

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
KOMPENSASI, DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT BANK BNI PEJOMPONGAN  
DIVISI SENTRA PEMROSESAN KREDIT KONSUMER**

**SKRIPSI**

**ASTRIA ENDAH LESTARI  
211800000410**



**PROGRAM STUDI STRATA SATU MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
KOMPENSASI, DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT BANK BNI PEJOMPOGAN  
DIVISI SENTRA PEMROSESAN KREDIT KONSUMER**

**SKRIPSI**

**ASTRIA ENDAH LESTARI  
211800000410**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA SATU MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK BNI PEJOMPOANG DIVISI SENTRA PEMROSESAN KREDIT KONSUMER**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudia hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juni 2022

**Astria Endah Lestari**  
**NPM 21180000410**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

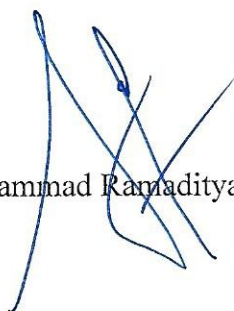
Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK BNI PEJOMPOGAN DIVISI SENTRA PEMROSESAN KREDIT KONSUMER**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Manajemen, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M., Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 15 Juni 2022

Pembimbing,



Muhammad Ramaditya, BBA., M., Sc

Kepala Prodi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA., M., Sc

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK BNI PEJOMPONAN DIVISI SENTRA PEMROSESAN KREDIT KONSUMER**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Progam Studi S-1 Manajamen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal ..... dengan nilai .....

#### Panitia Ujian Skripsi

1. .... ; Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 manajemen)
2. .... ; Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc  
(Pembimbing)
3. .... ; Dr. H. Supriyatin. SY., MM  
(Penguji I)
4. .... ; Sri Handoko Sakti, SE., MMtr  
(Penguji II)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini kupersembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta, cinta dan kasih sayangku kepada orang yang sangat berharga dalam hidupku. Pada kesempatan kali ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Muhamad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu , tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong,. M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia , Jakarta.
3. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program S-1 Manajemen.
4. Pihak PT BNI Persero Tbk divisi Sentra Pemrosesan Kredit Konsumer yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan
5. Keluarga tercinta peneliti yang selalu memberikan bantuan dukungan material, moral, semangat, doa, motivasi serta dukungan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Kepada Moh Aspul Anwar sebagai partner special saya, terima kasih telah menjadi partner dalam segala hal yang baik, yang menemani meluangkan waktunya, mendukung dan memberikan semangat untuk terus maju dan jangan menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.
7. Gista , Zeiska, dan Ka ivena yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurna karya ilmiah ini.

Jakarta, 15 Juni 2022

Astria Endah Lestari  
NPM : 2118000410

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astria Endah lestari  
NPM : 21180000410  
Program Studi : S-1 Manajamen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK BNI PEJOMPOGAN DIVISI SENTRA PEMROSESAN KREDIT KONSUMER**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 15 Juni 2022

Yang menyatakan,

Astria Endah lestari

Nama : Astria Endah Lestari NPM : 21180000410 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Muhammad Ramaditya, BBA.,M.,Sc
<b>PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI,          DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT          BANK BNI PEJOMPOGAN DIVISI SENTRA PEMROSESAN KREDIT          KONSUMER</b>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, kompensasi, dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank BNI Pejompongan divisi sentra pemrosesan kredit konsumen.</p> <p>Jenis penelitian pada penelitian ini adalah deskriptif &amp; korelasional. Populasi khususnya adalah Karyawan PT Bank BNI di seluruh Indonesia dan populasi umumnya adalah karyawan PT Bank BNI Divisi Sentra Pemrosesan Kredit Konsumer. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah <i>purposive sampling</i>, jumlah sampel sebanyak 103 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Analisis yang digunakan adalah koefisien determinasi menggunakan program SPSS versi 25.0.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, variabel Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, variabel Kompensasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, dan variabel Kemampuan kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan bahwa variabel Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Kemampuan Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.</p>	
<p><b>Kata kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kemampuan Kerja, dan Kinerja Karyawan.</b></p>	



