

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI
OLEH MOTIVASI KERJA
(Studi Kasus Pengemudi Gojek di DKI Jakarta)**

SKRIPSI

**YULINAR
21180000085**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI
OLEH MOTIVASI KERJA
(Studi Kasus Pengemudi Gojek di DKI Jakarta)**

SKRIPSI

**YULINAR
21180000085**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
(Studi Kasus Pengemudi Gojek di DKI Jakarta)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 4 Agustus 2022



Yulinar

NIM 21180000085

PERSETUJUAN PEMBIMBING

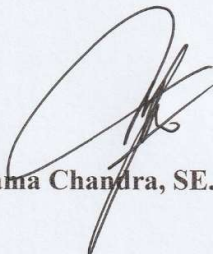
Skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
(Studi Kasus Pengemudi Gojek DKI Jakarta)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Rama Chandra, SE., ME dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 4 Agustus 2022

Pembimbing



Rama Chandra, SE., ME

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.sc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

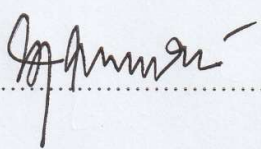
**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
(Studi Kasus Pengemudi Gojek di DKI Jakarta)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 4 Agustus 2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.  : Rama Chandra, SE., ME
(Pembimbing)

3.  : Drs. Budiono, M.Sc
(Anggota Penguji I)

4.  : Rutinaias Haholongan, SE., MM
(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Rama Chandra, SE., ME selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Budiono, M.Sc selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc, selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
6. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalamannya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan 4 tahun perkuliahan.
7. Pihak pengemudi Gojek yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Aba M.A.Wahab, mamak Salbiah, adek Mulyadi, Om dayat, wak Apeng, wak edi, yuk Yuli serta para sepupu mba Meli, mba Ana, cek Helda, cek Mida semua keluarga abas dan mamak yang telah banyak memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan tepat waktu.
9. Sahabat seperjuangan saya selama menempuh pendidikan di STEI Rawamangun Wahyu Putri, Kuncoro, Syiva, Jihan, Wp yang selalu memberikan dukungan selama proses dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Nadya Viana, Sarwah, Gita, Kicky, Anggun, Reyni, Steni, Hani, Eriska, Debby, Mutia dan Paradhita Gea, Kak Wynne, Kak Wakhidah serta teman-teman UKMJ Manajemen yang telah banyak men-*support* peneliti.
11. Dan untuk diriku, terimakasih telah bertahan dan terus berusaha untuk menyelesaikan skripsi sampai akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 4 Agustus 2022



Yulinar

NIM 21180000085

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulinar
NIM : 21180000085
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA (Studi Kasus Pengemudi Gojek di DKI Jakarta)

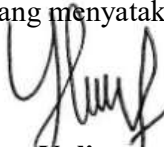
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 4 Agustus 2022

Yang menyatakan,


Yulinar

Yulinar

21180000085

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:

Rama Chandra, SE., ME

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
(Studi Kasus Pengemudi Gojek di DKI Jakarta)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh motivasi kerja pengemudi Gojek di DKI Jakarta.

Penelitian ini menggunakan strategi asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diukur menggunakan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah pengemudi Gojek, sedangkan sampel pada penelitian adalah pengemudi Gojek yang berada di DKI Jakarta dengan menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 100 responden. Dalam penelitian ini, teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis jalur dengan bantuan *software* WarpPLS 8.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Stres kerja berpengaruh negatif terhadap motivasi kerja pengemudi Gojek. (2) Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja pengemudi Gojek. (3) Kompensasi berpengaruh positif terhadap motivasi kerja pengemudi Gojek. (4) Kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pengemudi Gojek. (5) Motivasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pengemudi Gojek. (6) Motivasi kerja bukan sebagai pemediasi pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pengemudi Gojek. (7) Motivasi kerja sebagai pemediasi kompensasi terhadap kepuasan kerja pengemudi Gojek.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja.

