

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA DIVISI *QUALITY ASSURANCE*
PT. DANKOS FARMA)**

SKRIPSI



**MUHAMMAD IRFAN ABBAS
21180000175**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA DIVISI *QUALITY ASSURANCE*
PT. DANKOS FARMA)**

SKRIPSI

**MUHAMMAD IRFAN ABBAS
21180000175**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA DIVISI *QUALITY ASSURANCE* PT. DANKOS FARMA)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya, jika kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, dipublikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 03 Juli 2022



Muhammad Irfan Abbas

NPK 21180000175

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA DIVISI *QUALITY ASSURANCE* PT. DANKOS
FARMA)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 03 Juli 2022

Pembimbing,



Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya., BBA, M.Sc

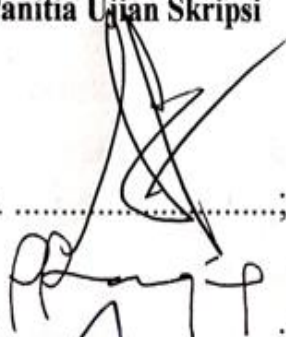

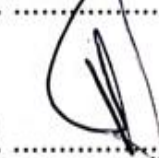
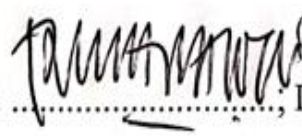
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA DIVISI *QUALITY ASSURANCE* PT. DANKOS
FARMA)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 22 Juli 2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Muhammad Ramaditya., BBA, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M
(Pembimbing)
3. ; Drs. Jusuf Haryanto, M.Sc
(Anggota Penguji)
4. ; Dr. Gatot Prabantoro, SE., MM.
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan HidayahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M), program strata satu pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Penulis menyadari terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan baik materi maupun non-materi dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini :

1. Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Haryanto, M.Sc dan Bapak Dr. Gatot Prabantoro, SE., MM. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta. Bapak Drs. RD, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Marorong, MSc. selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., MSc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
6. Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menjalani perkuliahan.
7. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
8. Dr. Chodidjah Makarim, M.Si dan Dr. Ira Mirawati, M.Si selaku *Content Creator* yang telah memberikan edukasi mengenai tugas akhir mahasiswa.

9. Bapak, Ibu dan kakak tercinta yang selalu memberi dukungan moril dan materil.
10. Pihak PT. Dankos Farma yang sudah membantu penulis untuk memperoleh data yang diperlukan pada penelitian ini.
11. Seluruh teman-teman S-1 Manajemen STIE Indonesia khususnya Manajemen kelas B angkatan 2018 yang sama-sama merasakan pahit dan manisnya selama menimba ilmu di STIE Indonesia.
12. Keluarga besar UKMJ Manajemen STIE Indonesia yang memberikan pengalaman yang sangat berkesan selama menjabat sebagai Anggota, Badan Pengurus Harian (BPH) serta Badan Perwakilan Anggota (BPA) UKMJ Manajemen STIE Indonesia.
13. Teman-teman “Warung BabeH : (Aldy Putra, Anaul Pratama, Adam Hasan Ripassa, Ahmad Mirobi, Arifatul Imanul, Dimas Fajar, Dimas Chandra, Saddam Anugrah, William Immanuel, Rizky Aditya, Rayfa Arya, Reza Harissen,)”, “Bismillah 2022 : (Amelia Khusniyah, Wanda Hasanah, Firyal Amirah, Shafa Rizky, Rizky Aditya, Anaul Pratama, Ahmad Mirobi)” yang selalu menghibur dan support penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kebaikan dimasa yang akan mendatang.

Harapan penulis semoga dengan adanya skripsi ini dapat menambah wawasan kepada penulis-penulis selanjutnya dan bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 03 Juli 2022



Muhammad Irfan Abbas
NPM 21180000175

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Irfan Abbas
NPM : 21180000175
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA DIVISI *QUALITY ASSURANCE* PT. DANKOS FARMA)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 03 Juli 2022

Yang menyatakan,



Muhammad Irfan Abbas

Muhammad Irfan Abbas

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing

Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA DIVISI *QUALITY ASSURANCE* PT. DANKOS
FARMA)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan *Quality Assurance* PT. Dankos Farma.

Strategi dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel ialah *Non-probability Sampling* dengan menggunakan sampel jenuh. Jumlah populasi yang dijadikan sampel pada penelitian ini sebanyak 52 responden karyawan divisi *Quality Assurance* PT. Dankos Farma yang dianalisis menggunakan *software* IBM SPSS versi 25. Teknik pengumpulan data dengan cara kuesioner melalui *Google Form* dan analisis statistik data menggunakan analisis koefisien determinasi parsial serta uji hipotesis dengan uji t.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan *Quality Assurance* PT. Dankos Farma. Disiplin kerja berpengaruh secara positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan *Quality Assurance* PT. Dankos Farma dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap produktivitas kerja karyawan *Quality Assurance* PT. Dankos Farma.

