

PENGARUH *SELF EFFICACY*, MOTIVASI DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP BURNOUT AKADEMIK PADA MAHASISWA DALAM PERKULIAHAN *ONLINE* DI MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus Mahasiswa STIE Indonesia Jakarta)

SKRIPSI

KINTAN PRATIWI

21180000244



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

PENGARUH *SELF EFFICACY*, MOTIVASI DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP BURNOUT AKADEMIK PADA MAHASISWA DALAM PERKULIAHAN *ONLINE* DI MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus Mahasiswa STIE Indonesia Jakarta)

SKRIPSI

KINTAN PRATIWI

21180000244



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH *SELF-EFFICACY*, MOTIVASI DAN *SOCIAL SUPPORT*
TERHADAP BURNOUT AKADEMIK PADA MAHASISWA DALAM
PERKULIAHAN *ONLINE* DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus Mahasiswa STIE Indonesia Jakarta)

yang disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya sadari bukan merupakan tiruan, duplikasi bahkan plagiat dari karya ilmiah yang sudah diterbitkan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar ke sarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dipautkan seperti seharusnya. Jika dikemudian hari dapat ditemukan bahwa terdiri unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sebagaimana peraturan perundang-undangan yang berfungsi.

Jakarta, 29 Juli 2022



Kintan Pratiwi
NIM 21180000244

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul :

**PENGARUH *SELF-EFFICACY*, MOTIVASI, *SOCIAL SUPPORT*
TERHADAP BURNOUT AKADEMIK PADA MAHASISWA DALAM
PERKULIAHAN *ONLINE* DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus Mahasiswa STIE Indonesia Jakarta)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini disusun dibawah bimbingan Dr. Diah Pranitasari, S.P, M.M dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta diakui telah memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, Juli 2022

Pembimbing,



Dr. Diah Pranitasari, SP., MM



Kepala Program Studi S-1 Manajemen

Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN




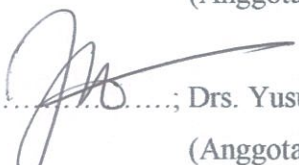
Skripsi dengan Judul :

**PENGARUH *SELF-EFICACY*, MOTIVASI, DAN *SOCIAL SUPPORT*
TERHADAP BURNOUT AKADEMIK PADA MAHASISWA DALAM
PERKULIAHAN *ONLINE* DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus Mahasiswa STIE Indonesia Jakarta)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 29 Juli 2022 dengan nilai ...

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Dr. Diah Pranitasari SP., MM
(Pembimbing)
3. ; Doddi Prastuti, SE., MBA
(Anggota Penguji)
4. ; Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat mengerjakan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan dan dukungan dari banyak pihak, sehingga berbagai kendala yang terjadi dapat ditangani dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Diah Pranitasari, S.P, M.M selaku dosen pembimbing yang sudah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM dan Ibu Doddi Prastuti, SE., MBA selaku dosen penguji yang telah menyempatkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia karena sudah mengizinkan peneliti dalam upaya mendapatkan data yang peneliti butuhkan.
7. Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah bersedia membantu untuk mengisi pertanyaan kuesioner untuk keperluan penelitian.
8. Saya sendiri yang telah menyusun skripsi ini sampai selesai.
9. Orang tua beserta keluarga yang tiada henti memberikan doa, dukungan serta semangat selama peneliti menyusun skripsi.

10. Teman-teman seperjuangan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang sudah bersama memberikan semangat dan bantuannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentu terdapat keterbatasan/kelemahan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 29 Juli 2022



KINTAN PRATIWI

21180000244

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kintan Pratiwi
NIM : 21180000244
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi keberlangsungan peningkatan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive Royalty-Free Right)* atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH *SELF-EFFICACY*, MOTIVASI DAN *SOCIAL SUPPORT*
TERHADAP BURNOUT AKADEMIK PADA MAHASISWA DALAM
PERKULIAHAN *ONLINE* DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus Mahasiswa STIE Indonesia Jakarta)

beserta instrumen yang ada (jika dibutuhkan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengendalikan dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan menerbitkan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya selaku penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 29 Juli 2022

