PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA SERTA KEADAAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PERSEPSI KUALITAS KINERJA GURU PADA MASA PANDEMI *COVID-19*

(Studi Kasus di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara)

SKRIPSI

MUHAMMAD FEBRYAN HADIPRATAMA
21180000117

PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA SERTA KEADAAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PERSEPSI KUALITAS KINERJA GURU PADA MASA PANDEMI *COVID-19*

(Studi Kasus di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Kelurahan Semper Barat Jakarta Utara)

SKRIPSI

MUHAMMAD FEBRYAN HADIPRATAMA
21180000117

SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN

PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA SERTA KEADAAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PERSEPSI KUALITAS KINERJA GURU PADA MASA PANDEMI *COVID-19*

(Studi Kasus Di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Kelurahan Semper Barat)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh ini yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi atau plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuaiperaturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juli 2022

MUHAMMAD FEBRRYAN HADIPRATAMA

NPM : 21180000117

Dipindai dengan CamScanner

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul :

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA SERTA KEADAAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PERSEPSI KUALITAS KINERJA GURU PADA MASA PANDEMI *COVID-19*

(Studi Kasus Di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Kelurahan Semper Barat)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Lina Noersanti, S.Si., M.Si dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2022

Pembimbing,	Kepala Program studi S-1 Manajemen,
Lina Noersanti, S.Si., M.Si	Dr. Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA SERTA KEADAAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PERSEPSI KUALITAS KINERJA GURU PADA MASA PANDEMI *COVID-19*

(Studi Kasus Di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Kelurahan Semper Barat)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), pada tanggal 29 Juli 2022 dengan nilai **A**

Panitia Ujian Skripsi:

.....	1. : Dr. Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc (Kepala program studi S-1 Manajemen)
.....	2. : Lina Noersanti, S.Si., M.Si (Pembimbing)
.....	3. : Doddi Prastuti, SE., MBA (Penguji I)
.....	4. : Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM (Penguji II)

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat anugerah dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi, Disiplin Kerja Serta Keadaan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Kinerja Guru Pada Masa Pandemi Covid-19 di Sekolah Dasar Negeri 03 dan 011 Kelurahan Semper Barat" yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasihyang setulusnya kepada:

1. Ibu Lina Noersanti, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberi ilmu pengetahuan, saran, dan juga motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Doddi Prastuti, SE., MBA dan Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala ProgramStudi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.
5. Segenap bapak/ibu dosen dan staff di Program Studi S-1 ManajemenSTEI atas ilmu yang telah diberikan selama saya menyelesaikan studi ini.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Nanang Apriyatna, S.Ak dan Ibu Tri Agustini Serta Adik saya Muhammad Faris Hadi Dwitama yang selalu setia mendampingi, memberikan dukungan moril

maupun meteril, kepercayaan yang begitu besar, dan yang paling penting selalu mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Tercinta untuk keluarga besar H Holid yaitu kakek H Holid dan nenek (Almh) H Aruminah, om Dani, om Iwan, om Jajang, om Agus, tante Yuyun, tante Leni, tante Dewi, tante Sri, wak Piyah, Aki Idris, pakde Purnomo, pakde Gandung, bulek Sri, bulek Tri, om Ari, om Pur serta juga buat adik-adik sepupu yaitu Faros, Farel, Hilmi yang sudah selalu memberikan dukungan moril maupun meteril serta yang terpenting yaitu dukungan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada Ibu Ninuk Mujiati, S.Pd selaku kepala sekolah SDN 03 Pagi dan tenaga pendidik atau guru-guru di SDN 03 Pagi Semper Barat yang telah memberikan waktu dan juga bantuannya selama peneliti melakukan penelitian di sekolah dengan memberikan semangat dan juga motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi dengan cepat dan memperoleh hasil yang memuaskan.

9. Kepada Ibu Esmiyati Hapenas Titi, S.Pd selaku kepala sekolah SDN 011 Pagi dan tenaga pendidik atau guru-guru di SDN 011 Pagi Semper Barat yang telah memberikan waktu dan juga bantuannya selama peneliti melakukan penelitian dan observasi di sekolah dengan memberikan semangat dan juga motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi dengan cepat dan memperoleh hasil yang memuaskan.

