

**PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK,
PENGETAHUAN PERATURAN PAJAK, PERSEPSI
SISTEM PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN PENGUSAHA KENA
PAJAK DI KPP PRATAMA CIBITUNG**

SKRIPSI

OLEH
AHMAT ARIF
11135701166



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
2015**

**PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK,
PENGETAHUAN PERATURAN PAJAK, PERSEPSI
SISTEM PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN PENGUSAHA KENA
PAJAK DI KPP PRATAMA CIBITUNG**

SKRIPSI

OLEH

AHMAT ARIF

11135701166



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
2015**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN PERATURAN PAJAK, PERSEPSI SISTEM PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI KPP PRATAMA CIBITUNG

yang disusun oleh Ahmat Arif, NPK 11135701166 untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 Januari 2015



NPK 11135701166

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN PERATURAN PAJAK, PERSEPSI SISTEM PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI KPP PRATAMA CIBITUNG

dibuat oleh Ahmat Arif, NPK 11135701166 untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Ngabdullah, Ak., M.M. dan diketahui oleh Kepala Prodi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 15 Januari 2015

Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Ngabdullah, Ak., M.M.

Mengetahui

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



Dr. Nursanita Nasution, S.E., Ak., M.E.

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN PERATURAN PAJAK, PERSEPSI SISTEM PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI KPP PRATAMA CIBITUNG

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 28 Januari 2015 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.; Dr. Nursanita Nasution, S.E., Ak., M.E.

(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)

2.; Siti Almurni, S.E., M.Ak.

(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)

3.; Drs. Ngabdullah, Ak., M.M.

(Pembimbing)

4.; Dr. Nursanita Nasution, S.E., Ak., M.E.

(Anggota Penguji)

5.; Drs. Hamdani M. Syah, Ak., M.B.A.

(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan limpahan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan pajak, persepsi sistem perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak di KPP Pratama Cibitung yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, M.B.A. selaku Kepala Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Nursanita Nasution, S.E., Ak., M.E. Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Drs. Ngabdullah, Ak., M.M. yang telah membimbing penulis untuk dapa menyelesaikan skripsi ini dengan baik
5. Seluruh dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu, bimbingan, nasehat yang telah diberikan.
6. Ibu, ayah dan keluarga penulis yang memberikan dukungan dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman KPP Pratama Cibitung yang telah memberikan masukkan saran dan data.
8. Teman-teman seperjuangan Ali Noor Soleh, Yayan Ardianto, Christania Suwuh yang mau berbagi ilmu dalam menulis skripsi.

Skripsi ini sepenuhnya masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan.

Jakarta, 5 Januari 2015



Ahmad Arif

NPK 11135701166

Ahmat Arif	Dosen Pembimbing:
NPK 11135701166	Drs. Ngabdullah, Ak., M.M.
Program Studi S-1 Akuntansi	

PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN PERATURAN PAJAK, PERSEPSI SISTEM PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI KPP PRATAMA CIBITUNG

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan pajak, persepsi sistem perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak.

Sampel penelitian diambil dengan metode simple random sampling dengan menggunakan rumus slovin.

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan pajak, persepsi sistem perpajakan dan pelayanan fiskus. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah kepatuhan pengusaha kena pajak. Metode pengumpulan data primer berupa kuesioner. Data yang diperoleh diolah menggunakan analisis linear berganda

Hasil analisis menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak dan pengetahuan peraturan pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak sedangkan persepsi sistem perpajakan dan pelayanan fiskus secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak dan secara simultan kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan pajak, persepsi sistem perpajakan dan pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak.