Yang menyatakan,



Kintan Pratiwi

<p>Kintan Pratiwi NPM: 21180000244 Program Studi S-1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing: Dr Diah Pranitasari, S.P M.M</p>
<p style="text-align: center;">PENGARUH <i>SELF-EFFICACY</i>, MOTIVASI DAN <i>SOCIAL SUPPORT</i> TERHADAP BURNOUT AKADEMIK PADA MAHASISWA DALAM PERKULIAHAN <i>ONLINE</i> DI MASA PANDEMI COVID-19</p> <p style="text-align: center;">(Studi Kasus Mahasiswa STIE Indonesia Jakarta)</p>	
<p style="text-align: center;">ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh <i>self-efficacy</i>, motivasi dan <i>social support</i> terhadap burnout akademik pada mahasiswa pada perkuliahan <i>online</i> di masa pandemi covid-19.</p> <p>Strategi dalam penelitian ini yaitu memakai pendekatan kuantitatif dan metode penelitian yang digunakan yaitu metode survey yang merupakan sumber data dan informasi yang didapat peneliti diperoleh dari responden yang mengisi kuesioner yang dibagikan. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu <i>Partial Least Squares (PLS)</i> melalui program <i>SmartPLS</i> versi 3.3.9 dan dianalisis dengan <i>outer model</i> dan <i>inner model</i>. Populasi dalam penelitian ini adalah segenap mahasiswa-mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta Jurusan Manajemen angkatan 2018, 2019 dan 2020 sebanyak 924 mahasiswa, dengan sampel penelitian sebanyak 100 mahasiswa yang ditentukan menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10%.</p> <p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) <i>Self-efficacy</i> berpengaruh positif terhadap Burnout akademik, (2) Motivasi berpengaruh positif terhadap Burnout akademik, (3) <i>Social support</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap Burnout akademik, (4) variabel <i>Self-effiacy</i>, Motivasi dan <i>Social support</i> berpengaruh secara simultan terhadap Burnout akademik.</p>	
<p>Kata Kunci: <i>Self-efficacy</i>, Motivasi, <i>Social support</i>, Burnout akademik</p>	

<p>Kintan Pratiwi</p> <p>NPM: 21180000244</p> <p><i>Majoring Study S-1 Management</i></p>	<p><i>Supervisor:</i></p> <p>Dr Diah Pranitasari, S.P M.M</p>
<p align="center">THE EFFECT OF SELF-EFFICACY, MOTIVATION AND SOCIAL SUPPORT ON ACADEMIC BURNOUT ON STUDENTS IN ONLINE LEARNING DURING THE COVID-19 PANDEMIC</p> <p align="center"><i>(Case Study of STIE Indonesia Students Jakarta)</i></p>	
<p align="center">ABSTRACT</p> <p><i>This study aims to determine the effect of self-efficacy, motivation and social support on academic burnout in students in online lectures during the COVID-19 pandemic.</i></p> <p><i>The strategy in this research is to use a quantitative approach and the research method used is a survey method where the source of data and information obtained by researchers is obtained from respondents who fill out the questionnaires distributed. The analytical tool used in this study is Partial Least Squares (PLS) with the SmartPLS version 3.3.9 program and analyzed with the outer model and innermodel. The population in this study were all students of the Indonesian College of Economics, Jakarta, Management Department, batch 2018, 2019 and 2020, as many as 924 students, with a research sample of 100 students who were determined using the Slovin formula with an error rate of 10%.</i></p> <p><i>The results of this study indicate that: (1) Self-efficacy has a positive effect on academic burnout, (2) motivation has a positive effect on academic burnout, (3) social support has no significant effect on academic burnout, (4) self-efficacy, motivation and Social support has a simultaneous effect on academic burnout.</i></p>	
<p><i>Keywords: Self-efficacy, Motivation, Social support, Academic burnout</i></p>	

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Self Efficacy	8
2.1.2 Motivasi	19
2.1.3 Social Support	26
2.1.4 Burnout akademik.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	38
2.3.1 Kerangka Fikir	38
2.4 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Strategi Penelitian.....	43

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel	44
3.3 Jenis dan Metoda Pengumpulan Data.....	46
3.3.1 Jenis data	46
3.3.2 Metoda Pengumpulan Data	46
3.4 Operasional variabel	47
3.4.1 Indikator	47
3.4.2 Skala Pengukuran	49
3.5 Metode Analisis data dan Pengujian Hipotesis	50
3.5.1 Metode Analisis data.....	50
3.5.2 Alat Analisis Statistik Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Penelitian	55
4.1.1 Profil Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	55
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Karakteristik Responden	56
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	57
4.3.1 Hasil Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	57
4.3.2 Hasil Analisis Model Struktural (Inner Model).....	62
4.3.3 Uji Hipotesis	64
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR REFERENSI	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Populasi	44
Tabel 3. 2 Indikator.....	47
Tabel 3. 3 Skala Likert Menurut Sugiyono (2017).....	49
Tabel 4. 1 Jumlah Responden.....	57
Tabel 4. 2 Nilai loading factor.....	59
Tabel 4. 3 Cross loading Discriminant Validity	60
Tabel 4. 4 Average Variance Extracted (AVE).....	61
Tabel 4. 5 Composite Reliability	62
Tabel 4. 6 Nilai Koefisien	63
Tabel 4. 7 Nilai Normed Fit Index (NFI)	63
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Direct Effect	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	42
Gambar 4. 1 Profil Objek Penelitian.....	55
Gambar 4. 2 Hasil Pengolahan Data	58
Gambar 4. 3 Hasil Bootstrapping	64
Gambar 4. 4 Hasil Pengolahan Data Pembahasan.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	74
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 3 Lampiran Hasil Tabulasi	86
Lampiran 4 Lampiran Hasil Olah Data	101
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	104