

**PENGARUH KERJA TIM DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KARAKTER LOYALITAS PADA
ORGANISASI DENGAN DIMEDIASI OLEH
KETERIKATAN KERJA
Pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi**

SKRIPSI

**DAFFA DHEYA SHAVILA
21180000197**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

**PENGARUH KERJA TIM DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KARAKTER LOYALITAS PADA
ORGANISASI DENGAN DIMEDIASI OLEH
KETERIKATAN KERJA
Pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi**

SKRIPSI

**DAFFA DHEYA SHAVILA
21180000197**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KERJA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KARAKTER LOYALITAS PADA ORGANISASI DENGAN DIMEDIASI
OLEH KETERIKATAN KERJA
(Pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi atau plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Jakarta, 07 Juli 2022



DAFFA DHEYA SHAVILA

NIM 21180000197

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KERJA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KARAKTER LOYALITAS PADA ORGANISASI DENGAN DIMEDIASI
OLEH KETERIKATAN KERJA
(Pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Diah Pranitasari, SP., MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 07 Juli 2022

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen

Dr. Diah Pranitasari, SP., MM



Muhammad Ramaditya BBA, M.sc

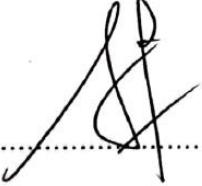
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KERJA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KARAKTER LOYALITAS PADA ORGANISASI DENGAN DIMEDIASI
OLEH KETERIKATAN KERJA
(Pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Pada tanggal 07 Juli 2022 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1. : 

Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. : 

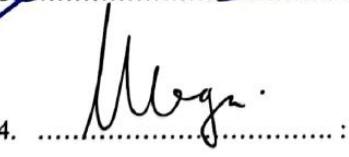
Dr. Diah Pranitasari, SP., MM

(Pembimbing)

3. : 

Ir. Ginanjar Syamsuar, ME

(Anggota Pengaji)

4. : 

Megayani, SE., MM

(Anggota Pengaji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dam karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan bagian dalam persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu mengarahkan peneliti selama menyusun skripsi ini.
2. Bapak Ir. Ginanjar Syamsuar, ME dan Ibu Megayani, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan saran yang bermanfaat pada penelitian ini selama proses siding.
3. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, atas ilmu akademis dan moral yang telah diajarkan selama melaksanakan studi.
6. Bapak Dasman dan Ibu Tinu Noviyanti selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan doa nya, serta dukungan moral dan materil bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Keluarga Besar H. Bakir Notorejo dan Keluarga Besar Jamaan Sutan Bagindo yang turut memberikan doa, semangat dan motivasi.
8. Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi karena sudah mengizinkan peneliti untuk dapat melakukan penelitian dan memperoleh data yang diperlukan bagi peneliti.
9. Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi yang telah membantu dalam mengisi kuesioner guna kepentingan penelitian.

10. Rekan – rekan di bagian TIKKIM Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi yang turut membantu dalam penyebaran kuesioner.
11. Ka Cika, ka Daus dan Fira yang menyemangati dan mendoakan dalam menyelesaikan studi.
12. Teguh Dwi Yulianto, orang special yang senantiasa memberikan saran, support, dan selalu mendengarkan keluh kesah selama proses menyelesaikan studi.
13. Teman – teman penghuni mesjid Quinneirra Ratu, Nindy Laraswati, Ira Jayanti, Abiyyah Hastin, Dinda Alaikha, Olivia Melati dan Safira ananda yang selalu solid berjuang sejak semester 1 untuk menyelesaikan studi di STEI.
14. Tarsidi dan Khanifah Khairunnisa yang telah membantu dan berdisukusi dalam perjalanan menyelesaikan penelitian ini.
15. Jessica Florenzia, Rio Dimas, Suci Ramadhanty, Seruni Aurora, Monika Ekklesia, Dini Rizkyana, Putri Claudia dan Priska Claudia yang membantu menghilangkan penat dalam usaha menyelesaikan studi dan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Oleh karena itu, dengan adanya kritik dan saran diharapkan dapat menyempurnakan skripsi ini.

Bekasi, 07 Juli 2022



DAFFA DHEYA SHAVILA

NIM 21180000197

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Daffa Dheya Shavila
NIM	:	21180000197
Program Studi	:	S-1 Manajemen
Jenis Karya	:	Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non – exclusive Royalty – Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KERJA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KARAKTER LOYALITAS PADA ORGANISASI DENGAN DIMEDIASI OLEH KETERIKATAN KERJA

(Pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 07 Juli 2022
Yang menyatakan,



