

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH,  
MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA GURU DAN STAF TATA USAHA  
(Studi Kasus pada MTsN 10 Tanah Datar Kecamatan  
Sungayang)**

**SKRIPSI**

**ULVANIA  
21180000212**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH,  
MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA GURU DAN STAF TATA USAHA  
(Studi Kasus pada MTsN 10 Tanah Datar Kecamatan  
Sungayang)**

**SKRIPSI**

**ULVANIA  
21180000212**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA  
2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN STAF TATA USAHA**

**(Studi Kasus pada MTsN 10 Tanah Datar Kecamatan Sungayang)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh ini yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi atau plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 01 Juli 2022



**ULVANIA**

NPM : 21180000212

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

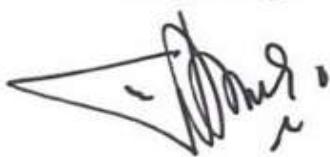
Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN STAF  
TATA USAHA**  
**(Studi Kasus pada MTsN 10 Tanah Datar Kecamatan Sungayang)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. H. Supriyatn. SY, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.

Jakarta, 27 Juni 2022

Pembimbing,



Dr. H. Supriyatn. SY, MM.

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya BBA, M.Sc

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN STAF TATA USAHA**

**(Studi Kasus pada MTsN 10 Tanah Datar Kecamatan Sungayang)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 15 Juli 2022 dengan nilai A.

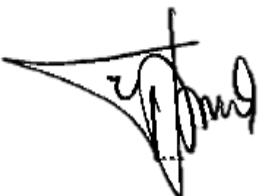
**Panitia Ujian Skripsi:**



.....

1. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

(Kepala program S-1 Manajemen)



.....

2. Dr. H. Supriyatn. SY, MM.

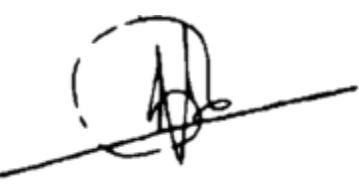
(Pembimbing)



.....

3. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

(Penguji I)



.....

4. Joko Bagio Santoso, SE., MM

(Penguji II)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjat kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan bagian persyaratan dalam memproleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Dalam penulisan karya ilmiah ini banyak sekali kendala yang tentunya dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang penulis hadapi dapat diatasi dengan baik, pada kesempatan ini penulis sampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supriyatno, SY, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., Msc & Bapak Joko Bagio Santoso, SE., MM selaku dosen pengaji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.sc. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.sc. selaku Ketua Program Studi Strata Satu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan izin peneliti.
5. Seluru Dosen dan Staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus dan sabar memberikan pendidikan dan pengajaran kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
6. Orang tua tercinta Ibu Ariati dan Ayah Edison yang telah memberi kasih sayang, bantuan dukungan material dan moral, serta doa yang tidak pernah putus kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Kakak tersayang yang selalu *support* Vivi Adya dan adik-adik tercinta yang selalu pengertian Akhdanul Ikhsan dan Asyifa Fitria.
8. Seluruh guru dan pegawai MTsN 10 Tanah Datar yang telah meluangkan waktu, membimbing dan memberikan informasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman seperjuangan Annisa Dwi Kusuma, Nadhief Hidayatul Y, Khairunnisa, Via Nur Azizah, dan Winda Sari terimakasih selalu ada selama 4 tahun ini baik suka maupun duka.
10. Sahabat tersayang Utari, terimakasih telah menjadi teman diskusi sekaligus tempat berkeluh kesah, semoga tuhan ridhoi kita menjadi perantau pejuang sukses semoga kamu segera menyusul.
11. Post Malone, terimakasih telah menciptakan lagu yang indah yang menjadi teman peneliti dalam mengerjakan skripsi sampai dini hari.
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for... for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all the times.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih tererdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 25 Juni 2022



**ULVANIA**

NPM : 21180000212

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ulvania  
NPM : 21180000212  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN STAF TATA USAHA (Studi Kasus pada MTsN 10 Tanah Datar Kecamatan Sungayang)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 12 Juli 2021  
Yang menyatakan,