10. Anindita yang selalu membantu disetiap saat apabila peneliti merasa kesulitan dan juga mendengarkan keluh kesah peneliti agar diberikan semangat dalam mengerjakan skripsi, serta memberikan dukungan moral dan support kepada penulis supaya penulis bisa termotivasi apa yang di katakannya.

11. Para sahabat seperjuangan selama masa kuliah di STEI Indonesia yaitu Aji, Samuel, Ari, Akbar, Nurhadiansyah, Ariefki, Candra, Agung, Afdhal, dan Rizki yang telah saling membantu, memberi semangat dan

dukungan satu sama lain selama masa perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.

12. Para sahabat saya di SMAN 92 Jakarta yaitu Arnanto, Rahul, Dayat, Febri, Ilham, Amar, Tami, Desi, Rysa, Kevin yang telah memberikan semangat dan juga motivasi kepada peneliti agar sukses dalam mengerjakan skripsi dan cepat lulus.
13. Para sahabat Elite Global yaitu Raja, Aulia, Destri, Mega, Acor, Aldo, Iin, Eka, Nabila.
14. Teman-teman seperjuangan lainnya, kelas C Manajemen STEI angkatan 2018 dan semua pihak yang ikut mendukung dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan kepercayaan.
15. Teman-teman seperjuangan lainya dalam bimbingan ibu Lina Noersanti yang telah memberikan dorongan semangat dan dukungan dalam menjalankan skripsi di tahun ini.
16. Semua pihak yang turut membantu peneliti hingga tersusunlah skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
17. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thankme for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dansaran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 29 Juli 2022

Muhammad Febryan HadiPratama

NPM : 21180000117

HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Muhammad Febryan HadiPratama
NPM	: 21180000117
Program Studi	: S-1 Manajemen
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonekslusif *(Non-exclusive Royalty-Free Right)*** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA SERTA KEADAAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PERSEPSI KUALITAS KINERJA GURU PADA MASA PANDEMI *COVID-19*

(Studi Kasus Di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Kelurahan Semper Barat)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Juli 2022

Yang menyatakan

Muhammad Febryan HadiPratama

Muhammad Febryan HadiPratama
NIM : 21180000117
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Lina Noersanti, S.Si., M.Si

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA SERTA KEADAAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PERSEPSI KUALITAS KINERJA GURU PADA MASA PANDEMI *COVID-19*
(Studi Kasus di Sekolah Dasar Negri 03 Pagi dan 011 Pagi Semper Barat Jakarta Utara)

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap persepsi kualitas kinerja pada guru di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Semper Barat Jakarta Utara.

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah asosiatif dengan metode kuantitatif. Pengolahan data diolah menggunakan metode Sem-Pls dengan menggunakan *software SmartPLS version 3.2*.9. populasi penelitian ini adalah guru di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Semper Barat Jakarta Utara. Sampel penelitian menggunakan metode *total sampling* atau sampel jenuh dengan sampel sebanyak 58 responden guru di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Semper Barat Jakarta Utara. Data dalam penelitian ini menggunakan jenis data primer dengan teknik pengumpulan data melalui kuisioner dengan media *Google Form* yang diukur dengan skala Likert.

Hasil pada penelitian ini membuktikan bahwa Teknologi Informasi dan Komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi kualitas kinerja guru di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Semper Barat Jakarta Utara, sedangkan Disiplin Kerja tidak berpengaruh terhadap persepsi kualitas kinerja guru di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Semper Barat Jakarta Utara, kemudian Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi kualitas kinerja guru di Sekolah Dasar Negri 03 dan 011 Semper Barat Jakarta Utara.

