

1. Mengtahui profil atau kegiatan administrasi dan pemasaran di Swab test Antigen dan Pcr di Swab test Carrefour harapan indah
2. Memahami sistem kerja,alur kerja, dan prosedur kerja didalam perusahaan ini dan bisa memahami sistem dalam pelayanan serta mencari pangsa pasar
3. Untuk menambah wawasan praktis yang terdapat pada lembaga terkait sehingga mahasiswa mendapat gambaran realita kerja yang sesungguhnya

1.3 Manfaat Magang

1.3.1 Bagi Mahasiswa

Terdapat manfaat bagi mahasiswa diantaranya :

1. Menambah wawasan setiap mahasiswa mengenai penginputan data administrasi pasien/customer serta barang antigen dan pcr
2. Menjadikan mahasiswa lebih paham dalam mempelajari sistem sistem yang dipakai dalam administrasi penginputan data tersebut.
3. Mendapatkan tambahan materi dari kegiatan magang tersebut.
4. Menambah dan meningkatkan keterampilan serta keahlian di bidang administrasi dalam pratek / kerja langsung.
5. Mendapat penglaman kerja dan mampu bekerja sama dengankaryawan/i lainya.

1.3.2 Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIEI)

Terdapat manfaat bagi STIEI diantaranya :

1. Dapat menjalin kerjasama antara Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia dengan Swab test Antigen dan PCR Carrefour Harapan Indah
2. Membantu meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman kerja magang.

1.3.3 Bagi Swab Test Drivethru Carrefour Harapan Indah

1. Mendapatkan bantuan tenaga SDM tanpa harus membuka lowongan pekerjaan sehingga meringankan pekerjaan karyawan lainnya.
2. Memberikan inovasi baru dalam penanganan Swabtest

3. Berperan dalam membidik calon tenaga kerja, untuk lebih siap dalam memasuki dunia kerja.

1.4 Metode Pelaporan Data

1.4.1 Tempat dan Waktu Magang

Penulis melakukan Magang selama 8 minggu mulai dari tanggal 22 Oktober 2021 sampai dengan 22 November 2021. Kegiatan Magang ini dilaksanakan pada:

- Tempat : CV Kenko Sejahtera / Klinik Sehat Kenko
- Alamat : Jl. Harapan Indah No.9E RT03/RW10 Medan Satria , Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi, (Carrefour Harapan Indah)
- Waktu Kerja : Setiap Hari, pukul 08.00 – 17.00

1.4.2 Teknik Pengumpulan Data

Ada 3 (tiga) cara / metode yang digunakan dalam pengumpulan data sebagai berikut :

1. Observasi, yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung terhadap objek di dalam kegiatan magang.
2. Wawancara (*Interview*), yaitu proses pengumpulan data yag dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada informan, yang dalam hal itu ialah praktisi pembimbing magang (PPM).
3. Studi Pustaka, yaitu pengumpulan data dengan mempelajari literature yang dapat dijadikan bahan referensi dalam penulisan laporan magang.