

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

PT. Kisindo Unggul Foto atau lebih dikenal dengan nama SS Foto merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa yaitu jasa fotografi. SS Foto berdiri pada tahun 1986 berdasarkan Akta Notaris Sinta Susikto, SH, No. 29 dan pengesahan Departemen Kehakiman dengan SK. Menteri Kehakiman tanggal 30 September 1986, No. C2-6807.HT.01.04 Th. 1986. Kemudian diubah dengan akta tertanggal 25 November 1994 dihadapan Notaris James Herman Rahardjo, SH, No. 148. SS foto didirikan oleh Bapak Taufik Hidayat yang merupakan direktur utama tasnim group, pada tahun 1986 yang berlokasi di Jl. Balai Pustaka Timur Blok J225, Rawamangun. Pada awal usaha ini didirikan, SS Foto hanyalah sebuah toko kecil yang menawarkan jasa di bidang cuci cetak foto dan pas foto. Pada awal usaha ini didirikan tidak banyak konsumen yang mengetahui keberadaan studio foto ini.

Oleh karena itu, bapak taufik hidayat selaku direktur utama memerintahkan karyawannya untuk melakukan pendekatan personal terhadap setiap konsumennya. Dengan prinsip mendahulukan kepuasan konsumen, studio foto ini berhasil meningkatkan jumlah konsumen dan menjadi salah satu studio foto yang cukup dikenal di Jakarta. Nama SS Foto sendiri merupakan singkatan dari “Seindah warnanya Setepat janjinya” yang memillik makna bahwa SS Foto mendahulukan kepuasan konsumen dengan memberikan pelayanan yang cepat dan hasil foto dengan warna yang cerah dan tajam sesuai dengan

Keingan konsumen. Pada tahun 1987 SS foto mulai mengembangkan jenis pemotretan yang ditujukan untuk remaja dan sampai saat ini dikenal dengan sebutan foto pose/foto gaya. Meskipun target utamanya adalah remaja, namun foto pose ini juga menjadi favorit berbagai kalangan, terlebih harga yang ditawarkan cukup terjangkau.

Pada tahun 1990, SS Foto membeli ruko lantai 2,3 dan 4 di ruko yang sama. Hal ini dilakukan untuk memperluas segmen usaha, dan lantai 2 ruko tersebut akan digunakan untuk studio foto. Dengan meluasnya ruang untuk pemotretan hal ini diharapkan dapat menambah konsumen yang akan foto.

Saat ini SS foto memiliki 14 cabang yang tersebar di Jabodetabek, diantaranya adalah :

1. SS Foto Paus

JL. Paus Blok A Kav. No. 86 C, Pulogadung Jakarta Timur

2. SS Foto Pondasi

JL. Pondasi Raya No.63, Rawamangun Jakarta Timur

3. SS Foto Assafiyah

Jl. Raya Jatiwaringin No. 344, Pondok Gede Bekasi

4. SS Foto Pondok Gede 2

Jl. Jatiwarinngin Raya No. 158A Pondok Gede Bekasi

5. SS Foto Pondok Gede 1

Jl. Hankam Raya No. 12 Pondok Gede Bekasi

6. SS Foto Nasio

Jl. Jatimekar Komplek Perumahan Buana No.38 Bekasi

7. SS Foto Galaxy

Jl. Sedap Malam No. 183 Komplek Galaxy Bekasi Selatan

8. SS Foto Tebet

Jl. Tebet Raya No. 42, Jakarta Selatan

9. SS Foto Bintaro

Jl. Veteran No. 21, Jakarta Selatan

10. SS Foto Ciledug

Jl. HOS Cokroaminoto Larangan Utara, Tangerang

11. SS Foto Pondok Pinang

Jl. Raya Pondok Pinang, Jakarta Selatan

12. SS Foto Jurangmangu

.Ceger Raya Pondok Aren, Tangerang Selatan

13. SS Foto Mencong

Jl. Dr.Cipto Mangunkusumo Cileduk Tangerang

14. SS Foto Bogor

Jl. Merdeka No.63, Bogor Jawa Barat.

Tempat penulis melakukan kegiatan magang yaitu di SS Foto Rawamangun.

SS Foto Rawamangun merupakan cabang terbesar SS Foto di Jakarta.

