

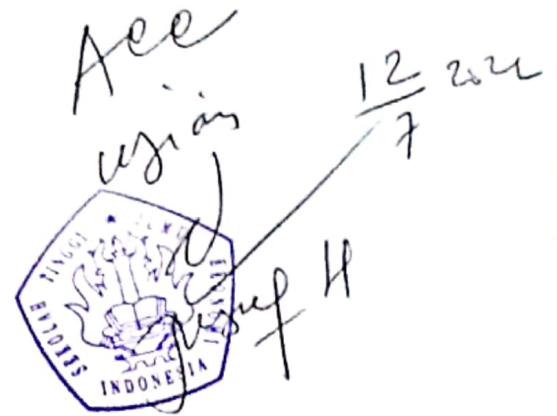
**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. BANK DKI Cabang
Tanjung Priok)**

SKRIPSI

DANA SYANJAYA

21180000375



PROGRAM STUDI STRATA I MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

JAKARTA

2022

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. BANK DKI Cabang
Tanjung Priok)**

SKRIPSI

DANA SYANJAYA

21180000375



PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

JAKARTA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN
ORGANISASI YANG DIRASKAN TERHADAP KETERIKATAN
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. BANK DKI Cabang Tanjung Priok)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 12 juli 2022



DANA SYANJAYA
NPM 21180000375

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN
ORGANISASI YANG DIRASKAN TERHADAP KETERIKATAN
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. BANK DKI Cabang Tanjung Priok)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Drs. Jusuf Hariyanto dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.

Jakarta, 12 juli 2022

menyetujui
Pembimbing,



Drs. Jusuf Hariyanto, Msc

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA., Msc

HALAMAN PENGESAHAN

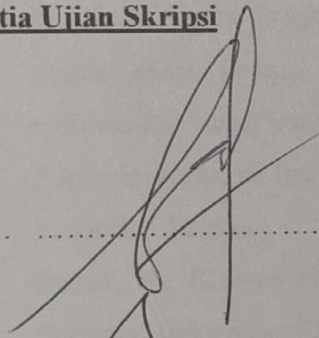
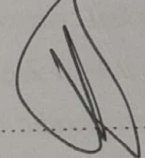
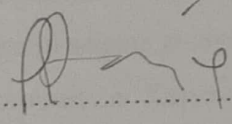
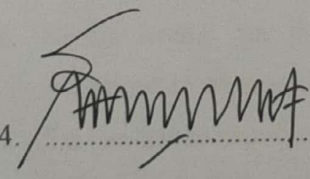
Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN
ORGANISASI YANG DIRASKAN TERHADAP KETERIKATAN
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. BANK DKI Cabang Tanjung Priok)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 21 Juli 2022 dengan nilai A .

Panitia Ujian Skripsi

1.  Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.
(Kepala Prodi S-1 Manajemen)
2.  Drs. Jusuf Hariyanto, Msc
(Dosen Pembimbing)
3.  Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Dosen Penguji 1)
4.  Farmansjah Maliki., SE., MM
(Dosen Penguji 2)

KATA PENGANTAR

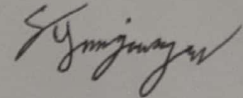
Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, Msc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dr.Ir. Meita Pragiwani,MM dan Bapak Farmansjah Maliki,SE.,MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga dan memberikan saran serta masukan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA,. M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
6. Seluru Dosen dan Staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus dan sabar memberikan pendidikan dan pengajaran kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
7. Pimpinan dan Karyawan PT. BANK DKI Cabang Tanjung Priok yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Kedua orang tua dan saudara tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan support secara materiil maupun non materiil kepada peneliti.
9. Teman-teman seperjuangan selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang selalu memberikan doa dan semangat.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 12 Juli 2022



DANA SYANJAYA
NPM 21180000375

**HALAMAN PERYANTAAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dana Syanjaya
NPM : 21180000375
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN
ORGANISASI YANG DIRASKAN TERHADAP KETERIKATAN
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. BANK DKI Cabang Tanjung Priok)

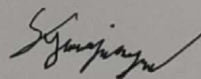
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2022

Yang menyatakan,



Dana Syanjaya

Dana Syanjaya

Dosen Pembimbing:

NPM:21180000375

Drs. Jusuf Hariyanto,Msc

Program Studi S-1 Manajemen

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIRASAKAN TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. BANK DKI Cabang Tanjung Priok)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, budaya organisasi dan dukungan organisasi yang dirasakan terhadap keterikatan karyawan pada PT. BANK DKI Cabang Tanjung Priok.

Pendekatan penelitian ini menggunakan kuantitatif, dengan metode kausal untuk mengetahui pengaruh variabel bebas: Kompensasi (X_1), Budaya Organisasi (X_2), Dukungan Organisasi Yang Dirasakan (X_3) terhadap Y sebagai variabel terikat: Keterikatan Karyawan (Y). Alat analisis yang dipergunakan oleh penelitian ini yaitu menggunakan *structural equation model* (SEM)-*partial least square* (PLS) dengan menggunakan aplikasi smartpls 3.0. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah *purposive sampling* berdasarkan pertimbangan tertentu pada karyawan PT. Bank DKI Cabang Tanjung Priok sudah berkerja minimal 1 tahun. Ukuran sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan Rumus *Slovin* dan tingkat kesalahan 10% atau 0,1.

