

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Administrasi

Administrasi Menurut Dr. Sondang Siagian (2012:13) administrasi dapat didefinisikan sebagai keseluruhan proses kerja sama antara dua orang manusia atau lebih yang didasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.

Menurut Joseph Sabarija Poerwadarminta, di dalam KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2017) adalah usaha dan kegiatan yang meliputi penetapan tujuan serta penetapan cara-cara penyelenggaraan pembinaan organisasi.

Administrasi dalam arti luas diartikan dengan kerjasama. Istilah administrasi berhubungan semua proses kerjasama antara dua orang atau lebih yang bertujuan untuk mencapai target dengan memanfaatkan sarana dan prasarana tertentu secara berdaya guna dan berhasil guna.

Berdasarkan uraian diatas penulis bias menyimpulkan bahwa administrasi adalah kegiatan menulis atau mencatat serta membuat sebuah informasi yang terjadi didalam organisasi serta mengatur dan mengelola kegiatan bisnis yang telah direncanakan sebelumnya untuk mencapai tujuan bersama.

2.1.1 Fungsi Administrasi

Fungsi Administrasi menurut George R Terry, didalam bukunya (sukarna, 2011:3) sebagai berikut:

1. *Planning* (Perencanaan)

“*Planning* atau Perencanaan adalah memilih fakta dan perhubungan fakta-fakta serta pembuatan dan penggunaan perkiraan- perkiraan atau asumsi-asumsi untuk masa yang akan datang dengan jalan menggambarkan dan merumuskan kegiatan-kegiatan yang diperlukan untuk mencapai hasil yang diinginkan.

2. *Organizing* (Pengorganisasian)

Pengorganisasian adalah penentuan, pengelompokan dan penyusunan macam-macam kegiatan yang diperlukan untuk mencapai tujuan, penempatan orang-orang (pegawai) terhadap kegiatan-kegiatan ini, penyediaan faktor-faktor fisik yang cocok bagi keperluan kerja dan penunjukan hubungan wewenang, yang dilimpahkan terhadap setiap orang dalam hubungannya dengan pelaksanaan setiap kegiatan yang diharapkan.

3. *Actuating* (Pelaksanaan/Penggerakan)

Penggerakan adalah membangkitkan dan mendorong semua anggota kelompok agar berkehendak dan berusaha dengan keras untuk mencapaitujuan dengan ikhlas serta serasi dengan perencanaan dan usaha-usaha pengorganisasian dari pihak pimpinan.

4. *Controlling* (Pengawasan)

Pengawasan dapat dirumuskan sebagai proses penentuan apa yang harus dicapai yaitu standar apa yang sedang dilakukan yaitu pelaksanaan, menilai pelaksanaan dan bilamana perlu melakukan perbaikan- perbaikan, sehingga pelaksanaan sesuai dengan rencana, yaitu selaras dengan standar (ukuran).

2.1.2 Tujuan Administrasi

Dalam administrasi ada sebuah tujuan untuk mencapai tujuan yang telah dibentuk sebelumnya, Menurut Rahmat (2013:64) pelaksanaan administrasi bertujuan sebagai berikut:

- 1) Agar seorang usaha bisa membantu suatu kegiatan administrasi perusahaannya
- 2) Agar pengelola usaha bisa menilai kegiatan-kegiatan yang ada dalam pengorganisasian perusahaan
- 3) Agar seorang pengelola usaha bisa menyusun suatu program pengembangan usaha dan suatu kegiatan pengorganisasian
- 4) Agar seorang pengelola usaha bisa mengamankan suatu kegiatan-kegiatan usaha dan organisasi perusahaan.
- 5) Menyediakan data dan informasi secara lengkap kepada pihak-pihak yang membutuhkan untuk pelaksanaan tugas organisasi secara efektif dan efisien.

Administrasi terdiri atas sekelompok orang, administrasi tidak bisa hanya dilakukan oleh seseorang saja, karena membutuhkan kerja sama dari dua orang atau lebih. Sehingga ciri utama administrasi ialah terdiri atas sekelompok orang dengan tujuan yang sama.

