

**PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN DAN RISIKO
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI
MENGUNAKAN DOMPET DIGITAL PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA JAKARTA**

SKRIPSI

**MUTIA AGGRAINI
1118000006**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN DAN RISIKO
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI
MENGUNAKAN DOMPET DIGITAL PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA JAKARTA**

SKRIPSI

**MUTIA AGGRAINI
1118000006**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA JAKARTA

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasi dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber yang informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 23 Mei 2022



MUTIA AGGRAINI

NPM. 11180000006

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul :

PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA JAKARTA

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan M. Hasbi, SE, Ak, CA, M,Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 23 Mei 2022

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



M. Hasbi, SE, Ak, CA, M,Ak



Siti Almurni, S.E., M.Ak



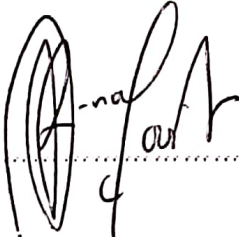
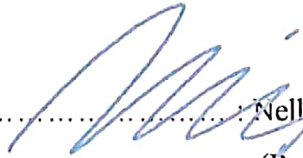
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN RISIKO TERHADAP
MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA JAKARTA**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 7 Juli 2022 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi :

1.  : Siti Almurni, SE., M.Ak.
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : M. Hasbi, SE, Ak, CA, M,Ak.
(Dosen Pembimbing)
3.  : Dr. Erna Lovita, SE, Ak, M,Si, CSRS, CSRA.
(Penguji 1)
4.  : Nelli Novyarni, SE., M,Si, Ak, CSRS, CSRA, CSP, C.NSP.
(Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke haridatan Allah SWT berkat karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagaian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak M. Hasbi, SE, Ak, CA, M,Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Erna Lovita, SE, Ak, M,Si, CSRS, CSRA dan ibu Nelli Novyarni, SE., M,Si, Ak, CSRS, CSRA, CSP, C.NSP selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan izin peneliti.
4. Ibu Dr. Erna Lovita, SE. Ak., MSi yang telah membantu dalam pengerjaan proposal skripsi serta tahap awal dalam pengumpulan proposal skripsi ke Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia yang dengan tulus dan sabar memberikan pendidikan dan pengajaran kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
6. Orang Tua dan keluarga tercinta bapak Asrizal, Ibu Ritta Mariani, Adik Cindy Audiyani dan Rakha Alviano yang telah memberikan dukungan matrial dan moril, serta doa yang tidak pernah putus kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir ini.

7. Untuk Geng Putri Curug, Asri, Shania, Dwi, Dhita, Stefany dan Rahayu yang telah menjadi teman untuk belajar bersama, memberikan hiburan canda dan tawa selama masa kuliah. Semoga kita mencapai apa yang kita cita-citakan.
8. Indri dan Uci yang telah meluangkan waktu untuk membantu mengedit skripsi ini, dan menjawab semua pertanyaan peneliti untuk kelancaran penelitian ini.
9. Semua pihak yang membantu dan terlibat sehingga terselesaikannya tugas akhir ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
10. Terakhir, saya juga ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri, atas waktu, tenaga, dan semangatnya dalam penyusunan tugas akhir ini dalam situasi apapun, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini sebagai karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Namun penulis menyadari masih terhadap kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, 23 Mei 2022



MUTIA AGGRAINI

NIM. 1118000006

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutia Aggraini
NIM : 11180000006
Program Skripsi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA JAKARTA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Mei 2022

Yang Menyatakan ,



MUTIA AGGRAINI

Mutia Aggraini

Dosen Pembimbing :

NIM : 11180000006

M. Hasbi , SE, Ak, CA, M.Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

**PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA JAKARTA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manfaat, kemudahan dan risiko terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital pada masa pandemi Covid-19 di kota Jakarta.

Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* jenis *purposive sampling* dengan pengguna dompet digital di Jakarta sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan analisis linier berganda yang diolah dengan aplikasi SPSS versi 25. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar lewat sosial media.

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian membuktikan bahwa (1) persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital, (2) kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital, dan (3) risiko tidak berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital.

Kata Kunci: Covid-19, Dompet Digital, Kemudahan, Persepsi Manfaat, Risiko

Mutia Aggraini

Dosen Pembimbing :

NIM : 11180000006

M. Hasbi , SE, Ak, CA, M.Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

**PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN DAN RISIKO TERHADAP MINAT
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI KOTA JAKARTA**

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of perceived benefits, ease of use and risks on the interest in transacting using digital wallets during the Covid-19 pandemic in Jakarta.

The method used is descriptive quantitative. The sampling technique uses *non probability sampling* type *purposive sampling* with digital wallet users in Jakarta as many as 100 respondents. The study used multiple linear analysis processed with SPSS application version 25. The data used is primary data. Data collection techniques using questionnaires distribute through social media.

According to the results and discussion of research proves that (1) the perceived of benefits has a positive and significant effect on the interest in transacting using digital wallets, (2) ease of use has a positive and significant effect on the interest in transacting using digital wallets, and (3) the risk does not have a effect on the interest in transacting using digital wallets.