Dalam lini bisnis barunya SS Foto pada tahun 2018 mulai mengembangkan divisi digital printing yang diberi nama SS Printing. Produk-produk utama yang dihasilkan dari usaha digital printing ini yaitu spanduk *outdoor*, *x-banner*, *roll banner*, *sticker*, *poster*, kartu nama, *souvenir*, undangan, *marketing kit*, *flyer*, *ID Card*.

3.1.1 Visi dan Misi SS Foto

SS Foto sebagai salah satu studio foto yang ingin menyediakan pelayanan terbaik untuk pelanggan memiliki visi dan misi sebagai berikut :

Visi :

Menjadi yang terdepan dalam bisnis *digital imaging*

Misi :

1. Pengembangan produk yang berkualitas tinggi dengan design yang kreatif dan inovatif.
2. Pengembangan SDM yang professional di jasa fotografi.
3. Konsisten melakukan evaluasi guna meningkatkan kualitas pelayanan.
4. Sebagai referensi studio foto dengan karya terbaik.

Gambar 3.1 : SS Foto Rawamangun



Sumber : Dokumentasi SS Foto Rawamangun

3.2 Filosofi Logo Perusahaan



Logo SS Foto

Sumber Arsip SS Foto 2019

Logo atau lambang dari SS Foto memiliki makna yaitu terdapat tulisan SS seperti kilat pada logo perusahaan yang berarti SS Foto memberikan *service time* yang cepat sesuai dengan keinginan konsumen. Sedangkan terdapat berbagai warna di dalam logo SS Foto yang berarti hasil cetak foto memiliki warna yang cerah, tajam dan awet karena didukung oleh mesin yang bagus. Pada tulisan SS Foto lebih dominan menggunakan warna merah yang melambangkan semangat dan antusiasme yang tinggi. Menurut direktur SS Foto, beliau menginginkan staff dari SS Foto memiliki semangat dan etos kerja yang tinggi.

3.3 Bidang Usaha Perusahaan

Produk utama SS Foto adalah jasa fotografi baik indoor seperti di studio foto maupun outdoor seperti foto wedding. Selain jasa Fotografi SS foto juga menjual merchandise dan jasa digital printing. Berikut produk dan layanan SS Foto secara umum :

a. Foto Keluarga

Foto keluarga adalah suatu foto yang diambil ketika semua keluarga berkumpul. Foto dapat dilakukan di Studio SS Foto ataupun dilakukan di luar studio sesuai dengan permintaan customer.

b. Foto Wisuda

Wisuda adalah suatu proses pelantikan kelulusan mahasiswa yang telah menempuh masa belajar pada suatu universitas. Foto wisuda merupakan moment yang wajib diabdikan oleh seseorang.

c. Foto Prewedding

Foto Prewedding adalah foto yang dilakukan kedua calon pengantin sebelum hari pernikahan, foto prewedding dilakukan untuk berbagai tujuan salah satunya untuk menampilkan foto kedua mempelai pada undangan pernikahan mereka. Di SS Foto hanya menyediakan foto prewedding indoor dengan harga paket yang telah ditentukan.

d. Pas Foto

Pas foto merupakan foto yang digunakan seseorang dalam memenuhi syarat formal maupun informal. Harga Pas Foto di SS Foto tergantung pada kebutuhan cetak konsumen, umumnya cetakan yang dibutuhkan ialah 2x3,3x4,dan 4x6.

e. Cetak Foto

Selain menyediakan jasa pas foto, SS Foto juga menyediakan jasa cetak foto. Harga yang ditawarkan beragam tergantung ukuran foto yang diinginkan.

f. Foto Group

Foto Group ialah foto yang diambil bersama teman-teman dan rekan kerja. Foto group dilakukan di studio SS foto dengan paket yang ditawarkan tergantung banyaknya jumlah orang.

g. Merchandise

Selain jasa fotografi, SS Foto juga mengadakan persediaan barang dagang. Persediaan barang dagang ini untuk menunjang konsumen yang hendak mencetak foto sekaligus membeli merchandise. Persediaan barang dagang yang terdapat pada SS Foto Rawamangun merupakan persediaan barang yang berasal dari pasokan gudang pusat setiap minggunya.

Gambar 3.3 Merchandise SS Foto Rawamangun



Sumber : Dokumen SS Foto Rawamangun

h. Cetak Pembesaran

Selain cetak digital, SS Foto juga menyediakan jasa cetak pembesaran mulai ukuran 14 R hingga ukuran khusus 100X 200 cm dengan harga yang sesuai dengan ukuran yang diminta.

i. Cetak Kanvas

Cetak kanvas ialah foto yang dicetak dengan media berbahan kain/kanvas. Cetak kanvas ini memiliki kelebihan yaitu daya tahan foto yang lebih lama dan awet.