Menjalin kerja sama Seperti yang telah disebutkan di atas, Tanpa adanya tujuan, aktivitas kerja sama tersebut tidak akan berarti apa-apa. Adanya proses kegiatan usaha Dalam administrasi, proses kegiatan usaha juga menjadi ciri penting lainnya. Proses ini diartikan sebagai serangkaian kegiatan usaha untuk menjalin kerja sama dan meraih tujuan. Kegiatan bimbingan, kepemimpinan, dan pengawasan Ciri lainnya dari administrasi ialah adanya bimbingan, kepemimpinan, serta pengawasan. Ketiga hal ini tidak dapat dipisahkan dan harus dilakukan.

Tugas utama Administrasi Perkantoran adalah melakukan perekapan data, mengelola dokumen dan tentunya menyimpannya secara terstruktur. Admin kantor juga perlu membangun hubungan baik dengan setiap karyawan. Karena lagi-lagi bidang yang dikerjakannya ini akan berhubungan dengan karyawan dan manajemen perusahaan.

2.2 Swab test Antigen dan PCR

Swabtest menurut dr. V. Fridawati, Sp.PK (2021:08) adalah cara untuk memperoleh bahan pemeriksaan Sample . Swab dilakukan pada nasofaring dan atau orofarings. Pengambilan ini dilakukan dengan cara mengusap rongga hidung (nasofarings) atau rongga mulut (orofarings) dengan menggunakan alat seperti kapas lidi khusus Virus Corona atau severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) adalah virus yang menyerang sistem pernapasan, penyakit akibat infeksi virus ini disebut COVID-19. Virus Corona bisa menyebabkan gangguan ringan pada sistem pernapasan, infeksi paru-paru yang berat, hingga kematian.

Virus ini terdeteksi di China pada akhir 2019 dan pada Juni 2021, telah menyebar ke seluruh dunia, menyebabkan lebih dari 178 juta kasus yang dikonfirmasi dan 3,9 juta kematian Beberapa kasus awal terkait dengan pasar basah di Kota Wuhan, tempat klaster pertama infeksi Covid-19 tercatat. Lalu munculah Alat yaitu Swab test Antigen dan PCR guna mengetahui seseorang terjangkit virus

tersebut. Metode inilah yang dapat menunjukkan seseorang terkena virus covid-19 atau tidak dengan ke akuratan 80% hingga 90%.

2.2.1 Fungsi Swab Test Antigen & PCR Drive-thru

Swab test Antigen dan PCR berfungsi untuk mengetahui seseorang terjangkit virus covid-19. Metode inilah yang dapat menunjukkan seseorang terkena virus covid-19 atau tidak dengan ke akuratan 80% hingga 90%.

1) Swab Test Antigen

Swab Antigen menurut ahli di Centers for Disease Control and Prevention (2020:01) tes antigen adalah immunoassay yang mendeteksi keberadaan antigen virus tertentu, yang menunjukkan infeksi virus saat ini. Swab antigen ini mengambil sampel antigen, yaitu protein yang dikeluarkan oleh virus seperti SARS-CoV-2. Alat swab test ini mendeteksi ketika ada infeksi yang sedang berlangsung di tubuh seseorang. Singkat kata, tes swab antigen bisa mendeteksi keberadaan antigen virus corona pada tubuh seseorang.

Antigen akan terdeteksi ketika virus aktif bereplikasi. Itu sebabnya Rapid test Antigen paling baik dilakukan ketika seseorang baru saja terinfeksi, akurasi bisa mencapai 80 % (persen). Proses untuk mengetahui hasil tes ini sangat cepat, bisa hanya dalam waktu 10 s/d 20 menit. Harga alatnya pun terjangkau, itu menjadi salah satu kelebihan rapid test sehingga dapat digunakan untuk memeriksa banyak orang sekaligus dalam satu waktu.

