

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA SELAMA
MENGAJAR PEMBELAJARAN DALAM JARINGAN
TERHADAP KINERJA GURU**

(Studi Kasus di Sekolah Dasar Kecamatan Pulogadung)

SKRIPSI

*Ace
Wijan Sidang
28/6/2021
Juwah*

MEGA DWI WARDANI

21180000255



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA SELAMA
MENGAJAR PEMBELAJARAN DALAM JARINGAN
TERHADAP KINERJA GURU**

(Studi Kasus di Sekolah Dasar Kecamatan Pulogadung)

SKRIPSI

MEGA DWI WARDANI

21180000255



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, BEBAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA SELAMA MENGAJAR
PEMBELAJARAN DALAM JARINGAN TERHADAP KINERJA GURU**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata I Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, Kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juli 2022



Mega Dwi Wardani

NIM 21180000255

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, BEBAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA SELAMA MENGAJAR
PEMBELAJARAN DALAM JARINGAN TERHADAP KINERJA GURU**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 21 Juli 2022

Pembimbing,



Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc



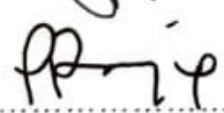
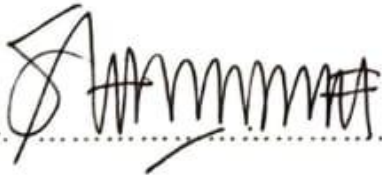
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA SELAMA MENGAJAR PEMBELAJARAN DALAM JARINGAN TERHADAP KINERJA GURU

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi
S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 21 Juli 2022
dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Prodi S-1 Manajemen)
2.  : Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc
(Pembimbing)
3.  : Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Penguji I)
4.  : Farmansjah Maliki, SE., MM
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas berkat karunia-Nya, Sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan Farmansjah Maliki, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.
4. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta yang telah memberi banyak sekali ilmu dan pengalamannya kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan 4 tahun perkuliahan.
6. Orangtua tercinta bapak Ganjar Atmoko dan ibu Subandiah yang telah memberikan perhatian cinta dan kasih sayang yang berlimpah, serta dukungan material dan moral, do'a yang tidak pernah putus, motivasi dan *support* tiada henti yang sangat berarti untuk peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

7. Saudara/i Adityas Widyatmoko (Kakak) dan Istiqomah Putri Wardani (Adik) selaku saudara kandung dari peneliti yang selalu memberikan perhatian, do'a , *support* dan semangat kepada peneliti.
8. Ibu Ita Husa Novita selaku tante dari peneliti yang selalu memberikan motivasi dan *support* tiada henti yang sangat berarti untuk peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
9. Saudari Mega Anisa, Nida Sakiinah, Aulia, Eka, Chofifatul, Galuh, Mutiara, Mega Okta, Pinkan yang selalu memberikan *support* untuk peneliti, teman seperjuangan, teman disaat suka maupun duka.
10. Saudara Nurhadiansyah yang selalu memberikan *support* dan selalu menemani dalam suka maupun duka. Keluarga besar UKMJ Manajemen yang telah memberikan pengalaman selama perkuliahan kepada peneliti.
11. Guru – guru sekolah dasar di Kecamatan Pulogadung yang telah menyempatkan waktunya untuk membantu riset dari peneliti.
12. Terimakasih kepada diri sendiri yang telah percaya pada diri sendiri untuk terus berjuang melewati masa – masa sulit, selalu berfikir positif dan tiada hentinya menumbuhkan semangat dalam diri, memotivasi diri sendiri untuk tidak mudah menyerah dalam keadaan apapun sehingga mampu melangkah lebih jauh untuk mewujudkan segala cita – cita dan harapan diri sendiri dan membahagiakan kedua orangtua.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 21 Juli 2022



Mega Dwi Wardani

NIM 21180000255

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mega Dwi Wardani
NIM : 21180000255
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA SELAMA MENGAJAR PEMBELAJARAN DALAM JARINGAN TERHADAP KINERJA GURU

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Mega Dwi Wardani

Mega Dwi Wardani
NIM : 21180000255
Program Study S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing
Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, BEBAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA SELAMA MENGAJAR
PEMBELAJARAN DALAM JARINGAN TERHADAP KINERJA GURU**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja selama mengajar pembelajaran dalam jaringan terhadap Kinerja Guru di sekolah dasar wilayah Kecamatan Pulogadung. Penggunaan Teknologi Informasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja sebagai variabel bebas sedangkan Kinerja Guru sebagai variabel terikat.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan *software* Smart PLS 3. Populasi penelitian ini adalah guru sekolah dasar di Kecamatan Pulogadung, Sampel penelitian menggunakan metode *purposive sampling* dengan sampel 99 guru sekolah dasar di Kecamatan Pulogadung. Data dalam penelitian ini menggunakan jenis data primer dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dengan media *Google Form* yang diukur dengan skala Likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penggunaan Teknologi Informasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja guru sekolah dasar di Kecamatan Pulogadung, Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru sekolah dasar di Kecamatan Pulogadung. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru sekolah dasar di Kecamatan Pulogadung.

