

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN  
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Marunda, Jakarta Utara)**

**SKRIPSI**

**HANNI HARYANTI**

**21180000203**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN  
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Marunda, Jakarta Utara)**

**SKRIPSI**

**HANNI HARYANTI**

**21180000203**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

# PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Marunda, Jakarta Utara)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 01 Agustus 2022



**HANNI HARYANTI**

NIM: 21180000203

# PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Marunda, Jakarta Utara)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Sumitro, M.Sc. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 01 Agustus 2022

Pembimbing,



**Drs. Sumitro, M.Sc.**



Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



**Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.**



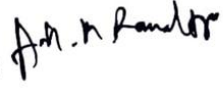


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Marunda, Jakarta Utara)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi Strata 1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 01 Agustus 2022 dengan nilai **A**.

**Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... ; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ..... ; Drs. Sumitro, M.Sc   
(Pembimbing)
3.  ..... ; Dr. Engkur, S.IP., ME  
(Anggota Penguji I)
4.  ..... ; Irfan Arif Husen, S.Sos., MM  
(Anggota Penguji II)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc. dan Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Engkur, S.IP., ME. dan Bapak Irfan Arif Husen, S.Sos., MM., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc., selaku Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen.
5. Ibu Rutinaias Haholongan, S.E., M.M., selaku dosen penasihat akademik yang telah membantu dan mengarahkan peneliti selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu manajemen dan ilmu penunjang lainnya.
7. Pihak Kantor Lurah Marunda, Jakarta Utara yang telah memberikan izin penelitian dan telah banyak membantu peneliti dalam memperoleh data dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
8. Ibu Aryani dan Alm. Bapak Chaerudin selaku orang tua peneliti yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, dan pengorbanannya baik dari segi moril ataupun materi dan memberikan semangat serta dukungan lahir batin.

9. Yeni Heryanti dan Ahmad Muhibi selaku kakak peneliti yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis.
10. Nenden Kencana Wati, selaku teman peneliti sejak sekolah sampai sekarang yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan mendengar segala keluh kesah selama proses dalam penyelesaian studi.
11. Dina Putri, Suci, Fatim, Pipit, Eis, Nadya, dan Mega, selaku teman-teman peneliti sejak sekolah sampai sekarang yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti dalam melakukan banyak hal, termasuk pengerjaan skripsi ini.
12. Teman-teman peneliti selama berkuliah di STEI, Indah, Pricilla, Riza, Wanda, Shafa, Amel, Firyal, Dhea, Ruth, Feby, Kania. Terima kasih karena selalu bersedia untuk bertukar pikiran dan memberikan dukungan selama proses dalam penyelesaian studi.
13. Teman-teman kelas B Manajemen angkatan 2018 untuk segala dukungan dan motivasi yang diberikan dalam penulisan skripsi ini. Serta teman-teman Manajemen angkatan 2018 lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
14. Seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 01 Agustus 2022



**HANNI HARYANTI**

NIM: 21180000203

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HANNI HARYANTI  
NIM : 21180000203  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Marunda, Jakarta Utara)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 01 Agustus 2022

Yang menyatakan,



HANNI HARYANTI



Hanni Haryanti  
NIM: 21180000203  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:  
Drs. Sumitro, M.Sc.

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Marunda, Jakarta Utara)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Lurah Marunda, Jakarta Utara.

Penelitian ini menggunakan strategi penelitian asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode analisis koefisien determinasi dengan bantuan SPSS versi 26. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Lurah Marunda, Jakarta Utara, yaitu 115 orang. Sampel ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling* dengan rumus slovin, dengan jumlah sampel sebanyak 89 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dan observasi. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian secara simultan membuktikan bahwa budaya organisasi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan kantor Lurah Marunda, Jakarta Utara.

***Kata Kunci: Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja***

Hanni Haryanti

NIM: 21180000203

Study Program Bachelor Degree of Management

Dosen Pembimbing:

Drs. Sumitro, M.Sc.

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE,  
WORK DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT  
ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION  
(Case Study of Urban Village Office of Marunda, North Jakarta)***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of organizational culture, work discipline, and work environment on employee job satisfaction of Urban Village Office of Marunda, North Jakarta.*

*This research uses associative strategy with a quantitative approach, which is measured using the coefficient of determination method use SPSS version 26. The population of this study were all employees of Urban Village Office of Marunda, North Jakarta, namely 115 peoples. The sample was determined based on the purposive method with the Slovin formula, with a total of 89 respondents. The data used in this study are primary data. Data collection techniques using questionnaires and observation methods. Hypothesis testing are using t-test and f-test.*

