

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PERAWAT  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Yadika Pondok  
Bambu Jakarta)**

**SKRIPSI**

**DINDA ALAIKHA**

**21180000068**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PERAWAT  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Yadika Pondok  
Bambu Jakarta)**

**SKRIPSI**

**DINDA ALAIKHA**

**21180000068**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

**2022**

# **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PERAWAT  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Yadika Pondok  
Bambu Jakarta)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 7 Juli 2022



**Dinda Alaikha**

NPM 21180000068

# **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PERAWAT  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Yadika Pondok  
Bambu Jakarta)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 7 Juli 2022

**Pembimbing**



(Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si)

**Kepala Program Studi S-1 Manajemen**



(Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc)





# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PERAWAT  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Yadika Pondok  
Bambu Jakarta)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 7 Juli 2022 dengan nilai A

**Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... ; Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc  
(Kepala Prodi S-1 Manajemen)
2.  ..... ; Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Dr. H. Supriyatin ,Sy, MM  
(Penguji I)
4.  ..... ; Sri Handoko Sakti, SE.,MMTr  
(Penguji II)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang menjadi sebagai persyatan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan, bantuan dan juga serta dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia menyisihkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Supriyatin, Sy, MM dan Bapak Sri Handoko Sakti, SE., MMTr selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu, bimbingan, dan nasihat yang telah diberikan selama proses menyelesaikan studi.
6. Teruntuk kedua orangtua saya yaitu, Ayah Muhabab (Alm) dan Mama Marsiah yang telalu memberikan doa dalam peroses pengerjaan skripsi ini serta telah mencurahkan kasih sayang, perhatian, kesabaran, semangat dan dukungan serta yang sangat berjasa baik tenaga maupun biaya untuk keperluan skripsi saya sehingga kuliah saya dapat berjalan dengan lancar.
7. Teruntuk Pihak Rumah Sakit Yadika Pondok Bambu Jakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.

8. Teruntuk Ira Jayanti dan Nindya Laraswati yang telah mensupport dan mendengarkan keluh kesah saya selama pembuatan skripsi ini. Semangat kita wisuda bareng!
9. Untuk Safira Ananda, Olivia Melati Suci, Quinneira Ratu Fauzi, Abiyyah Hastin, dan Daffa Dheya Shavila yang selalu solid selama proses perkuliahan dari awal sampai akhir untuk berjuang menyelesaikan studi di STEI.
10. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan, bantuan, dan doanya. Semoga kesuksesan dan keberkahan menyertai kalian semua, Aamiin.

Penulis menyadari akan sepenuhnya bahwa dalam penulisan ini masih terdapat akan kekurangan dan kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi inspirasi untuk karya yang lebih baik lagi.

Jakarta, 7 Juli 2022



**Dinda Alaikha**

NPM 21180000068

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Alaikha  
NPM : 21180000068  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PERAWAT  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Yadika Pondok  
Bambu Jakarta)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 7 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Dinda Alaikha)



Dinda Alaikha NPM : 21180000068 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Ruland Willy Jack Sumampouw, SE, M.Si
---	---

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PERAWAT  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Yadika Pondok  
Bambu Jakarta)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, motivasi, dan kompensasi terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Yadika Pondok Bambu Jakarta.

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh perawat Rumah Sakit Yadika Pondok Bambu Jakarta. Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode sampling jenuh, jumlah sampel sebanyak 49 perawat. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Analisis yang digunakan adalah koefisien determinasi menggunakan program SPSS versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja, variabel motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja, dan variabel kompensasi berpengaruh terhadap kinerja. Secara simultan bahwa variabel kepuasan kerja, motivasi, dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja.

***Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi, Kompensasi dan Kinerja***

Dinda Alaikha

Advisor:

NPM : 21180000068

Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si

*Study Program: Bachelor Degree of  
Management*

***EFFECT OF JOB SATISFACTION, MOTIVATION, AND  
COMPENSATION ON NURSE PERFORMANCE  
(Case Study at Yadika Pondok Hospital  
Jakarta Bamboo)***

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of job satisfaction, motivation, and compensation on the performance of nurses at Yadika Pondok Bambu Hospital Jakarta.*

*The strategy used in this research is associative strategy with a quantitative approach. The population of this study were all nurses at Yadika Pondok Bambu Hospital, Jakarta. The sample collection technique used the saturated sampling method, the number of samples was 49 nurses. Data collection techniques using questionnaires that have been tested for validity and reliability. The analysis used is the coefficient of determination using the SPSS version 24 program.*

*The results showed that the job satisfaction variable had an effect on performance, the motivation variable had no effect on performance, and the compensation variable had an effect on performance. Simultaneously, the variables of job satisfaction, motivation, and compensation have an effect on performance.*