Kata kunci: kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan pajak, persepsi sistem perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak

Ahmat Arif	Dosen Pembimbing:
NPK 11135701166	Drs. Ngabdullah, Ak., M.M.
Program Studi S-1 Akuntansi	

***THE EFFECT OF PAYING TAXES AWARENESS, TAXATION RULES
KNOWLEDGE, PERCEPTION OF TAXATION SYSTEM AND SERVICES TAX
AUTHORITIES ON TAX COMPLIANCE OF TAXABLE PERSON FOR VAT
PURPOSES IN KPP PRATAMA CIBITUNG***

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of paying taxes awareness, knowledge of tax regulation, perception of taxation system and service tax authorities on tax compliance of taxable person for vat purposes.

The research sample was taken by simple random sampling with slovin formula.

The independent variable in this study is paying taxes awareness, knowledge of tax regulation, perception of taxation system and service tax authorities. The dependent variable in this study is tax compliance of taxable person for vat purposes. Primary data collection method in this study is questionnaire. The technique of data analysis using multiple regression analysis.

Analyse results indicate that paying taxes awareness and knowledge of tax regulation partially have significant effect on tax compliance whereas perception of taxation system and service tax authorities partially don't have significant effect on tax compliance but paying taxes awareness, knowledge of tax regulation, perception of taxation system and service tax authorities simultaneously have significant effect on tax compliance.

Key words: paying taxes awareness, knowledge of tax regulation, perception of taxation system and service tax authorities on tax compliance.

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
PANITIA PENGUJI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kerangka Teori.....	8
2.2.1 Pajak.....	8
2.2.2 Pengusaha Kena Pajak	10
2.2.3 Kesadaran Membayar Pajak.....	13
2.2.4 Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan	14
2.2.5 Persepsi yang baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan	15
2.2.6 Pelayanan Fiskus	17
2.2.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	23
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	24

3.1	Objek dan Waktu Penelitian.....	24
3.2	Metode Penelitian.....	27
3.3	Jenis Data	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5	Populasi dan Sampel	29
3.6	Statistik Deskriptif	30
3.7	Pengujian Kualitas Data.....	30
3.8	Uji Asumsi Klasik	32
3.9	Analisi Regresi Berganda.....	33
3.10	Pengujian Hipotesis.....	34
	BAB IV HASIL PENELITIAN	35
4.1	Deskripsi Data.....	35
4.1.1	Deskripsi Responden.....	35
4.1.2	Deskripsi Variabel.....	37
4.2	Pengujian Kualitas Data.....	43
4.2.1	Uji Validitas	43
4.2.2	Uji Reliabilitas	47
4.3	Pengujian Asumsi Klasik	48
4.3.1	Uji Normalitas	48
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.3.3	Uji Multikolinearitas	50
4.4	Analisis Model Regresi Berganda.....	51
4.5	Pengujian Hipotesis.....	52
4.5.1	Pengujian Secara Parsial	52
4.5.2	Pengujian Secara Simultan.....	53
4.6	Interpretasi Temuan Penelitian.....	54
	BAB V KESIMPULAN	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	59
5.3	Keterbatasan	60
	DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Master File Wajib Pajak.....	26
Tabel III.2 Waktu Penelitian	27
Tabel III.3 Kriteria Reliabilitas	31
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Membayar Pajak.....	44
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan	45
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	46
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus.....	46
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel IV.7 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	49
Tabel IV.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	50
Tabel IV.9 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel IV.10 Koefisien Regresi.....	51
Tabel IV.11 Perbandingan t hitung dan t tabel	53
Tabel IV.12 ANOVA	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar IV.1 Bentuk Usaha	35
Gambar IV.2 Klasifikasi Lapangan Usaha.....	36
Gambar IV.3 Terdaftar sebagai PKP	36
Gambar IV.4 Pengetahuan Pajak	37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner	68
Lampiran 3 Profil Responden	74
Lampiran 4 Tanggapan Responden.....	75
Lampiran 5 Uji Validitas.....	80
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	85
Lampiran 7 Regresi Linear Berganda	86
Lampiran 8 Titik Persentase Distribusi T	87
Lampiran 9 Tabel Distribusi F Untuk Probabilita = 0,05	90
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	93