Ulvania

|  |   |
|--|---|
| Ulvania<br>NPM : 21180000212<br>Program Studi S-1 Manajemen  | Dosen Pembimbing<br>Dr. H. Supriyatn, SY, MM. |
| <b>PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN STAF TATA USAHA</b><br><b>(Studi Kasus pada MTsN 10 Tanah Datar Kecamatan Sungayang)</b>   |   |
| <b>ABSTRAK</b>   |   |
| <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan Kepala Sekolah, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja guru dan staf tata usaha MTsN 10 Tanah Datar.</p> <p>Metode penelitian yang digunakan penelitian adalah kuantitatif dengan strategi penelitian yang digunakan peneliti adalah strategi asosiatif/kausalitas. Penelitian ini menggunakan data primer dengan penyebaran kuesioner sebanyak 37 orang guru dan staf tata usaha MTsN 10 Tanah Datar. Teknik pengambilan sampel digunakan dengan sampel jenuh yang mana semua populasi dijadikan sampel. Metode pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS 26.0 (<i>Statistical Package for the Social Sciens</i>) penelitian menguji koefisien determin parsial dan simultan, uji signifikan parsial (uji-t), uji signifikan simultan (uji-f).</p> <p>Hasil Peneltian Menyimpulkan: 1.) Kepemimpinan Kepala Sekolah berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Staf Tata Usaha. 2.) Motivasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Staf Tata Usaha. 3.) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Staf Tata Usaha. 4.) Kepemimpinan Kepala Sekolah, Motivasi Dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Staf Tata Usaha.</p> |   |
| <b>Kata Kunci : Kepemimpinan Kepala Sekolah, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, MTsN 10 Tanah Datar</b>   |   |

|  |   |
|--|---|
| Ulvania<br>NPM : 21180000212<br>Program Studi S-1 Manajemen  | Supervisor<br>Dr. H. Supriyatn. SY, MM. |
| <b>PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN STAF TATA USAHA</b><br><b>(Studi Kasus pada MTsN 10 Tanah Datar Kecamatan Sungayang)</b>   |   |
| <b>ABSTRACT</b>  |   |
| <p>This research aims to determine the effect of principal's leadership, motivation and work environment on job satisfaction of teachers and administrative staff of MTsN 10 Tanah Datar.</p> <p>The research method used in this research is quantitative with the research strategy used by the researcher is the associative/causative strategy. This study uses primary data by distributing questionnaires to 37 teachers and administrative staff at MTsN 10 Tanah Datar. The sampling technique was used with a saturated sample in which all the population was sampled. The data processing method in this study used the SPSS 26.0 (Statistical Package for the Social Sciences) program. The research tested the partial and simultaneous determinant coefficients, partial significant test (t-test), simultaneous significant test (f-test).</p> <p>The results of the research conclude: 1.) Principal's leadership has a significant and positive effect on the Job Satisfaction of Teachers and Administrative Staff. 2.) Motivation has a significant and positive effect on Teacher Job Satisfaction and Administrative Staff. 3.) Work environment has a significant and positive effect on teacher job satisfaction and administrative staff. 4.) Principal's leadership, motivation and work environment simultaneously affect the job satisfaction of teachers and administrative staff.</p> |   |
| <p><b>Keywords :</b> <i>Principal Leadership, Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, MTsN 10 Tanah Datar</i></p>  |   |