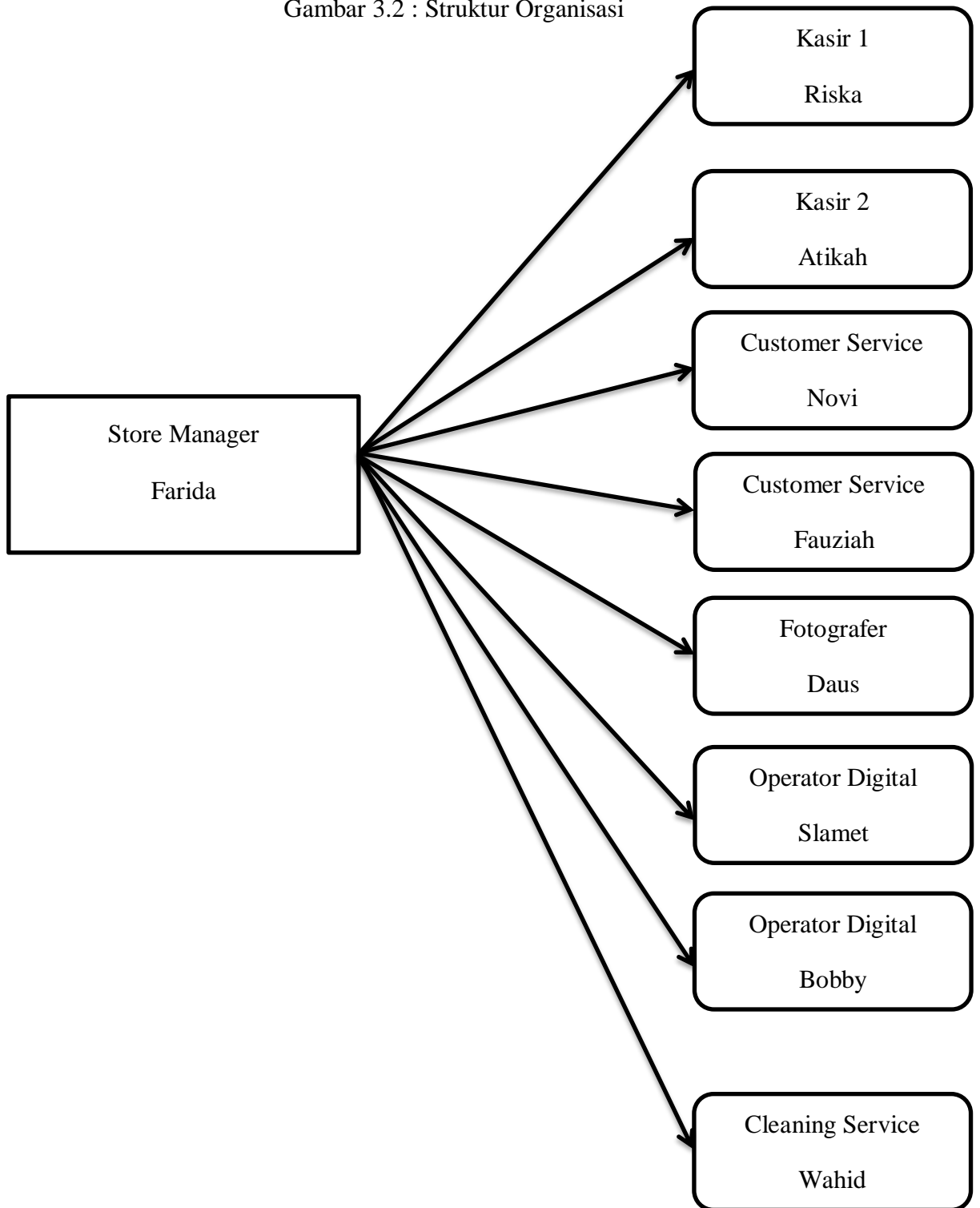
3.4 Struktur Organisasi perusahaan

Struktur organisasi merupakan gambaran secara sistematis yang menunjukkan kedudukan, wewenang dan tanggung jawab yang berbeda-beda. Struktur organisasi juga merupakan penyediaan lingkungan kerja yang tepat sesuai dengan keahlian dan kecakapan masing-masing karyawan. Struktur organisasi yang tepat merupakan suatu alat yang penting didalam pencapaian tujuan perusahaan. Sebab berhasil atau tidaknya perusahaan ditentukan oleh organisasi yang dapat digunakan sebagai alat komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan.

