

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, MOTIVASI  
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH TEBET SOEPOMO JAKARTA  
SELATAN**

**SKRIPSI**

**INELSA PUTRI WAU  
21180000441**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**



**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, MOTIVASI  
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH TEBET SOEPOMO JAKARTA  
SELATAN**

**SKRIPSI**

**INELSA PUTRI WAU  
21180000441**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul:

### **PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TEBET SOEPOMO JAKARTA SELATAN**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

5 Juli 2022  
  
METRA TEMPEL  
D3E D3AJK92442759  
**INELSA PUTRI WAU**  
**NPM 2118000441**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, MOTIVASI KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TEBET SOEPOMO  
JAKARTA SELATAN**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Manajemen, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE, M.Sidan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 25 Juli 2022

Pembimbing,



Ruland Willy Jack Sumampouw, SE, M.Si

Kepala Prodi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA.,M.,Sc

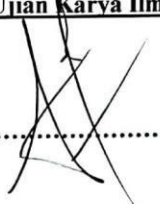



## HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul:

### **PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TEBET SOEPOMO JAKARTA SELATAN**

Telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Progam Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 25 dengan nilai **A**.

#### Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  ..... ; Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 manajemen)
2.  ..... ; Ruland Willy Jack Sumampouw, SE, M.Si  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Dr. Diah Pralitasari, SP.,MM  
(Penguji I)
4.  ..... ; Rama Chandra, SE., ME  
(Penguji II)

# KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan kali ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
3. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program S-1 Manajemen.
4. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Tebet Soepomo Jakarta Selatan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
5. Keluarga tercinta peneliti yang selalu memberikan bantuan dukungan material, moral, semangat, doa, motivasi serta dukungan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini..

6. Semua pihak-pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurna karya ilmiah ini.

Jakarta, 25 Juli 2022

**Inelsa Putri Wau**  
**NPM 21180000441**



# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inelsa Putri Wau  
NPM : 21180000441  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

## **PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TEBET SOEPOMO JAKARTA SELATAN**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihkandata/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juli 2022

Yang menyatakan,

Inelsa Putri Wau

Nama : Inelsa Putri Wau NPM : 21180000441 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Ruland Willy Jack Sumampouw, SE, M.Si
---	--

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TEBET SOEPOMO JAKARTA SELATAN**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *quality of work life*, motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Umum Daerah Tebet Soepomo Jakarta Selatan.

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh perawat Rumah Sakit Umum Daerah Tebet Soepomo Jakarta Selatan. Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan sampling jenuh, jumlah sampel sebanyak 60 perawat. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Analisis yang digunakan adalah koefisien determinasi menggunakan program SPSS versi 25.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Quality of Work Life* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, variabel Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dan variabel Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. Secara simultan bahwa variabel *Quality of Work Life*, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.

**Kata kunci : *Quality of Work Life*, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja**

Name : Inelsa Putri Wau NPM : 21180000441 Program Studi S-1 Management	Supervisor : Ruland Willy Jack Sumampouw, SE, M.Si
<b><i>EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE, WORK MOTIVATION AND COMMITMENT ON JOB SATISFACTION OF NURSES AT THE TEBET SOEPOMO REGIONAL GENERAL HOSPITAL SOUTH JAKARTA</i></b>	
<p><b><i>ABSTRACT</i></b></p> <p><i>This study aims to determine the effect of quality of work life, work motivation and commitment on job satisfaction of nurses at the Tebet Soepomo Regional General Hospital, South Jakarta.</i></p> <p><i>The strategy used in this study is an associative strategy with a quantitative approach. The population of this study were all nurses at the Tebet Soepomo Regional General Hospital, South Jakarta. The sample collection technique used non-probability sampling method with saturated sampling, the number of samples was 60 nurses. Data collection techniques using questionnaires that have been tested for validity and reliability. The analysis used is the coefficient of determination using the SPSS version 25.0 program.</i></p> <p><i>The results showed that the Quality of Work Life variable had an effect on work goals, the work motivation variable had an effect on work goals and the commitment variable had an effect on work goals. Simultaneously, the variables of Quality of Work Life, Work Motivation and Organizational Commitment simultaneously affect work goals.</i></p>	
<b><i>Keywords: Quality of Work Life, Work Motivation, Organizational Commitment and Job Satisfaction</i></b>	