Daffa Dheya Shavila

Daffa Dheya Shavila NIM 21180000197 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
PENGARUH KERJA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KARAKTER LOYALITAS PADA ORGANISASI DENGAN DIMEDIASI OLEH KETERIKATAN KERJA (Pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi)	
ABSTRAK <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kerja Tim dan Lingkungan Kerja terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi dengan dimediasi oleh Keterikatan Kerja di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi.</p> <p>Pendekatan penelitian ini adalah kuantitatif dengan model intervening. Metode penelitian ini menggunakan metode survei. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi yang berjumlah 100 orang dan sampel dalam penelitian ini adalah 86 orang pegawai. Analisis yang digunakan adalah SEM PLS penelitian ini mengguji Inner Model, Outer Model dan Pengujian hipotesis dengan menggunakan software SmartPLS 3.3.9</p> <p>Hasil penelitian ini menyatakan : (1) Kerja Tim berpengaruh terhadap Keterikatan Kerja. (2) Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Keterikatan Kerja. (3) Kerja Tim tidak berpengaruh terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi. (4) Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi. (5) Keterikatan Kerja berpengaruh terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi. (6) Keterikatan Kerja memediasi Kerja Tim terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi. (7) Keterikatan Kerja tidak memdiasi Lingkungan Kerja terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi</p>	
<i>Kata Kunci : Kerja Tim, Lingkungan Kerja, Keterikatan Kerja, Karakter Loyalitas Pada Organisasi</i>	

Daffa Dheya Shavila NIM 21180000197 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
<p style="margin: 0;">THE EFFECT OF TEAMWORK AND WORK ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT MEDIATION.</p> <p style="margin: 0;"><i>(at Class I Non-Checkpoint Immigration office Bekasi)</i></p>	
<p>ABSTRACT</p> <p><i>This study aims to determine Teamwork and Work Environment on Organizational Citizenship Behavior mediated by Employee Engagement at the at the Class I Non-Checkpoint Immigration Office Bekasi.</i></p> <p><i>This Research approach is quantitative with an intervening model. This research method uses a survei method. The population in this study were all employee of the Class I Non-Checkpoint Immigration Office Bekasi totaling 100 people and the sample in this study was 86 employee. The analysis used is SEM PLS. This research examines the Inner Model, Outer Model and Hypothesis testing using SmartPLS 3.3.9 software.</i></p> <p><i>The results of this study state : (1) Teamwork has an effect on Employee Engagement . (2) The Work Enviroment has no effect on Employee Engagement. (3) Teamwork has no effect on Organizational Citizenship Behavior. (4) The Work Enviroment has an effect on Organizational Citizenship Behavior. (5) Employee Engagement has an effect on Organizational Citizenship Behavior. (6) Employee Engagement mediates Teamwork towards Organizational Citizenship Behavior. (7) Employee Engagement does not mediate Work Enviroment on Organizational Citizenship Behavior</i></p>	
<p>Key Word : <i>Teamwork, Work Enviroment, Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kerja Tim.....	7
2.1.2 Lingkungan Kerja	10
2.1.3 Keterikatan Kerja	13
2.1.4 Karakter Loyalitas Pada Organisasi	15
2.2 Review Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.3.1 Pengaruh Kerja Tim terhadap Keterikatan Kerja	26
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Keterikatan Kerja	27

2.3.3 Pengaruh Kerja Tim terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi	28
2.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi.....	28
2.3.5 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi.....	29
2.4 Kerangka Fikir.....	30
2.4.1 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	33
3.3.1 Data Primer	33
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	33
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.5 Operasional Variabel	35
3.6 Metode Analisis Data	36
3.6.1 Analisis Outer Model	36
3.6.2 Analisis Inner Model.....	37
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Profil Kantor.....	38
4.1.1 Struktur Organisasi	39
4.2 Deskripsi Responden	40
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian.....	42
4.3.1 Measurment Model (Outer Model)	42
4.3.2 Analisis Inner Model.....	49
4.3.3 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	51
4.3.4 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	56

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	60
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	60
DAFTAR REFERENSI	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Suvei Permasalahan Pegawai.....	2
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi.....	32
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	33
Tabel 3. 3 Rencana Waktu Penelitian	34
Tabel 3. 4 Indikator Penelitian	35
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden	40
Tabel 4. 2 <i>Loading Factor</i> Pengolahan Data I	43
Tabel 4. 3 <i>Loading Factor</i> Pengolahan Data II	45
Tabel 4. 4 <i>Cross Loading Discriminant Validity</i>	46
Tabel 4. 5 <i>Composite Reliability & Cronbach alpha</i>	48
Tabel 4. 6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	48
Tabel 4. 7 <i>Model Fit</i>	50
Tabel 4. 8 <i>R-Square Coefficient</i>	50
Tabel 4. 9 <i>Direct Effect</i> terhadap Keterikatan Kerja (Z).....	52
Tabel 4. 10 <i>Dirext Effect</i> terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi (Y)	54
Tabel 4. 11 <i>Effect Size</i> Kerja Tim terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi .	56
Tabel 4. 12 <i>Effect Size</i> Lingkungan Kerja terhadap Karakter Loyalitas Pada Organisasi.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Fikir	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Bekasi	39
Gambar 4. 2 Hasil Pengolahan Data I.....	42
Gambar 4. 3 Hasil Pengolahan Data II	45
Gambar 4. 4 <i>Grafik Path Coefficient</i>	49
Gambar 4. 5 Hasil Bootstrapping	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	65
Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Kerja Tim	71
Lampiran 3 Tabulasi Data Lingkungan Kerja	75
Lampiran 4 Data Tabulasi Keterikatan Kerja.....	79
Lampiran 5 Data Tabulasi Karakter Loyalitas Pada Organisasi.....	82
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	87
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Skripsi	88