Kata Kunci : Motivasi kerja, Disiplin kerja, Lingkungan kerja, Produktivitas kerja karyawan

Muhammad Irfan Abbas

Advisor Lecturer

Bachelor of Management Study Program

Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK DISCIPLINE AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY (CASE
STUDY ON DIVISION QUALITY ASSURANCE PT. DANKOS FARMA)***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation, work discipline and work environment on the work productivity of employees of Quality Assurance PT. Dankos Farma.

The strategy in this research is associative research with a quantitative approach. The sampling technique is non-probability sampling using saturated samples. The number of population sampled in this study were 52 respondents from the Quality Assurance division of PT. Dankos Farma analyzed using IBM SPSS software version 25. The data collection technique was by means of a questionnaire via Google Form and statistical analysis of the data using partial determination coefficient analysis and hypothesis testing with t test.

The results of this study indicate that partially work motivation has a positive and significant effect on the work productivity of Quality Assurance employees at PT. Dankos Farma. Work discipline has a positive and insignificant effect on the work productivity of Quality Assurance employees at PT. Dankos Farma and the work environment have a significant and positive effect on the work productivity of Quality Assurance employees of PT. Dankos Farma.

Keywords : Work Motivation, Work Discipline, Work Environment, Employee Work Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Motivasi Kerja	8
2.1.3. Disiplin Kerja.....	9
2.1.4. Lingkungan Kerja	12
2.1.5. Produktivitas Kerja.....	15
2.2. Review Hasil Penelitian Terdahulu	19
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	24

2.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	24
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	24
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	25
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	25
2.5. Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Strategi Penelitian.....	27
3.2. Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1. Populasi Penelitian.....	27
3.2.2. Sampel Penelitian.....	27
3.3. Data dan Pengumpulan Data.....	28
3.3.1. Data Primer	28
3.3.2. Data Sekunder.....	28
3.3.3. Pengumpulan Data	28
3.4. Operasional Variabel	30
3.5. Metode Analisis Data	34
3.6. Pengujian Instrumen Data.....	34
3.6.1. Uji Validitas	34
3.6.2. Uji Reliabilitas	35
3.7. Analisis Statistik Data.....	36
3.7.1. Analisis Koefisien Determinasi Parsial	36
3.8. Pengujian Hipotesis	36
3.8.1. Uji T	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.1.1. Profil Perusahaan	38
4.1.2. Lokasi Perusahaan.....	39
4.1.3. Visi dan Misi PT. Dankos Farma.....	40
4.1.4. Struktur Organisasi <i>Quality Assurance</i>	40
4.1.5. Tugas Divisi <i>Quality Assurance</i>	41

4.2. Deskripsi Responden	41
4.3. Deskripsi Data Variabel.....	44
4.3.1. Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	45
4.3.2. Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	45
4.3.3. Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	46
4.3.4. Deskripsi Data Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	47
4.4. Hasil Uji Instrumen	47
4.4.1. Uji Validitas	47
4.4.1.1. Motivasi Kerja	48
4.4.1.2. Disiplin Kerja.....	49
4.4.1.3. Lingkungan Kerja.....	50
4.4.1.4. Produktivitas Kerja Karyawan	51
4.4.2. Uji Reliabilitas	52
4.5. Analisis Statistik Data.....	53
4.5.1. Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	53
4.5.1.1. Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja ... Karyawan	53
4.5.1.2. Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	54
4.5.1.3. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	55
4.6. Pengujian Uji Hipotesis	56
4.6.1. Uji T	56
4.7. Interpretasi Penemuan Penelitian	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran	61
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	62
DAFTAR REFERENSI	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Bobot skor skala <i>likert</i>	29
Tabel 3.2. Indikator Instrumen Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	30
Tabel 3.3. Indikator Instrumen Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	31
Tabel 3.4. Indikator Instrumen Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	32
Tabel 3.5. Indikator Instrumen Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	33
Tabel 4.1. Deskripsi Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2. Deskripsi Data Berdasarkan Domisili.....	42
Tabel 4.3. Deskripsi Data Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.4. Deskripsi Data Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.5. Deskripsi Data Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.6. Uji Validitas Motivasi Kerja.....	48
Tabel 4.7. Uji Validitas Disiplin Kerja.....	49
Tabel 4.8. Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4.9. Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan.....	51
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.11. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial Variabel Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	53
Tabel 4.12. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial Variabel Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	54
Tabel 4.13. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial Variabel Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	55
Tabel 4.14. Hasil Uji Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	25
Gambar 4.1. Lokasi Perusahaan PT. Dankos Farma	39
Gambar 4.2. Struktur Organisasi <i>Quality Assurance</i> PT. Dankos Farma.....	40
Gambar 4.3. Hasil Skor Variabel Motivasi Kerja	45
Gambar 4.4. Hasil Skor Variabel Disiplin Kerja.....	46
Gambar 4.5. Hasil Skor Variabel Lingkungan Kerja	46
Gambar 4.6. Hasil Skor Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	71
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja.....	72
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	73
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	76
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	78
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	80
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	82
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan.....	85
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas	88
Lampiran 11. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	89
Lampiran 12. Uji Hipotesis (Uji T)	90
Lampiran 13. Surat Riset Penelitian	91
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup	92