**Kata Kunci :Teknologi Informasi, Beban Kerja, Motivasi Kerja,
Mengajar Pembelajaran Dalam Jaringan, Kinerja Guru**

Mega Dwi Wardani
NIM : 21180000255
Bachelor of Management study program

Supervisor :
Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

***THE EFFECT OF THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY,
WORKLOAD AND WORK MOTIVATION DURING NETWORK
TEACHING ON TEACHER PERFORMANCE***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the use of information technology, workload and work motivation during online teaching and learning on teacher performance in elementary schools in the Pulogadung district. Use of Information Technology, Workload and Work Motivation as independent variables while Teacher Performance as the dependent variable.

This study uses associative research with a quantitative approach. The data analysis technique used SEM (Structural Equation Modeling) analysis with Smart PLS 3 software. The population of this study were elementary school teachers in Pulogadung District. The research sample used purposive sampling method with a sample of 99 elementary school teachers in Pulogadung District. The data in this study uses primary data types with data collection techniques through questionnaires with Google Form media as measured by a Likert scale.

The results showed that the use of Information Technology had a positive and insignificant effect on the performance of elementary school teachers in Pulogadung District, Workload had a positive and significant effect on the performance of elementary school teachers in Pulogadung District. Work motivation has a positive and significant effect on the performance of elementary school teachers in Pulogadung District.

***Keyword : Information Technology, Workload, Work Motivation,
Teaching Online Learning, Teacher Performance***

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Penggunaan Teknologi Informasi.....	8
2.1.2 Beban Kerja.....	11
2.1.3 Motivasi Kerja.....	12
2.1.4 Kinerja Guru.....	14
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.3.1 Kerangka Fikir.....	22
2.3.2 Hipotesis atau Proposisi.....	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Rancangan Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	24

3.2.1 Populasi Penelitian.....	24
3.2.2 Sampel Penelitian.....	24
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	26
3.4.1 Operasional Variabel.....	26
3.4.2 Skala Pengukuran Variabel.....	27
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	29
3.5.1 <i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	30
3.5.2 <i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	31
3.5.3 Metode Penyajian Data.....	32
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.1.2 Deskripsi Responden.....	33
4.2 Pembahasan Hasil.....	35
4.2.1 Deskripsi Data.....	35
4.3 <i>Evaluation of measurement model (Outer Model)</i>	36
4.3.1 <i>Convergent Validity</i>	36
4.3.2 <i>Discriminant Validity</i>	40
4.3.3 <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	42
4.4 <i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	43
4.4.1 <i>R – Square</i>	43
4.4.2 <i>Path Coefficient</i>	44
4.4.3 <i>T-Statistic (Bootstrapping)</i>	44
4.5 Temuan Hasil.....	45
4.5.1 Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Guru...	45
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	45
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	45
BAB V	46
SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Simpulan.....	46
5.2 Saran.....	46
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	47
DAFTAR REFERENSI	48

LAMPIRAN.....	55
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Ketentuan Pengukuran Instrumen Penelitian.....	27
Tabel 3. 2 Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	28
Tabel 4. 1 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	33
Tabel 4. 2 Data responden berdasarkan usia.....	34
Tabel 4. 3 Data responden berdasarkan masa kerja.....	34
Tabel 4. 4 Pengukuran indikator dengan <i>outer loading</i>	36
Tabel 4. 5 Hasil pengukuran indikator dengan <i>outer loading</i>	39
Tabel 4. 6 Nilai <i>Cross loading</i>	40
Tabel 4. 7 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	41
Tabel 4. 8 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	42
Tabel 4. 9 <i>Composite Reliability</i>	42
Tabel 4. 10 <i>Cronbach Alpha</i>	43
Tabel 4. 11 Nilai <i>R - Square</i>	43
Tabel 4. 12 Nilai <i>Path Coefficient</i>	44
Tabel 4. 13 <i>T-Statistics (Bootstrapping)</i>	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Fikir.....	23
Gambar 4. 1 <i>Framework</i> variabel.....	35
Gambar 4. 2 <i>Framework</i> dengan nilai <i>outer loading</i>	37
Gambar 4. 3 <i>Framework</i> dengan nilai <i>outer loading</i> setelah eliminasi.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 2 Data Tabulasi Penggunaan Teknologi Informasi (X1).....	60
Lampiran 3 Data Tabulasi Beban Kerja (X2).....	62
Lampiran 4 Data Tabulasi Motivasi Kerja (X3).....	65
Lampiran 5 Data Tabulasi Kinerja Guru (Y).....	67
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	70