2) Swab Test PCR (*Polymerase Chain Reaction*)

Swab Test PCR menurut Prof. DR. Dr. Aryati, MS., Sp.PK(K) (2020:12) adalah jenis pemeriksaan untuk mendeteksi pola genetik (DNA dan RNA) dari suatu sel, kuman, atau virus, termasuk virus Corona (SARS-CoV-2). Hingga saat ini, tes PCR merupakan tes yang direkomendasikan oleh Badan Kesehatan Dunia (WHO) untuk mendiagnosis COVID-19.

Tingkat akurasi tes PCR cukup tinggi, tetapi pemeriksaan ini membutuhkan waktu yang cukup lama hingga hasilnya keluar, yaitu sekitar 12 Jam hingga 2 hari. Tes PCR umumnya perlu dilakukan pada orang yang mengalami gejala COVID-19, seperti batuk, pilek, demam, terganggunya indra penciuman, serta sesak napas, khususnya jika orang tersebut memiliki riwayat kontak dengan pasien terkonfirmasi COVID-19.

2.2.2 Tujuan Swab Test Antigen & PCR Drive-thru

Pada masa pandemi Covid-19, layanan pemeriksaan kesehatan bagi masyarakat semakin meningkat. Bentuk layanan pun juga beragam, salah satunya dengan Swab Test Antigen dan PCR Drive-thru. Melalui layanan ini masyarakat bisa melakukan pengecekan terhadap dirinya tertular atau tidak dari virus Covid-19 dengan mudah dan cepat. Swab Antigen dan PCR drivethru yang dilakukan di dalam mobil cukup menggunakan media online, seperti Whatsapp atau Website yang disediakan oleh tempat Layanan itu sendiri, tanpa harus turun atau berinteraksi langsung kepada petugas medis maupun pasien lain. Guna untuk menekan laju penularan Covid-19 yang harus menjadi perhatian khusus untuk kita semua.

Swab Antigen atau yang lebih dikenal dengan Rapid Test AntigenSwab tes diagnostic cepat Covid-19 yang dilakukan untuk mendeteksi keberadaan Virus Covid-19 pada sampel yang berasal dari saluran pernafasam (melalui hidung). Antigen akan terdeteksi ketika virus aktif bereplikasi. Itu sebabnya Rapid test Antigen paling baik dilakukan ketika seseorang baru saja terinfeksi, akurasi rapid test bisa mencapai 90 persen. Proses untuk mengetahui hasil tes ini sangat cepat, bisa hanya dalam waktu 10 – 30 menit. Harga alatnya pun terjangkau, itu menjadi salah satu kelebihan rapid test sehingga dapat digunakan untuk memeriksa banyak orang sekaligus dalam satu waktu.

Terdapat dua hal yang harus diperhatikan dalam pengecekan:

- a.) Harus Tenaga Medis atau Tenaga Kesehatan yang sudah memiliki pengetahuan bidang tersebut
- b.) Beroperasi sesuai dengan SOP dan Peraturan yang berlaku serta harus diakui oleh Kementerian Kesehatan.

Swab Antigen atau yang lebih dikenal dengan Rapid Test Antigen adalah tes diagnostic cepat Covid-19 yang dilakukan untuk mendeteksi keberadaan Virus Covid-19 pada sampel yang berasal dari saluran pernafasam (melalui hidung). Antigen akan terdeteksi ketika virus aktif bereplikasi. Itu sebabnya Rapid test Antigen paling baik dilakukan ketika seseorang baru saja terinfeksi, akurasi rapid test bisa mencapai 80 % (persen). Proses untuk mengetahui hasil tes ini sangat cepat, bisa hanya dalam waktu 10 – 30 menit. Harga alatnya pun terjangkau, itu menjadi salah satu kelebihan rapid test sehingga dapat digunakan untuk memeriksa banyak orang sekaligus dalam satu waktu.

