

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA PT. KARYA MEDI TAMA**

**SKRIPSI**

**FAJAR NUR CAHYA**

**21180000449**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
PT. KARYA MEDI TAMA**

**FAJAR NUR CAHYA**

**21180000449**



**SKIPSI INI DI AJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIAIA JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. KARYA MEDI TAMA**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata I Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikat ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudia hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 20 Agustus 2022



Fajar Nur Cahya

NIM 21180000449

## PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. KARYA MEDI TAMA**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata I Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Drs. Sumitro, M. Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata I Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata I Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.


Jakarta, 2022

Pembimbing

  
Drs. Sumitro, M. Sc

Kepala Program Studi S-I Manajemen,



  
Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc


## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. KARYA MEDI  
TAMA**


Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Progam Studi S-  
I Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal dengan nilai...

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Dr. Muhammad Ramaditva, BBA.,  
(Kepala Program Studi S-I Manajemen)

2.  : Drs. Sumitro, M. Sc, SE., MM  
(Pembimbing) *A.A. M...*

3.  : Dr. Enekur, S.IP., ME  
(Penguji I)

4.  : Irfan Arif Husen, S.Sos., MM  
(Penguji II)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan kali ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Drs. Sumitro, M. Sc. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Engkur, S.IP ., ME dan Irfan Arif Husen, S.Sos., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap dosen Program Studi S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia , Jakarta.
6. Pihak PT. Karya Medi Tama yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti lakukan.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 20 Juli 2022



**FAJAR NUR CAHYA**

**NPM 21180000449**

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fajar Nur Cahya  
NPM : 21180000449  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

## **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. KARYA MEDI TAMA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 20 Juli 2022

Yang menyatakan,



Fajar Nur Cahya



Nama : Fajar Nur Ilham NPM : 21180000449 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Drs. Sumitro, M. Sc
<b>PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN          DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. KARYA          MEDI TAMA</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Karya Medi Tama. Data didapatkan melalui kuisisioner yang dibagikan kepada Karyawan.</p>	
<p>Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah Karyawan dari PT Karya Medi Tama sebanyak 115 populasi dengan jumlah sampel sebanyak 89. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Koefisien Determinasi Secara Parsial dengan bantuan SPSS versi 25.0. Untuk pengujian hipotesis dilakukan dengan uji t dan uji f.</p>	
<p>Hasil analisis berdasarkan Uji t Parsial menunjukkan Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja PT Karya Medi Tama. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja kerja. Tetapi secara simultan (bersama-sama) menghasilkan Lingkungan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja PT Karya Medi Tama.</p>	
<b><i>Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja</i></b>	

Name : Fajar Nur Ilham NPM : 21180000449 Program Studi S-1 Management	Suverviser : Drs. Sumitro, M. Sc
<b><i>EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION AT PT. TAMA MEDICAL WORKS</i></b>	
<p><b>ABSTRACT</b></p> <p><i>This study aims to determine the effect of work environment, work motivation and work discipline on employee job satisfaction at PT Karya Medi Tama. Data is obtained through questionnaires distributed to employees.</i></p> <p><i>This study uses associative research with a quantitative approach. The population of this research is employees of PT Karya Medi Tama as many as 115 population with a total sample of 89. The analysis technique in this study uses Partial Coefficient of Determination Analysis with the help of SPSS version 25.0. To test the hypothesis, it is done by t test and f test.</i></p> <p><i>The results of the analysis based on the Partial t-test showed that the work environment had a significant effect on job satisfaction at PT Karya Medi Tama. Work motivation has a significant effect on employee job satisfaction. Work discipline has a significant effect on job satisfaction. But simultaneously (together) produce a work environment, work motivation and work discipline have a significant effect on job satisfaction PT Karya Medi Tama.</i></p>	
<b><i>Keywords: Work Environment, Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction</i></b>	