Kata Kunci: Covid-19, E-Wallet, Ease of Use, Perceived Benefits, Risk

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Masalah	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Praktis	8
1.4.2. Manfaat Teoritis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Dompot Digital Dompot Digital.....	9
2.1.1.1. Pengertian Dompot Digital	9
2.1.1.2. Kelebihan Dompot Digital	10
2.1.1.3. Kelemahan Dompot Digital	10
2.1.1.4. Jenis-Jenis Transaksi	11
2.1.2. <i>Teori Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13

2.1.3.	Persepsi (<i>Perceived</i>).....	14
2.1.4.	Persepsi Manfaat (<i>Perceived of Benefit</i>).....	14
2.1.6.	Persepsi Kemudahan (<i>Perceived of Ease Use</i>)	15
2.1.7.	Persepsi Risiko (<i>Perceived of Risk</i>)	15
2.1.8.	Minat Bertransaksi	17
2.2.	Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.3.	Pengembangan Hipotesis.....	22
2.3.1.	Persepsi Manfaat berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital pada masa pandemi COVID-19 di Kota Jakarta.....	22
2.3.2.	Persepsi Kemudahan berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital pada masa pandemi COVID-19 di Kota Jakarta.....	23
2.3.3.	Persepsi Risiko berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital pada masa pandemi COVID-19 di Kota Jakarta.	23
2.3.4.	Pengaruh persepsi manfaat, kemudahan dan risiko terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital pada masa pandemi COVID-19 di Kota Jakarta secara bersama atau simultan.....	24
2.4.	Kerangka Konseptual Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1.	Rancangan Penelitian.....	26
3.2.	Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1.	Populasi Penelitian.....	26
3.2.1.	Sampel Penelitian.....	27
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4.	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	29
3.4.1.	Variabel Independen (Variabel X).....	29
3.4.2.	Variabel Dependen (Minat Bertransaksi)	30
3.5.	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	32
3.5.1.	Pengolahan Data	32
3.5.2.	Penyajian Data	32
3.5.3.	Alat Analisis Statistik Data	33
3.5.3.1.	Uji Instrumen	33
3.5.3.2.	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.3.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.5.3.4.	Uji Hipotesis	35
3.5.3.5.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37

4.1.	Hasil Penelitian	37
4.1.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.1.2.	Kriteria berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.1.3.	Kriteria Berdasarkan Usia.....	38
4.1.4.	Kriteria Berdasarkan Dompot Digital	39
4.1.5.	Kriteria Berdasarkan Domisili	40
4.1.6.	Hasil Analisis Deskriptif.....	40
4.2.	Uji Instrumen Data	41
4.2.1.	Uji Validitas	41
4.2.2.	Uji Reliabilitas	44
4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.3.1.	Uji Normalitas.....	45
4.3.2.	Uji Multikolinearitas	46
4.3.3.	Uji Autokorelasi	47
4.3.4.	Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.3.5.	Analisis Regresi Berganda	49
4.4.	Uji Hipotesis Penelitian	50
4.4.1.	Uji F (Simultan)	50
4.4.2.	Uji T	51
4.4.3.	Koefisien Determinasi Determinasi (R ²).....	53
4.5.	Pembahasan	54
4.5.1.	Persepsi Manfaat berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital pada masa pandemi COVID-19 di Kota Jakarta.....	54
4.5.2.	Persepsi Kemudahan berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital pada masa pandemi COVID-19 di Kota Jakarta.....	55
4.5.3.	Persepsi Risiko berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital pada masa pandemi COVID-19 di Kota Jakarta.	56
4.5.4.	Persepsi Manfaat, Kemudahan dan Risiko berpengaruh secara simultan terhadap minat bertransaksi menggunakan dompet digital pada masa pandemi COVID-19 di Kota Jakarta.	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		58
5.1.	Simpulan	58
5.2.	Saran	59
5.3.	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.	59
5.3.1.	Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3.2.	Pengembangan Penelitian Selanjutnya.	60

DAFTAR REFERENSI	61
DAFTAR LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1. Kerangka Konseptual Penelitian	25
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Dompot Digital	39
Gambar 4.2 Kriteria Berdasarkan Domisili	40
Gambar 4.3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Persepsi Manfaat	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan (Lanjutan Tabel).....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Persepsi Risiko.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Bertransaksi	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Bertransaksi (Lanjutan Tabel)	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Glejser	48
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda	49
Tabel 4.16. Hasil Uji F (Simultan).....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	52
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	53

DAFTAR SINGKATAN

PSBB	: Pembatasan Sosial Berskala Besar
WHO	: <i>World Health Organization</i>
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TRA	: <i>Theory of Reasoned Action</i>
TPB	: <i>Theory of Planned Behavior</i>
QR	: <i>Quick Response</i>
DJP	: Direktorat Jenderal Pajak
DJBC	: Direktorat Jenderal Bea dan Cukai
PNBP	: Penerimaan Negara Bukan Pajak
SIM	: Surat Izin Mengemudi
FinTech	: <i>Financial Technology</i>

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	64
Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner Variabel Manfaat.....	68
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner Variabel Kemudahan.....	71
Lampiran 4. Tabulasi Kuesioner Variabel Risiko.....	74
Lampiran 5. Tabulasi Kuesioner Variabel Minat Bertransaksi.....	77
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Manfaat.....	80
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan.....	81
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Risiko.....	82
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Minat Bertransaksi.....	83
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	84
Lampiran 11. Tabulasi Data Berpasangan.....	85
Lampiran 12. Hasil Uji Data SPSS Deskriptif.....	88
Lampiran 13. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	89
Lampiran 14. Hasil Uji Hipotesis.....	91
Lampiran 15. Tabel T.....	92
Lampiran 16. Tabel F.....	93
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	94