

**PENGARUH KONFLIK, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

PT ENSEVAL PUTERA MEGATRADING TBK

SKRIPSI

**DESY HIDAYATUL FAZJRIYAH
NIM 21180000269**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

**PENGARUH KONFLIK, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

PT ENSEVAL PUTERA MEGATRADING TBK

SKRIPSI

**DESY HIDAYATUL FAZJRIYAH
NIM 21180000269**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KONFLIK, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ENSEVAL
PUTERA MEGATRADING Tbk**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata I Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2022



Desy Hidayatul Fazriva

NIM 21180000269

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH KONFLIK, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ENSEVAL
PUTERA MEGATRADING Tbk**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Ir. Meita Pragiwani dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 22 Juli 2022

Pembimbing



Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH KONFLIK, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ENSEVAL
PUTERA MEGATRADING Tbk**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal : 22 Juli 2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi



digitally signed

Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

design.ipb.ac.id

1.
.....;

Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Pembimbing)

2.
.....;

3.
.....;

Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc
(Anggota Penguji I)

4.
.....;

Dr. Gatot Prabantoro, SE.,MM
(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan petunjuk dan koreksi atas penelitian skripsi ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc dan Bapak Dr. Gatot Prabantoro, SE.,MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Moronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
5. Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
6. Seluruh dosen, staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus memberikan Pendidikan dan pengajaran serta bantuan kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
7. Pihak perusahaan PT Enseval Putera Megatrading Tbk yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Kedua Orang Tua saya dan keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan lahir batin, dan terima kasih atas nasehatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Muhlisin yang sudah setia menemani dari awal proses penyusunan skripsi hingga saat ini serta memberikan semangat dan masukan kepada

penulis, serta Inayah Khulatifah yang sudah sabar membantu dan mengajarkan ilmu SPSS 26 kepada penulis.

10. Sahabat, teman dan semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti berharap bantuan yang diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca.

Jakarta, 22 Juli 2022



Desy Hidavatul Fazirivah

NIM 21180000269

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Hidayatul Fazjriyah
NIM : 21180000269
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KONFLIK, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ENSEVAL
PUTERA MEGATRADING Tbk**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

Pada tanggal : 22 Juli 2022

Yang menyatakan,



(DESY HIDAYATUL FAZJRIYAH)

Desy Hidayatul Fazjriyah
21180000269
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing
Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM.

**PENGARUH KONFLIK, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ENSEVAL
PUTERA MEGATRADING Tbk**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh konflik terhadap produktivitas kerja, pengaruh komunikasi terhadap produktivitas kerja, pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pada PT Enseval Putera Megatrading Tbk.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, yang diukur menggunakan SPSS 26. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Enseval Putera Megatrading. Teknik sampel yang digunakan adalah Teknik *Non Probability Sampling* menggunakan Teknik *purposive sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dengan melakukan Uji validitas dan uji reliabilitas dan uji hipotesis (uji t). Dari situ peneliti ingin mengetahui (1) Apakah konflik berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan PT Enseval Putera Megatrading.(2) Apakah komunikasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan PT Enseval Putera Megatrading.(3) Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan PT Enseval Putera Megatrading.

Dari Hasil dari pengujian hipotesis uji t menunjukkan secara parsial konflik tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja, secara parsial komunikasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja PT Enseval Putera Megatrading Tbk.

Kata Kunci : Konflik, Komunikasi, Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja

Desy Hidayatul Fazjriyah
21180000269
S-1 Management Study Program

Advisor
Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM.

EFFECT OF CONFLICT, COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE
ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY
PT ENSEVAL PUTERA MEGATRADING TBK

ABSTRACT

This study aims to determine whether the effect of conflict on work productivity, the effect of communication on work productivity, the effect of work discipline on work productivity at PT Enseval Putera Megatrading Tbk.

This study uses a descriptive quantitative approach, which is measured using SPSS 26. The population in this study are employees of PT Enseval Putera Megatrading. The sampling technique used is the Non Probability Sampling technique using a purposive sampling technique. The data used in this study are primary data by conducting validity and reliability tests and hypothesis testing (t test). From there the researcher wants to know (1) Does conflict affect the work productivity of PT Enseval Putera Megatrading employees. (2) Does communication affect the work productivity of PT Enseval Putera Megatrading employees. (3) Does work discipline affect the work productivity of PT Enseval Putera Megatrading employees .

From the results of the t-test hypothesis testing, partially conflict does not affect work productivity, partially communication affects work productivity and work discipline partially affects work productivity at PT Enseval Putera Megatrading Tbk.

Keyword : Conflict, Communication, Work Discipline and Work Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PANITIA PENGUJI SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1. Kegunaan Akademis	5
2. Kegunaan Praktis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Konflik	7
2.1.2 Komunikasi.....	11
2.1.3 Disiplin Kerja.....	13
2.1.4 Produktivitas Kerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	20
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Strategi Penelitian	22

3.2 Lokasi Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel	22
3.4 Data dan Metode Pengumpulan Data	23
3.5 Definisi Operasional Variabel	25
3.6 Analisis Statistik Deskriptif	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	29
4.2 Analisis Data	30
1.2 Pembahasan.....	37
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	39
5.1 Simpulan.....	39
5.2 Saran.....	39
DAFTAR REFERENSI	42

Daftar Tabel

	Halaman
3.1 Skala Likert	25
3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	26
4.1 Karakteristik Responden	31
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik.....	32
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	33
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	34
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	34
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	35
4.7 Hasil Uji t	35

Daftar Gambar

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 Kerangka Hasil Uji t.....	37

Daftar Lampiran

	Halaman
Kuesioner Penelitian.....	44
Kuesioner Konflik (X1).....	46
Kuesioner Komunikasi (X2)	47
Kuesioner Disiplin Kerja (X3)	48
Kuesioner Produktivitas (Y).....	49
Tabulasi Skor Variabel Konflik (X1).....	50
Tabulasi Skor Variabel Komunikasi (X2).....	52
Tabulasi Skor Variabel Disiplin Kerja (X3).....	54
Tabulasi Skor Variabel Produktivitas Kerja (Y)	56
Hasil Uji Validitas Konflik (X1).....	59
Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2).....	60
Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3).....	61
Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y)	62
Hasil Uji Reliabilitas Konflik (X1)	63
Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi (X2).....	63
Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X3).....	63
Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja (Y)	63
Hasil Uji t	63
Daftar Riwayat Hidup	64