Dengan adanya struktur organisasi, diharapkan dapat menjadikan aktivitas perusahaan semakin efektif, efisien, dan terarah. Tanpa adanya struktur organisasi, perusahaan akan sulit untuk membuat keputusan dan kebijakan yang sangat berperan penting dalam aktivitas perusahaan dalam mencapai tujuan.

Struktur organisasi pada SS Foto Rawamangun yaitu terdiri dari beberapa susunan dan komponen yang memiliki tugas dan tanggung jawab yang berbeda namun saling berkaitan satu dengan yang lain. Berikut ini gambar susunan organisasi pada SS Foto Rawamangun.

Gambar 3.2 : Struktur Organisasi



Tugas dan wewenang dalam suatu perusahaan diperlukan agar tidak ada rangkap tugas dari setiap karyawan, agar internal kontrol perusahaan berjalan dengan baik. Adapun uraian tugas tersebut sesuai dengan jabatannya masing-masing adalah sebagai berikut :

a. Jabatan : Store Manager

Bertanggungjawab Kepada : Manager Operasional

Tugas dan wewenang sebagai Store Manager :

1. Menjalankan manajemen suku usaha sesuai dengan sasaran dan kebijakan perusahaan.
2. Menyusun dan menjalankan rencana kerja tahunan (anggaran penjualan).
3. Bertanggung jawab atas target penjualan toko.
4. Memotivasi Staff Toko untuk menunjang keberhasilan mencapai target yang telah ditentukan perusahaan.
5. Memastikan penggunaan dana perusahaan secara efisien dan efektif untuk kepentingan perusahaan.
6. Mengatur jadwal kerja masing-masing karyawan toko.
7. Memastikan terciptanya dan terpeliharanya iklim dan lingkungan kerja yang aman dan baik.
8. Mengontrol Display Toko secara berkala.
9. Menjamin Ketersediaan Produk.

b. Jabatan : Kasir

Bertanggungjawab Kepada : Store Manager

Bagian kasir memiliki tugas berdasarkan struktur organisasi yaitu :

1. Melayani atau menerima pembayaran dari pelanggan sesuai dengan standar layanan dan akurat.
2. Menghitung dan menyetorkan hasil omset ke bank sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.
3. Membuat *Petty Cash* setiap minggu.
4. Melakukan Stok Opname barang dagang.
5. Mengirimkan Permintaan Bahan Baku kepada bagian gudang.
6. Mengirimkan laporan penjualan, laporan omset toko dan pemakaian bahan baku setiap harinya.

c. Jabatan : *Customer Service*

Bertanggungjawab Kepada : *Store Manager*

Bagian *Customer Service* memiliki tugas berdasarkan struktur organisasi yaitu:

1. Melayani konsumen yang datang ke toko.
2. Membantu konsumen untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.
3. Menerima dan/atau melakukan panggilan telepon kepada pihak luar.
4. Melayani dan menyelesaikan komplain pelanggan.

d. Jabatan : *Operator Digital*

Bertanggungjawab Kepada : *Store Manager*

Bagian *Operator Digital* memiliki tugas berdasarkan struktur organisasi yaitu

1. Mencetak foto konsumen.
2. Menyesuaikan warna foto yang hendak dicetak di mesin.
3. Melakukan perawatan terhadap mesin secara berkala
4. Melakukan stok opname terhadap bahan baku setiap minggu.

e. Jabatan : *Fotografer*

Bertanggungjawab Kepada : *Store Manager*

Bagian Fotografer memiliki tugas berdasarkan struktur organisasi yaitu

1. Mengambil foto yang berkualitas tinggi.
2. Memberikan arahan kepada konsumen mengenai gaya saat berfoto.
3. Membangun suasana yang menyenangkan saat melakukan pengambilan foto.
4. Mengatur tata cahaya/lighting saat ingin melakukan pengambilan foto.
5. Mengedit gambar sesuai dengan panduan yang diberikan.

f. Jabatan : *Cleaning Service*

Bertanggungjawab Kepada : *Store Manager*

Bagian Fotografer memiliki tugas berdasarkan struktur organisasi yaitu :

1. Memelihara kebersihan lingkungan kerja
2. Membantu personil tim lainnya apabila diperlukan