Kata kunci : Teknologi informasi dan komunikasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kualitas Kinerja Guru, SDN 03 dan 011 Semper Barat

Muhammad Febryan HadiPratama
NIM : 21180000117
S-1 Management Study Program

Advisor :
Lina Noersanti, S.Si., M.Si

THE EFFECT OF THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY, WORK DISCIPLINE AND WORKING ENVIRONMENT CONDITIONS ON THE PERCEPTION OF THE QUALITY OF TEACHER PERFORMANCE DURING THE COVID-19 PANDEMIC
(Case Study at State Elementary School 03 and 011 Semper Barat, North Jakarta)

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of the use of information and communication technology, work discipline and work environment on the perceived quality of performance of teachers at the 03 and 011 Semper Barat Elementary Schools, North Jakarta.

The approach used in this study is associative with quantitative methods. Data processing is processed using the Sem-Pls method using the SmartPLS version 3.2.9 software. The population of this study were teachers at the State Elementary Schools 03 and 011 Semper Barat, North Jakarta. The research sample used the total sampling method or the saturated sample with a sample of 58 teacher respondents at the State Elementary Schools 03 and 011 Semper Barat, North Jakarta. The data in this study uses primary data types with data collection techniques through questionnaires with Google Form media as measured by a Likert scale.

The results of this study prove that Information and Communication Technology has a significant positive effect on the perception of the quality of teacher performance at the State Elementary Schools 03 and 011 Semper Barat, North Jakarta, while Work Discipline has no effect on the perception of the quality of teacher performance at the State Elementary Schools 03 and 011 Semper Barat Jakarta. North, then the Work Environment has a significant positive effect on the perception of the quality of teacher performance at the State Elementary Schools 03 and 011 Semper Barat, North Jakarta.

Keywords: Information and communication technology, Work Discipline, Work Environment, Teacher Performance Quality, SDN 03 and 011 Semper Barat

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI i
PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI vii
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA 11
2.1 Landasan Teori 11
2.1.1 Pengertian Teknologi Informasi dan komunikasi 11
2.1.1.1 Pemanfaatan TIK Dalam Pendidikan 12
2.1.1.2 Peranan TIK Dalam Pendidikan 14
2.1.1.3 Indikator Teknologi Informasi dan Komunikasi 14
2.1.2 Pengertian Disiplin Kerja 15
2.1.2.1 Faktor-Faktor Disiplin Kerja 16
2.1.2.2 Bentuk Disiplin Kerja 17
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja 18
2.1.3 Pengertian Lingkungan kerja 18
2.1.3.1 Faktor-faktor Lingkungan Kerja 19
2.1.3.2 Manfaat Lingkungan Kerja 19
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja 20
2.1.4 Pengertian Persepsi 21
2.1.4.1 Hakekat Persepsi Kualitas Kinerja Guru 21

2.1.4.2 Faktor Persepsi Kualitas Kinerja Guru 22
2.1.5 Pengertian Kualitas Kinerja Guru 23
2.1.5.1 Penilaian Kinerja Guru 23
2.1.5.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Guru 24
2.2 Review Hasil Penelitian Terdahulu 25
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian 30
2.3.1 Konsep mengenai variabel yang digunakan 30
2.3.2 Pengaruh TIK Terhadap Persepsi Kualitas Kinerja Guru 31
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Persepsi Kualitas Kinerja Guru ... 31
2.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Persepsi Kualitas Kinerja Guru 32
2.4 Kerangka Fikir 33
2.4.1 Hipotesis 33
BAB III METODA PENELITIAN 35
3.1 Strategi Penelitian 35
3.2 Populasi dan Sampel 35
3.2.1 Populasi 35
3.2.2 Sampel 35
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data 36
3.4 Devinisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Penelitian 37
3.4.1 Skala Pengukuran 40
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 41
3.5.1 Analisis *Structural Equation Modeling (SEM)* 41
3.5.2 Parsial *Least Square (PLS)* 42
3.5.3 Evaluasi Model Pengukuran *(Outer Model)* 42
3.5.3.1 Uji Validitas 42
3.5.3.2 Uji Reliabilitas 43
3.5.4 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model)* 44
3.5.4.1 *Koefisien Determinasi (R^2)* 45
3.5.4.2 *Q-Square Predictive Relevance (Q^2)* 45
3.5.4.3 *Goodness of Fit (GoF)* 45
3.5.5 Pengujian Hipotesis 45
3.5.5.1 Uji Parsial (Uji Statistik t) 46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 48