2.3 Aktivitas Administrasi dalam Swabtest CarrefourHarapan Indah

Aktivitas Administrasi dalam Swabtest Drive-thru / Walk-in Carrefour Harapan Indah, sama saja seperti aktivitas administrasi perkantoran pada umumnya. Administrasi Perkantoran menurut The Liang Gie, di dalam bukunya (Liberty Yogyakarta, 2009:9) . Administrasi perkantoran modern mengatakan bahwa administrasi memiliki pengertian dalam arti luas, yaitu Adminstrasi merupakan proses kerjasama beberapa individu dengan cara yang efisien dalam mencapai tujuan sebelumnya. Hal tersebut menyelesaikan bahwa serangkaian kegiatan yang memerlukan proses kerja sama dan bukan merupakan hal yang baru karena dia telah timbul bersama-sama dengan timbulnya pemedahan manusia. Administrasi kantor adalah kegiatan yang terkait langsung dengan sistem administrasi dalam ruang lingkup kantor. Sistem manajemen dalam Ruang lingkup kantor ini adalah salah satu bagian dari manajemen yang memberikan informasi sesuai dengan bidang administrasi yang diperlukan untuk mendukungnya menjalankan suatu kegiatan secara efektif. Pengertian Administrasi perkantoran adalah kegiatan perencanaan keuangan, penagihan dan pencatatan, personalia, dan distribusi barang maupun jasa juga logistik dalam suatu organisasi atau Perusahaan. Aktivitas Sebagai Berikut :

- a.) Penginputan Data Pasien dan Membuat Laporan Keuangan
- b.) Melakukan verifikasi, pemantauan, serta evaluasi kerja dengan membuat laporan terkait kegiatan harian.

- c.) Melakukan pengawasan pekerjaan kantor dan administrasi agar dapat memastikan terlaksananya standar kualitas, tenggat waktu, serta prosedur yang tepat.

Aktivitas Administrasi dalam Swabtest Drive-thru / Walk-in Carrefour Harapan Indah Terdiri atas sekelompok orang. Administrasi tidak bisa hanya dilakukan oleh seseorang saja, karena membutuhkan kerja sama dari dua orang atau lebih. Sehingga ciri utama administrasi ialah terdiri atas sekelompok orang dengan tujuan yang sama.

Tugas utama Administrasi Perkantoran adalah melakukan perekapan data, mengelola dokumen dan tentunya menyimpannya secara terstruktur. Admin kantor juga perlu membangun hubungan baik dengan setiap karyawan. Karena lagi-lagi bidang yang dikerjakannya ini akan berhubungan dengan karyawan dan manajemen perusahaan.

2.4 Metode Swabtest Carrefour Harapan Indah

Layanan Swab Test Drive-thru ataupun Walk-in Carrefour Harapan Indah sendiri merupakan inovasi selama situasi pandemi yang memberikan kenyamanan sekaligus menghindari seseorang dari ancaman penularan akibat kerumunan.

Dalam hal ini pasien hanya perlu mengirim Foto Kartu Tanda Penduduk atau Kartu Keluarga (KK) melalaui media Whatsapp kepada Admin layanan kemudian pemeriksaan oleh petugas medis tanpa harus memasuki ruangan Rumah Sakit, Klinik, maupun Fasilitas lainnya. Kemudian data akan di input kepada website Kementerian Kesehatan dan PeduliLindungi, data tersebut harus sesuai dengan hasil test yang diperiksa oleh Petugas kesehatan atau Tenaga keseshata lalu di cetak menjadi Surat Keterangan bebas Covid-19 maupun positif covid-19.

Layanan Swab Test Antigen Drive-thru Carrefour Harapan Indah tidak hanya memprioritaskan pasien di dalam mobil (drive-thru) saja, tetapi pasien yang datang langsung tanpa kendaraan (walk-in) tetap bisa di layani dengan bijak sesuai dengan Protokol Kesehatan (PROKES) bahkan fasilitas visit juga disediakan oleh layanan tersebut. Berikut layanan Visit oleh Swabtest Carrefour Harapan Indah :

- a.) Swab test Antigen dan PCR Drive-thru

- b.) Swab test Antigen dan PCR Walk-in
- c.) Swab test Antigen dan PCR Home Service
- d.) Swab test Antigen dan PCR Office Service
- e.) Swab test Antigen dan PCR Wedding Package Service