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Pengertian MSDM .....	6
2.1.2 Tujuan Manajemen .....	6
2.1.3 Pengertian Lingkungan Kerja .....	7
2.1.4 Jenis Jenis Lingkungan Kerja .....	7
2.1.5 Faktor Faktor Lingkungan Kerja .....	8
2.1.6 Indikator Lingkungan Kerja .....	9
2.1.7 Motivasi Kerja .....	9
2.1.8 Teori Teori Motivasi Kerja .....	10
2.1.9 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	12
2.1.10 Indikator Motivasi Kerja .....	13
2.1.11 Pengertian Disiplin Kerja .....	14
2.1.12 Dimensi Disiplin Kerja .....	14
2.1.12 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	15
2.1.13 Indikator Disiplin Kerja .....	17
2.1.14 Kepuasan Kerja .....	18

2.1.15	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.16	Indikator Kepuasan Kerja .....	19
2.2	Review Hasil – hasil Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Kerangka Konseptual.....	28
2.4	Kerangka Fikir .....	29
2.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	30
2.5	Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Strategi Penelitian.....	31
3.2	Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1.	Populasi.....	31
3.2.2.	Sampel .....	31
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data .....	32
3.3.1	Jenis Data .....	32
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	33
3.4.1	Variabel Penelitian.....	33
3.4.2	kala Pengukuran.....	36
3.5	Metode Analisis data dan Pengujian Hipotesis .....	37
3.5.1	Metode Analisis data .....	37
3.5.2	Cara Penyajian Data.....	37
3.5.3	Analisis Statistik Data.....	37
3.5.4	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
3.5.5	Pengujian Hipotesis .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	43
4.2.	Deskripsi Responden .....	44
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	44
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	45
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	45
4.3.	Deskripsi Data .....	46
4.3.1.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	46
4.3.2	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	47
4.3.3	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	47
4.3.4	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	48
4.4.	Hasil Uji Kualitas Data... $\chi_i$ .....	48

4.4.1. Uji Validitas .....	50
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	50
4.5. Hasil Analisis Statistik Data.....	51
4.5.1. Analisis Koefisien Determinasi Secara Parsial.....	51
4.5.2. Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	53
4.5.3. Pengujian Hipotesis.....	53
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.6.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	56
4.6.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	57
4.6.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	58
4.6.4. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja dan Terhadap Kepuasan Kerja.....	59
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1. Simpulan.....	60
5.2. Saran .....	60
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator Lingkungan Kerja.....	34
Tabel 3. 2 Indikator Motivasi Kerja.....	34
Tabel 3. 3 Indikator Disiplin Kerja .....	35
Tabel 3. 4 Indikator Kepuasan Kerja .....	36
Tabel 3. 5 Skor Jawaban Berdasarkan Skala Likert.....	36
Tabel 4. 1 Job Description... ..	43
Tabel 4. 2 Data Usia Responden .....	44
Tabel 4. 3 Data Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 4. 4 Data Lama Bekerja Responden.....	45
Tabel 4. 5 Data Pekerjaan Responden.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi Parsial Lingkungan Kerja (X1) Pada Kepuasan Kerja (Y) .....	51
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi Parsial Motivasi Kerja (X2) Pada Kepuasan Kerja (Y) .....	51
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi Parsial antara Disiplin Kerja (X3) Pada Kepuasan Kerja (Y).....	52
Tabel 4. 14 Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	53
Tabel 4. 15 Uji Parsial Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4. 16 Uji Parsial Variabel Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4. 17 Uji Parsial Variabel Disiplin Kerja .....	55
Tabel 4. 18 Hasil Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	28
Gambar 4. 1 Logo PT Karya Medi Tama... ..	43
Gambar 4. 2 Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	46
Gambar 4. 3 Diagram Skala Likert Variabel Motivasi Kerja (X2).....	47
Gambar 4. 4 Diagram Skala Likert Variabel Disiplin Kerja (X3) .....	47
Gambar 4. 5 Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	66
Lampiran 2. Hasil SPSS 25 .....	71
Lampiran 3. Data Tabulasi Penelitian .....	79
Lampiran 4. Tabel r .....	86
Lampiran 5. Tabel F .....	87
Lampiran 6. Dokumentasi .....	88
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	89