Name : Astria Endah Lestari NPM : 21180000410 Bachelor of Management	Supervisor : Muhammad Ramaditya, BBA.,M.,Sc
<b><i>THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK ENVIRONMENT,  COMPENSATION, AND WORK ABILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE  AT PT BANK BNI PEJOMPOGAN CONSUMER CREDIT PROCESSING  CENTER DIVISION</i></b>	
<p><b><i>ABSTRACT</i></b></p> <p><i>This study aims to determine the effect of work discipline, work environment, compensation, and work ability on employee performance at PT Bank BNI Pejompongan, the division of consumer credit processing centers.</i></p> <p><i>The type of research in this research is descriptive &amp; correlational. The population in particular is employees of PT Bank BNI throughout Indonesia and the general population is employees of PT Bank BNI in the Consumer Credit Processing Center Division. The sampling technique used in this research is purposive sampling, the number of samples is 103 employees. Data collection techniques using questionnaires that have been tested for validity and reliability. The analysis used is the coefficient of determination using the SPSS version 25.0 program.</i></p> <p><i>The results showed that the work discipline variable had an effect on employee performance, the work environment variable had an effect on employee performance, the compensation variable had an effect on employee performance, and the work ability variable had no effect on employee performance. Simultaneously, the variables of Work Discipline, Work Environment, Compensation, and Work Ability together have an effect on Employee Performance.</i></p>	
<p><b><i>Keywords: Work Discipline, Work Environment, Compensation, Work Ability, and Employee Performance.</i></b></p>	

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Pernyataan Keaslian Tesis</b> .....	<b>ii</b>
<b>Persetujuan Pembimbing</b> .....	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>v</b>
<b>Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi</b> .....	<b>vi</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>vii</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1 Teori Resources Based View .....	8
2.1.1.2 Pengertian MSDM .....	8
2.1.1.3 Fungsi SDM .....	9
2.1.2 Disiplin Kerja .....	10
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	10
2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja .....	11
2.1.2.3 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	12
2.1.2.4 Manfaat Disiplin Kerja .....	13
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	13
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.1.3.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	14

2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.4 Kompensasi .....	16
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi .....	16
2.1.4.2 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	16
2.1.4.3 Jenis-Jenis Kompensasi .....	17
2.1.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	18
2.1.4.5 Indikator Kompensasi.....	20
2.1.5 Kemampuan Kerja .....	20
2.1.5.1 Pengertian Kemampuan Kerja .....	20
2.1.5.2 Jenis-Jenis Kemampuan .....	21
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan .....	21
2.1.5.4 Indikator Kemampuan Kerja.....	22
2.1.6 Kinerja Karyawan .....	22
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	22
2.1.6.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	23
2.1.6.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
2.1.6.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Keterkaitan Antar Variabel .....	31
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	31
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	31
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan .....	32
2.3.4 Pengaruh Kemampuan Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	32
2.4 Kerangka Konseptual .....	33
2.5 Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.2.1 Populasi Penelitian .....	35
3.2.2 Sampel Penelitian .....	35
3.3 Data dan Pengumpulan Data .....	36

3.3.1 Sumber Data .....	36
3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.4 Definisi Operasional .....	38
3.5 Metoda Analisis Data .....	39
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif .....	39
3.5.2 Uji Instrumen .....	40
3.5.2.1 Uji Validitas .....	40
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.5.3 Uji Hipotesis .....	40
3.5.3.1 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	40
3.5.3.2 Uji Statistik F (Simultan) .....	41
3.5.3.3 Uji Statistik T (Parsial) .....	41

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1 Sejarah PT Bank BNI,Tbk .....	42
4.1.2 Visi dan Misi PT Bank BNI .....	43
4.1.2.1 Visi.....	44
4.1.2.2 Misi .....	44
4.2 Profil Responden Penelitian .....	45
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	46
4.3 Analisis Deskriptif .....	46
4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	48
4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	48
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	50
4.6.1 Hasil Regresi Berganda .....	50
4.6.1.1 Koefisien Determinasi .....	50
4.6.1.2 Hasil Uji Determinasi Parsial.....	51
4.6.1.3 Uji Statistik F .....	51
4.6.1.4 Uji Statistik T .....	52
4.7 Pembahasan Hasil Hipotesis.....	52

4.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
4.7.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
4.7.4 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
4.7.5 Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan Tujuan .....	55
5.2 Saran .....	56
5.2.1 Bagi Manajemen Perusahaan .....	56
5.2.2 Bagi Eksternal Perusahaan .....	56
5.2.3 Bagi Pengembangan Ilmu .....	56
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>57</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Bank dan Jumlah Kantor Bank Umum .....	1
Tabel 1.2 SOP Disiplin Kerja Pegawai PT Bank BNI Tahun 2022 .....	3
Tabel 3.1 Skala Likert .....	37
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	45
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif .....	46
Tabel 4.5 <i>Realibility Statistics</i> .....	47
Tabel 4.6 <i>Realibility Statistics</i> .....	47
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi .....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Determinasi Parsial .....	50
Tabel 4.9 Uji Statistik F .....	50
Tabel 4.10 Uji Statistik T .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	61
Lampiran 2 Data Responder .....	62
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 25 .....	63
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	81