Yulinar 21180000085 Bachelor of Management	Supervisor: Rama Chandra, SE., ME
<i>THE EFFECT OF WORK STRESS AND COMPENSATION ON JOB SATISFACTION MEDIATED BY JOB MOTIVATION (Case Study of Gojek Drivers in DKI Jakarta)</i>	
<i>ABSTRACT</i> <i>This study aims to determine the effect of work stress and compensation on job satisfaction mediated by the work motivation of Gojek drivers in DKI Jakarta.</i> <i>This research is an associative strategy using a quantitative approach. The data collection method used a questionnaire which was measured using a Likert scale. The population in this study were Gojek drivers, while the sample in this study were Gojek drivers in DKI Jakarta using a purposive sampling technique of 100 respondents. In this study, the data analysis technique used is path analysis with the help of WarpPLS 8.0 software.</i> <i>The results of this study indicate that (1) Job stress has a negative effect on the work motivation of Gojek drivers. (2) Job stress has a negative effect on job satisfaction of Gojek drivers. (3) Compensation has a positive effect on the work motivation of Gojek drivers. (4) Compensation has a positive effect on job satisfaction of Gojek drivers. (5) Motivation has a positive effect on job satisfaction of Gojek drivers. (6) Work motivation does not mediate the effect of work stress on job satisfaction of Gojek drivers. (7) Work motivation as compensation mediation on job satisfaction of Gojek drivers.</i> <i>Keywords: work stress, compensation, work motivation, job satisfaction.</i>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Stres Kerja.....	11
2.1.3. Kompensasi.....	13
2.1.4. Motivasi Kerja.....	17
2.1.5. Kepuasan Kerja	21
2.2. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Keterkaitan Antarvariabel Penelitian	29
2.3.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	29
2.3.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	30

2.3.3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	30
2.3.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.3.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.3.6. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja.....	33
2.3.7. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja.....	33
2.4. Kerangka Konseptual Pemikiran.....	34
2.5. Hipotesis.....	34
BAB III METODA PENELITIAN.....	36
3.1. Strategi Penelitian	36
3.2. Populasi dan Sampel	36
3.2.1. Populasi penelitian.....	36
3.2.2. Sampel penelitian	37
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	37
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	38
3.5. Metoda Analisis Data.....	40
3.5.1. Statistik Deskriptif.....	40
3.5.2. Analisis Jalur	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	48
4.2. Analisis Statistika Deskriptif	50
4.2.1. Deskripsi Responden.....	50
4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden	54
4.3. Analisis Jalur.....	58
4.3.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	58
4.3.2. Analisis Inner Model	60
4.3.3. Uji Hipotesis dan Analisis Pengaruh Langsung	62
4.3.4. Uji Hipotesis dan Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	67
4.4. Pembahasan Hasil.....	68

4.4.1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	68
4.4.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	68
4.4.3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	69
4.4.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	70
4.4.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	71
4.4.6. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja.....	71
4.4.7. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Simpulan	73
5.2. Saran.....	74
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	74
DAFTAR REFERENSI	76
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1. Penilaian Skala Likert	38
Tabel 3. 2. Indikator dan Sub Indikator Stres Kerja.....	39
Tabel 3. 3. Indikator dan Sub Indikator Kompensasi.....	40
Tabel 3. 4. Indikator dan Sub Indikator Motivasi Kerja.....	40
Tabel 3. 5. Indikator dan Sub Indikator Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4. 1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4. Deskripsi Pekerjaan lainnya	52
Tabel 4. 5. Deskripsi Status lainnya	53
Tabel 4. 6. Indeks Persepsi Stres Kerja	55
Tabel 4. 7. Indeks Persepsi Kompensasi	56
Tabel 4. 8. Indeks Persepsi Motivasi Kerja.....	57
Tabel 4. 9. Indeks Persepsi Kepuasan Kerja	58
Tabel 4. 10. Nilai Loading Faktor Variabel Reflektif	59
Tabel 4. 11. Composite Reability	59
Tabel 4. 12. Correlations among 1.vs. with sq. rts. Of A Ves.....	60
Tabel 4. 13. Model fit and quality indices.....	61
Tabel 4. 14. R-Squared Contributions	61
Tabel 4. 15. Koefisien Jalur dan Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4. 16. Koefisien Jalur dan Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4. 17. Koefisien Jalur dan Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4. 18. Koefisien Jalur dan Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4. 19. Koefisien Jalur dan Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4. 20. Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	67
Tabel 4. 21. Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1. Kota yang Memiliki Kemacetan Tertinggi di Dunia.	3
Gambar 1. 2. Pangsa Pasar Ojek Online Gojek & Grab.....	4
Gambar 2. 1. Kerangka Penelitian.....	34
Gambar 4. 1. Menjadi Pengemudi Gojek Sejak Tahun	52
Gambar 4. 2. Target Harian	54
Gambar 4. 3. Hasil Penelitian.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pengantar Kuesioner	82
Lampiran 2. Data Sampel	85
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner	88
Lampiran 4. Output WarpPLS 8.0	94
Lampiran 5. Surat Pengantar Riset	98
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup	99