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRISPI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.3 Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	9
2.1.4 Unsur – unsur <i>Quality of Work Life</i> .....	10
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i> .....	10
2.1.6 Aspek – aspek <i>Quality of Work Life</i> .....	11
2.1.7 Indikator <i>Quality of Work Life</i> .....	12
2.1.8 Pengertian Motivasi Kerja .....	13
2.1.9 Teori – teori Motivasi Kerja .....	13

2.1.10 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.1.11 Indikator – Indikator Motivasi Kerja .....	18
2.1.12 Komitmen Organisasi.....	19
2.1.13 Konsep Komitmen Organisasi .....	19
2.1.14 Faktor – faktor Komitmen Organisasi.....	20
2.1.15 Indikator Komitmen Organisasi.....	22
2.1.16 Kepuasan Kerja.....	23
2.1.17 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.18 Indikator Kepuasan Kerja.....	24
2.2 Review Hasil – hasil Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	28
2.3.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	28
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	28
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian .....	28
2.4.1 Pengembangan Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Strategi Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel .....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1 Data Primer.....	31
3.3.2 Data Sekunder.....	32
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	32
3.4.1 Variabel Dependen .....	32
3.4.2 Variabel Independen .....	32
3.5 Metoda Analisis Data.....	36
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	36
3.5.2 Uji Instrumen / Kualitas Data .....	36
3.5.3 Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>

4.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Tebet Soepomo.....	41
4.2 Deskripsi Responden.....	42
4.2.1 Jenis Kelamin .....	42
4.2.2 Usia .....	43
4.2.3 Pendidikan .....	43
4.2.4 Jenjang Pendidikan.....	44
4.2.5 Lama Bekerja .....	44
4.2.6 Penempatan Tugas .....	45
4.2.7 Jabatan .....	45
4.3 Deskripsi Data.....	46
4.3.1 Variabel <i>Quality of Work Life</i> (X <sub>1</sub> ) .....	46
4.3.2 Variabel Motivasi Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	46
4.3.3 Variabel Komitmen Organisasi (X <sub>3</sub> ) .....	47
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja (X <sub>4</sub> ) .....	47
4.4 Uji Kualitas Data.....	48
4.4.1 Uji Validitas.....	48
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.5 Analisis Statistik Data.....	50
4.5.1 Koefisien Determinasi Secara Parsial.....	50
4.5.2 Koefisien Determinasi Berganda.....	53
4.5.3 Pengujian Hipotesis .....	54
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.6.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	57
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	58
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja ....	59
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
5.3 Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Sub Indikator Variabel <i>Quality of Work Life</i> .....	34
Tabel 3.2	Sub Indikator Variabel Motivasi Kerja .....	34
Tabel 3.3	Sub Indikator Variabel Komitmen Organisasi .....	35
Tabel 3.4	Sub Indikator Variabel Kepuasan Kerja .....	35
Tabel 4.1	Data Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.2	Data Usia Responden .....	43
Tabel 4.3	Data Pendidikan Responden .....	44
Tabel 4.4	Data Lama Bekerja Responden .....	44
Tabel 4.5	Data Penempatan Tugas Responden .....	44
Tabel 4.6	Data Penempatan Jabatan Responden .....	45
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Quality of Work Life</i> (X1) .....	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X3) .....	49
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Quality of Work Life</i> (X1) .....	51
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi Motivasi Kerja (X2) .....	51
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi Komitmen Organisasi (X3) .....	52
Tabel 4.15	Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	54
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Secara Simultan (F) .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	28
Gambar 4.1 Diagram Skala Likert Variabel <i>Quality of Work Life</i> (X1) .....	46
Gambar 4.2 Diagram Skala Likert Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	47
Gambar 4.3 Diagram Skala Likert Variabel Komitmen Organisasi (X3) .....	47
Gambar 4.4 Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	67
Lampiran 2 Hasil Pengolahan SPSS versi 25 .....	72
Lampiran 3 Data Tabulasi Penelitian.....	83
Lampiran 4 Tabel r .....	89
Lampiran 5 Tabel t .....	90
Lampiran 6 Tabel F.....	91
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	92