4.1 Hasil Penelitian 48
4.1.1 Deskriptif Data Sekolah 48
4.1.2 Demografi Responden 49
4.1.2.1 Jenis Kelamin 49
4.1.2.2 Usia Responden 50
4.1.2.3 Pendidikan Terakhir 51
4.1.2.4 Status Guru 52
4.1.3 Pembahasan Hasil dan Analisa Data 52
4.1.4 Penilaian *Measurement Model (Outer Model)* 53
4.1.4.1 Uji *Convergent Validity* 53
4.1.4.2 Uji *Discriminan validity* 58
4.1.4.3 Uji *Reliabilitas Cronbach's Alpha* 60
4.1.4.4 Uji *Composite Reliability* 61
4.1.5 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 61
4.1.5.1 *R-Square* (R^2) 63
4.1.5.2 *Q-Square Predictive Relevance* (Q^2) 63
4.1.5.3 *Goodness of Fit (GoF)* 64
4.1.6 Pengujian Hipotesis (Uji t) 65
4.1.6.1 TIK (X1) terhadap Kualitas Kinerja Guru (Y) 65
4.1.6.2 Disiplin Kerja (X2) terhadap Kualitas Kinerja Guru (Y) 66
4.1.6.3 Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kualitas Kinerja Guru (Y) 66
4.2 Hasil Pembahasan 67
4.2.1 Pengaruh TIK Terhadap Kualitas Kinerja Guru 67
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Kinerja Guru 69
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Kinerja Guru 70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 73
5.1 Simpulan 73
5.2 Saran 74
DAFTAR REFERENSI 75
LAMPIRAN 79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator teknologi informasi dan komunikasi 15
Tabel 2.2 Indikator Kinerja Guru 24
Tabel 3.1 Defenisi operasional 37
Tabel 3.2 Kriteria Skala *Likert* 41
Tabel 3.3 Skala *Cronbach Alpha* 44
Tabel 4.1 Jumlah Guru di SDN 03 Pagi dan 011 Pagi 49
Tabel 4.2 *Outer Loading (Measurement Model)* Tahap 1 54
Tabel 4.3 *Outer Loading (Measurement Model)* Tahap 2 55
Tabel 4.4 *Outer Loading (Measurement Model)* Tahap 3 57
Tabel 4.5 Nilai *Discriminan validity (Fornell-Lacrcker Criterion)* 58
Tabel 4.6 Nilai *Cross* 59
Tabel 4.7 Validitas dan Reliabilitas Konstruk 60
Tabel 4.8 Nilai *R-Square* (R^2) 63
Tabel 4.9 Nilai *R-Square* yang digunakan 63
Tabel 4.10 nilai *Q-Square Predictive Relevance* 63
Tabel 4.11 nilai *Goodness of Fit (GoF)* atau model Fit 64
Tabel 4.12 Hasil uji hipotesis variabel TIK (X1) 65
Tabel 4.13 Hasil uji hipotesis variabel Disiplin Kerja (X2) 66
Tabel 4.14 Hasil uji hipotesis variabel Lingkungan Kerja (X3) 66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Fikir 33
Gambar 4.1 Karakteristik data jenis kelamin 49
Gambar 4.2 Karakteristik data usia responden 50
Gambar 4.3 Karakteristik data pendidikan terakhir 51
Gambar 4.4 Karakteristik data status guru 52
Gambar 4.5 Model SmartPLS yang telah dirancang 53
Gambar 4.6 Model struktural yang telah di uji 62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 79
Lampiran 2. Identitas Responden 86
Lampiran 3. Jawaban Responden 87
Lampiran 4. Hasil Uji Kualitas Data 93
Lampiran 5. Metode *SmartPLS* versi 3.2.9 94
Lampiran 6. Surat Pengantar Riset Penelitian Dari Kampus 97
Lampiran 7. Surat Keterangan Riset Penelitian Dari SDN 03 Pagi 98
Lampiran 8. Surat Keterangan Riset Penelitian Dari SDN 011 Pagi 99
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup 100