Hasil penelitian membuktikan bahwa variable kompensasi (X_1) menghasilkan nilai t-statistic sebesar 0,632 dan p-value sebesar $0,528 > 0,05$ yang berarti variable Kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan pada Keterikatan Karyawan. Variable budaya Organisasi (X_2) memperoleh nilai t-statistic sebesar 1,446 dengan p-value $0,149 > 0,05$ yang artinya variable Budaya Organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan pada Keterikatan Karyawan. Sedangkan variable dukungan organisasi yang dirasakan (X_3) menghasilkan nilai t-statistic sebesar 1,998 dan p-value sebesar $0,046 < 0,05$ yang berarti variable Dukungan Organisasi Yang Dirasakan berpengaruh positif dan signifikan pada Keterikatan Karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Budaya Organisasi, Dukungan Organisasi Yang Dirasakan, Keterikatan Karyawan

Dana Syanjaya

Supervisor:

NPM:21180000375

Drs. Jusuf Hariyanto,Msc

S-1 Management Study Program

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION, ORGANIZATIONAL CULTURE AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE ENGAGEMENT
(Case Studies on Employees PT. BANK DKI Cabang Tanjung Priok)**

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of compensation, organizational culture and perceived organizational support on employee engagement at PT. BANK DKI Cabang Tanjung Priok .

This research approach uses a quantitative, causal method to determine the effect of the independent variables: Compensation (X_1), Organizational Culture (X_2), Perceived Organizational Support (X_3) on Y as the dependent variable: Employee Engagement (Y). The analytical tool used in this research is using the structural equation model (SEM)-partial least square (PLS) using the smartpls 3.0 application. The sampling technique used in the study is purposive sampling based on certain considerations on employees PT. Bank DKI Cabang Tanjung Priok have worked for at least 1 year. The sample size used in this study used the Slovin formula and an error rate of 10% or 0.1.

The results of the study prove that the compensation variable (X_1) produces a t-statistic value of 0.632 and a p-value of $0.528 > 0.05$, which means that the compensation variable has a positive and insignificant effect on employee engagement. The organizational culture variable (X_2) obtained a t-statistic value of 1.446 with a p-value of $0.149 > 0.05$, which means that the organizational culture variable has a positive and insignificant effect on employee engagement. While the perceived organizational support variable (X_3) produces a t-statistic value of 1.998 and a p-value of $0.046 < 0.05$, which means that the perceived organizational support variable has a positive and significant effect on employee engagement.

Keywords: Compensation, Organizational Culture, Perceived Organizational Support, Employee Engagement

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1. Kompensasi	9
2.1.2. Budaya Organisasi	14
2.1.3. Dukungan Organisasi Yang Dirasakan	16
2.1.4. Pengertian Keterikatan Karyawan	18
2.2. Review Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	26
2.3.1.1. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	26
2.3.1. Kerangka Fikir	27
2.3.2. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Populasi dan Sampel	29
3.2.1. Populasi	29
3.2.2. Sampel	29
3.3. Data dan Metode Mengambilan Data	30
3.3.1. Data Penelitian	30
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	30
3.4. Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	31
3.5. Metode atau Alat Analisis	33
3.5.1. Model PLS	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAAN	36
4.1. Deskripsi Perusahaan	36
4.2. Analisis Statistik Deskriptif	40

4.2.1. Deskripsi Responden	40
4.3. Pembahasan Hasil	43
4.3.1. <i>Outer Model</i>	43
4.3.2. <i>Inner Model</i>	48
4.3.3. Pengujian Hipotesis	51
4.4. Temuan Hasil Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1. Simpulan	53
5.2. Saran	53
5.3. Keterbatasan Penelitian dan pengembangan Penelitian Selanjutnya	54
DAFTAR REFERENSI	55
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Pre-Test</i> Tentang Keterikatan dan <i>Turnover intention</i> Karyawan	6
Tabel 3.4. <i>Interpretasi Skor</i> Jawaban	32
Tabel 3.5. <i>Operasional Variabel</i>	32
Tabel 4.1. Data Responden Menurut Kategori Masa Kerja	40
Tabel 4.2. Data Jawaban Responden Tentang Kompensasi	41
Tabel 4.3. Data Jawaban Responden Tentang Budaya Organisasi	42
Tabel 4.4. Data Jawaban Responden Tentang Dukungan Organisasi Yang Dirasakan	42
Tabel 4.5. Data Jawaban Responden Tentang Keterikatan Karyawan	43
Tabel 4.6. Hasil <i>Outer Loading</i>	46
Tabel 4.7. Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	47
Tabel 4.8. Hasil <i>Composite Reability</i>	47
Tabel 4.9. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	48
Tabel 4.10. Hasil <i>Coefficient Determination (RSquare)</i>	50
Tabel 4.11. Hasil <i>Goodness of Fit Test</i>	51
Tabel 4.12. Hasil <i>T-Statistic dan P-Value</i>	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Fikir Kompensasi, Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Terhadap keterikatan Karyawan	27
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. BANK DKI Cabang Tanjung Priok	38
Gambar 4.2. <i>Skema Outer Model</i>	44
Gambar 4.2.1. <i>Skema Outer Model</i> Setelah Eliminasi	45
Gambar 4.3. <i>Skema Inner Model</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner Penelitian	59
LAMPIRAN 2. Dekripsi Responden dan Dekripsi Data	64
LAMPIRAN 3. Model pls	71
LAMPIRAN 4. Surat permohonan izin riset bagi mahasiswa	77
LAMPIRAN 5. Surat keterangan penelitian	78
LAMPIRAN 6. Surat daftar riwayat hidup peneliti	79