*The results of the study prove that partially organizational culture has positive and significant effect on job satisfaction, work discipline has no significant effect on job satisfaction, and work environment has positive and significant effect on job satisfaction. The results simultaneously prove that organizational culture, work discipline, and work environment on employee job satisfaction have a significant effect on job satisfaction of employee of Urban Village Office of Marunda, North Jakarta.*

***Keywords: Organizational Culture, Work Discipline, Work Environment, and Job Satisfaction***

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Manajemen .....	8
2.1.1.1. Pengertian Manajemen.....	8
2.1.1.2. Prinsip Manajemen.....	8
2.1.1.3. Fungsi dan Proses Manajemen.....	10
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2.4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.3. Budaya Organisasi .....	14
2.1.3.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	14
2.1.3.2. Fungsi Budaya Organisasi .....	14
2.1.3.3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	15

2.1.3.4. Indikator Budaya Organisasi.....	16
2.1.4. Disiplin Kerja .....	16
2.1.4.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.1.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	17
2.1.4.3. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja .....	18
2.1.4.4. Indikator Disiplin Kerja .....	19
2.1.5. Lingkungan Kerja .....	20
2.1.5.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	20
2.1.5.2. Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.1.5.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	22
2.1.5.4. Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.1.6. Kepuasan Kerja.....	24
2.1.6.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.1.6.2. Teori Kepuasan Kerja .....	24
2.1.6.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.6.4. Indikator Kepuasan Kerja .....	26
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian .....	34
2.3.1. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	34
2.3.1.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.3.1.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	35
2.3.1.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.3.1.4. Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	36
2.3.2. Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Strategi Penelitian.....	37
3.2. Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1. Populasi Penelitian .....	37
3.2.2. Sampel Penelitian .....	38
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.3.1. Data.....	39

3.3.2. Metode Pengumpulan Data .....	39
3.4. Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	40
3.4.1. Pengujian Instrumen Penelitian .....	44
3.4.1.1. Uji Validitas .....	44
3.4.1.2. Uji Reliabilitas .....	44
3.5. Metode Analisis Data .....	45
3.5.1. Pengolahan Data .....	45
3.5.2. Penyajian Data .....	45
3.5.3. Analisis Statistik Data .....	45
3.5.3.1. Analisis Koefisien Determinasi .....	45
3.5.3.2. Pengujian Hipotesis.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	50
4.1.1. Profil Instansi.....	50
4.1.2. Visi dan Misi Instansi .....	51
4.2. Deskripsi Data .....	51
4.2.1. Karakteristik Responden.....	51
4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
4.2.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi.....	54
4.2.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.2.2. Karakteristik Variabel.....	55
4.2.2.1. Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ) .....	56
4.2.2.2. Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	56
4.2.2.3. Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	57
4.2.2.4. Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	58
4.3. Hasil Pengujian Instrumen.....	58
4.3.1. Uji Validitas.....	58
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	62
4.4. Analisis Statistik Data .....	63
4.4.1. Analisis Koefisien Determinasi .....	63

4.4.1.1. Koefisien Determinasi Parsial.....	63
4.4.1.2. Koefisien Determinasi Simultan .....	66
4.4.2. Analisis Uji Hipotesis .....	66
4.4.2.1. Uji – t (Pengujian Secara Parsial) .....	66
4.4.2.2. Uji – f (Pengujian Secara Simultan).....	68
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.5.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	70
4.5.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.5.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	71
4.5.4. Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	72
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1. Simpulan.....	73
5.2. Saran .....	73
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya .....	74
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Keterlambatan Karyawan Kantor Lurah Marunda.....	4
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi .....	41
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	41
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	42
Tabel 3.4. Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 3.5. Kriteria Skala Penilaian .....	43
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi .....	54
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	59
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	60
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	61
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.11. Hasil Korelasi Parsial.....	63
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinasi Parsial $X_1$ terhadap Y.....	64
Tabel 4.13. Hasil Koefisien Determinasi Parsial $X_2$ terhadap Y .....	65
Tabel 4.14. Hasil Koefisien Determinasi Parsial $X_3$ terhadap Y .....	65
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinasi Simultan.....	66
Tabel 4.16. Hasil Uji – t (Parsial) .....	67
Tabel 4.17. Hasil Uji – f (Simultan).....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	32
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ) .....	56
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	57
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	57
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ).....	85
Lampiran 3. Rekapitulasi Data Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	87
Lampiran 4. Rekapitulasi Data Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	89
Lampiran 5. Rekapitulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	91
Lampiran 6. SPSS Correlations Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ).....	93
Lampiran 7. SPSS Correlations Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	95
Lampiran 8. SPSS Correlations Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	97
Lampiran 9. SPSS Correlations Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	99
Lampiran 10. Surat Keterangan Riset .....	101
Lampiran 11. Dokumentasi.....	103
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	104