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....   | iii       |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING .....  | iv        |
| HALAMAN PENGESAHAN .....  | iv        |
| KATA PENGANTAR .....  | vi        |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | viii      |
| ABSTRAK .....   | ix        |
| DAFTAR ISI .....  | xi        |
| DAFTAR TABEL .....  | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiii      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang .....   | 1         |
| 1.2. Rumusan Masalah .....  | 5         |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....  | 6         |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....   | 6         |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>  | <b>8</b>  |
| 2.1. Landasan Teori .....   | 8         |
| 2.1.1 Kepemimpinan .....  | 8         |
| 2.1.2. Motivasi .....   | 15        |
| 2.1.3. Lingkungan Kerja .....   | 19        |
| 2.1.4. Kepuasan Kerja .....   | 22        |
| 2.2. Review Penelitian Terdahulu .....  | 25        |
| 2.3. Kerangka Konseptual .....  | 29        |
| 2.3.1. Kerangka Fikir .....   | 29        |
| 2.3.2. Hipotesis .....  | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>31</b> |
| 3.1. Strategi Penelitian .....  | 31        |
| 3.2. Lokasi Penelitian .....  | 32        |
| 3.3. Populasi dan Sampel .....  | 32        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.3.1. Populasi .....  | 32        |
| 3.3.2. Sampel .....  | 33        |
| 3.4. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....                      | 34        |
| 3.4.1. Jenis Data .....  | 34        |
| 3.4.2. Metode Pengumpulan Data .....                             | 34        |
| 3.5. Operasionalisasi Variabel .....                             | 36        |
| 3.6. Metode Analisis Data .....                                  | 37        |
| 3.6.1. Pengolahan Data .....                                     | 37        |
| 3.6.2. Penyajian Data .....                                      | 38        |
| 3.6.3. Analisis Statistik Data .....                             | 38        |
| 3.6.4. Uji Instrumen Penelitian .....                            | 38        |
| 3.6.5. Uji Hipotesis .....                                       | 40        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                         | <b>44</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....                       | 44        |
| 4.1.1. Profil Sekolah .....                                      | 44        |
| 4.2. Data Penelitian .....                                       | 47        |
| 4.2.1. Gambaran Umum Responden .....                             | 48        |
| 4.2.2. Hasil Analisis Instrumen .....                            | 50        |
| 4.2.3. Hasil Uji Hipotesis .....                                 | 53        |
| 4.2.4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                 | 56        |
| 4.3. Pembahasan Hasil .....                                      | 58        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                            | <b>60</b> |
| 5.1. Simpulan.....   | 60        |
| 5.2. Saran .....   | 61        |
| 5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selaanjutnya ..... | 62        |
| <b>REFERENSI .....</b>   | <b>64</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>66</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel 1.1</b> Data Guru MTsN 10 Tanah Datar .....   | 3  |
| <b>Tabel 3.1.</b> Skor jawaban kuesioner berdasarkan skala likert .....                          | 33 |
| <b>Tabel 3.2.</b> Operasionalisasi Variabel .....  | 34 |
| <b>Table 4.1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                         | 44 |
| <b>Table 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....                      | 44 |
| <b>Table 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                    | 45 |
| <b>Table 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                          | 45 |
| <b>Table 4.5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                  | 45 |
| <b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah .....                  | 46 |
| <b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....                                     | 47 |
| <b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....                             | 48 |
| <b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....                               | 48 |
| <b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Reliabilitas .....   | 49 |
| <b>Tabel 4.11</b> Hasil uji t variabel kepemimpinan kepala sekolah terhadap kepuasan kerja ..... | 50 |
| <b>Tabel 4.12</b> Hasil uji t variabel motivasi terhadap kepuasan kerja .....                    | 50 |
| <b>Tabel 4.13</b> Hasil uji t variabel lingkungan kerja ( $X_3$ ) terhadap kepuasan kerja .....  | 51 |
| <b>Tabel 4.14</b> Tabel hasil uji F .....  | 51 |
| <b>Tabel 4.15</b> Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi Kepemimpinan .....                       | 52 |
| <b>Tabel 4.16</b> Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi Motivasi .....                           | 53 |
| <b>Tabel 4.17</b> Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja .....                   | 53 |
| <b>Tabel 4.18</b> Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan .....                           | 53 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| <b>Gambar 2.1.</b> The Path-Goal Theory Of Leadership .....      | 9  |
| <b>Gambar 2.2.</b> The Path Goal Theory .....                    | 10 |
| <b>Gambar 2.3.</b> Hierarki Kebutuhan Maslow .....               | 18 |
| <b>Gambar 2.4.</b> Kerangka Fikir .....                          | 29 |
| <b>Gambar 4.1.</b> Struktur Organisasi MTsN 10 Tanah Datar ..... | 46 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |    |
|---|----|
| <b>Lampiran 1.</b> Pernyataan Kuesioner .....   | 67 |
| <b>Lampiran 2.</b> Rekapitulasi Data Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah ( $X_1$ ) .....                         | 73 |
| <b>Lampiran 3.</b> Rekapitulasi Data Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....  | 75 |
| <b>Lampiran 4.</b> Rekapitulasi Data Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....                                    | 77 |
| <b>Lampiran 5.</b> Rekapitulasi Data Variabel kepuasan kerja (Y).....   | 79 |
| <b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji Validitas dan Relialibilitas Variabel Kepemimpinan<br>Kepala Sekolah ( $X_1$ ) ..... | 81 |
| <b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Validitas dan Relialibilitas Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....                       | 82 |
| <b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji Validitas dan Relialibilitas Variabel Lingkungan<br>Kerja ( $X_3$ ) .....            | 83 |
| <b>Lampiran 9.</b> Hasil Uji Validitas dan Relialibilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) ..                          | 84 |
| <b>Lampiran 10.</b> Data Berpasangan Variabel $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ dan Y .....                                   | 85 |
| <b>Lampiran 11.</b> Hasil Output SPSS (Koefisien Determinasi) .....   | 87 |
| <b>Lampiran 12.</b> Surat Izin Riset .....  | 88 |
| <b>Lampiran 13.</b> Sertifikat Prestasi Kepala Sekolah .....  | 89 |
| <b>Lampiran 14.</b> Sertifikat Guru Berprestasi .....   | 91 |
| <b>Lampiran 15.</b> Serifikat Sekolah .....   | 92 |
| <b>Lampiran 16.</b> Daftar Riwayat .....  | 93 |