***Keywords: Job Satisfaction, Motivation, Compensation and Performance***

# DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACK.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2. Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2.2. Teori Kepuasan Kerja .....	11
2.1.2.3. Indikator Kepuasan Kerja .....	12
2.1.3. Pengertian Motivasi.....	14
2.1.3.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	14
2.1.3.2. Tujuan Motivasi.....	15
2.1.3.3. Indikator Motivasi .....	16
2.1.4. Pengertian Kompensasi .....	17
2.1.4.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	18
2.1.4.2. Bentuk-Bentuk Kompensasi.....	19

2.1.4.3. Indikator Kompensasi .....	20
2.1.5. Pengertian Kinerja.....	20
2.1.5.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.1.5.2. Indikator Kinerja.....	22
2.2. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	25
2.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	25
2.3.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	26
2.3.3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	26
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian .....	26
2.4.1. Pengembangan Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Strategi Penelitian.....	28
3.2. Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1. Populasi Penelitian .....	28
3.2.2. Sampel Penelitian.....	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1. Data Primer .....	29
3.3.2. Data Sekunder.....	30
3.4. Operasionalisasi Variabel .....	30
3.4.1. Variabel Independen .....	30
3.4.2. Variabel Dependen.....	31
3.5. Metode Analisis Data.....	32
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	32
3.5.2. Uji Instrumen/Kualitas Data .....	32
3.5.2.1. Uji Validitas .....	32
3.5.2.2. Uji Realibilitas.....	33
3.5.2.3. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	33
3.5.3. Pengujian Hipotesis.....	34
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Yadika Pondok Bambu Jakarta.....	37
4.1.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Yadika Pondok Bambu Jakarta ...	38
4.2. Deskripsi Responden .....	39
4.3. Deskripsi Data .....	41

4.3.1. Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	42
4.3.2. Deskripsi Data Variabel Motivasi.....	42
4.3.3. Deskripsi Data Variabel Kompensasi.....	43
4.3.4. Deskripsi Data Variabel Kinerja.....	43
4.4. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.5. Hasil Uji Kualitas Data.....	45
4.5.1. Uji Validitas.....	45
4.5.2. Uji Reliabilitas.....	47
4.6. Hasil Analisis Statistik Data.....	47
4.6.1. Analisis Koefisien Determinasi.....	47
4.6.2. Pengujian Hipotesis.....	52
4.7. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1. Simpulan.....	58
5.2. Saran.....	58
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	59
REFERENSI.....	60
LAMPIRAN.....	65

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....	27
<b>Gambar 4.1.</b> Struktur Organisasi Rumah Sakit Yadika Pondok Bambu Jakarta.	38
<b>Gambar 4.2.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja.....	42
<b>Gambar 4.3.</b> Diagram Skala Likert Variabel Motivasi.....	42
<b>Gambar 4.4.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kompensasi .....	43
<b>Gambar 4.5.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kinerja.....	43
<b>Gambar 4.6.</b> Hasil Penelitian .....	52

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1.</b> Operasional Variabel .....	31
<b>Tabel 4.1.</b> Data Jenis Kelamin Responden .....	39
<b>Tabel 4.2.</b> Data Usia Responden.....	39
<b>Tabel 4.3.</b> Data Jenjang Pendidikan Responden.....	40
<b>Tabel 4.4.</b> Data Lama Bekerja Responden .....	40
<b>Tabel 4.5.</b> Data Penempatan Tugas Responden.....	41
<b>Tabel 4.6.</b> Data Jabatan Responden .....	41
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	44
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	45
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2) .....	46
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X3) .....	46
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	46
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	47
<b>Tabel 4.13.</b> Koefisien determinasi parsial kepuasan kerja (X1) terhadap kinerja perawat (Y).....	48
<b>Tabel 4.14.</b> Koefisien determinasi parsial motivasi (X2) terhadap kinerja perawat (Y).....	49
<b>Tabel 4.15.</b> Koefisien determinasi parsial kompensasi (X3) terhadap kinerja perawat (Y).....	50
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Koefisien Determinasi Simultan.....	51
<b>Tabel 4.17.</b> Hasil Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	52
<b>Tabel 4.18.</b> Hasil Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	54
<b>Tabel 4.19.</b> Matrik Hasil Penelitian .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian.....	65
<b>Lampiran 2.</b> Hasil Output SPSS 24.....	70
<b>Lampiran 3.</b> Tabulasi Data Penelitian .....	79
<b>Lampiran 4.</b> Tabel r.....	85
<b>Lampiran 5.</b> Tabel t.....	87
<b>Lampiran 6.</b> Tabel F.....	88
<b>Lampiran 7.</b> Surat Keterangan Riset .....	90
<b>Lampiran 8.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	91