

DAFTAR REFERENSI

- Aziati, A. H. N., & Hamdan, N. S. N. S. B. (2018). Application of queuing theory model and simulation to patient flow at the outpatient department. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management, 2018-March*.
- Choung, W. J. S. dan. (2015). Manajemen Operasi Prespektif Asia Buku 1. In *Psikologi Perkembangan*.
- Djiptono, F. (2019). *Pemasaran Jasa - Prinsip, Penerapan, dan Penelitian* (Anastasia Diana (ed.); I). CV. Andi Offset.
- Findari, W. S., & Nugroho, Y. A. (2019). OPTIMASI SISTEM ANTRIAN PADA LAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN PENDEKATAN SIMULASI. *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik*, 3(1).
<https://doi.org/10.30988/jmil.v3i1.41>
- Handoko. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. In *2017* (Jakarta Bumi Aksara). P Gramedia Pustaka.
<https://pelayananpublik.id>
<https://e-journal.uajy.ac.id>
- Isfirory, M. A., Suseno, A., & Winarno, W. (2021). Peningkatan Service Level pada Sistem Antrian Pengambilan Obat di Puskesmas Bojong Rawalumbu Menggunakan Metode Simulasi. *Journal of Integrated System*, 4(1).
<https://doi.org/10.28932/jis.v4i1.3031>
- Khaskheli, S. A., Marri, H. B., Nebhwani, M., Khan, M. A., & Ahmed, M. (2020). Compative study of queuing systems of medical out patient departments of two public hospitals. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 0(March).
- Kumar, N. (2021). ‘ *Queuing-Model* ’ to optimize Patient waiting time in Out Patient Department (OPD) of a Super-speciality public hospital of India .

December.

- Listianidiah. (2015). *Fokus deskriptif kualitatif*. kualitatif deskriptif.
- Nengsih, Y. G. (2020). Optimalisasi Antrian Menggunakan Metode Single Channel Single Phase (Studi Kasus DR . Reksodiwiryo Padang) Struktur Antrian 1 . Single channel - single phase pelayanan . Sedangkan single phase adalah hanya memiliki satu stasiun pelayanan antrian yang ha. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 30–39.
- Pulungan, N. W. (2019). Analisis Sistem Antrian Pada Loket Pendaftaran Pasien BPJS Di Rumah Sakit Mata SMEC. *Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam*.
- Santoso, A. H., Fajrin, H. R., Sultoni, A., & Ertiningsih, D. (2021). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem antrian yang efektif dengan mempertimbangkan biaya dan pengendalian kedatangan pasien di Puskesmas: Puskesmas Ungaran Semarang. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif berupa waktu kedatangan pasien, wa. *Pythagoras: Jurnal Pendidikan Matematika*, 15(2). <https://doi.org/10.21831/pg.v15i2.35403>
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. In *Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*.