

## DAFTAR REFERENSI

- Adriyani, P. D., & Manuati Dewi, I. G. A. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(10), 3463–3485. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i10.p03>
- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)* (Cetakan 2). Zanafa Publishing.
- Aksa, N. D. A., & Transistari, R. (2021). Pengaruh Insentif Finansial, Motivasi, dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Go Ride. *Cakrawangsa Bisnis*, 2(1), 1–10.
- Alfian, M. F. (2020). The Influence Of Job Stress And Job Conflict On Job Satisfaction. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(3), 353–361.
- Andraini, R. S. (2020). *Dampak Kemacetan Lalu Lintas Meresahkan Masyarakat*. Kompasiana. <https://www.kompasiana.com/ririnsalsaandraini4005/5fd306938ede4878321dff62/dampak-kemacetan-lalu-lintas-meresahkan-masyarakat>
- Anwar. (2021a). *Bagi Hasil Gojek*. Ojolakademi. <https://www.ojolakademi.com/bagi-hasil-gojek/>
- Anwar. (2021b). *GoPartner Rewards*. Ojolakademi. <https://www.ojolakademi.com/gopartner-rewards/>
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stress Kerja* (Cetakan 1). Semarang University Press.
- Azarine. (2015). *Pesan Dan Antar Melalui Aplikasi Go-jek*. Review Product. <https://www.googleaza.com/2015/07/pesan-dan-antar-melalui-aplikasi-go-jeg.html>
- Azhar, M. E., Nurdin, D. U., & Siswadi, Y. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*, 4(1), 46–60.
- Bayuaji, B. (2021). Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Pengemudi Gojek Salatiga selama Pandemi COVID-19. *Psyche 165 Journal*, 14(4), 323–328. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v14i4.129>
- Bouta, C. W., & Wulansari, P. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek Bandung. *E-Proceeding of Management*, 7(2), 2385–2392.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan 1). Prenada Media Group (Divisi Kencana).
- Christianto, R. (2021). Gojek Sebuah Inovasi Digital Bidang Transportasi. *Digitalbisa*. <https://digitalbisa.id/artikel/gojek-sebuah-inovasi-digital-bidang->

transportasi-nQIEx

- Dewi, D. P., & Harjoyo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan 1). UNPAM PRESS.
- Fakhriyah, P. (2020). Pengaruh Layanan Transportasi Online (Gojek) Terhadap Perluasan Lapangan Kerja Bagi Masyarakat Di Kota Cimahi. *Comm-Edu (Community Education Journal)*, 3(1), 34–41. <https://doi.org/10.22460/comm-edu.v3i1.3719>
- Farisi, S., & Pane, I. H. (2020). Pengaruh Stress Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Pendidikan Kota Medan. *Seminar of Social Sciences Engineering & Humaniora*, 1(1), 29–42.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen* (Edisi 5). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gojek. (2022). *Panduan Klaim Santunan Kecelakaan dari Gojek untuk Driver Go Ride*. Gojek. <https://driver.go-jek.com/s/article/Panduan-Klaim-Santunan-Kecelakaan-dari-Gojek-untuk-Driver-GoRide>
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Sage Publications.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Handoko, T. H. (2017). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*. BPFE.
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa* (Cetakan 1). UNPAM PRESS.
- Haryono, S. (2017). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen AMOS LISREL PLS*. PT. Luxima Metro Media.
- Haryono, S., & Wardoyo, P. (2013). *Structural Equation Modeling Untuk Penelitian Manajemen Menggunakan AMOS 18.00*. PT. Intermedia Personalia Utama.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)* (Cetakan 20). PT. Bumi Aksara.
- Indra, P. (2019). *Apa itu Gojek : Sejarah, Perkembangan dan Manfaat Bagi Masyarakat*. Mengulas.Com. <https://mengulas.com/blog/apa-itu-gojek/>
- Infojek. (2022). *30 Ojek Online Terbaik dan Paling Laris Terbaru 2022*. Infojek. <https://www.infojek.com/ojek-online-terbaik-paling-laris/>
- Jayani, D. H. (2019). *Jumlah Penduduk DKI Jakarta 2019 Mencapai 10,5 Juta*

- Jiwa*. Databoks.  
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/10/jumlah-penduduk-dki-jakarta-2019-mencapai-105-juta-jiwa>
- Junita, N. (2020, January 30). Daftar 10 Kota Termacet di Dunia, Jakarta Nomor Berapa? *Bisnis.Com*.  
<https://jakarta.bisnis.com/read/20200130/77/1195377/daftar-10-kota-termacet-di-dunia-jakarta-nomor-berapa>
- Kamilya, L. A., Deny, H. M., & Lestyanto, D. (2021). Mengemudi agresif. *Jurnal Riset Kesehatan*, 13(1), 319–331.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.34011/juriskesbdg.v13i2.1855>
- Karnadi, A. (2022). *Persaingan Ketat Pangsa Pasar Ojek Online di Indonesia*. DataIndonesia.Id. <https://dataindonesia.id/Digital/detail/persaingan-ketat-pangsa-pasar-ojek-online-di-indonesia>
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Raja Grafindo Persada.
- KBBI. (2021). *Arti kata Stres - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Kamus Besar Bahasa Indonesia. <https://kbbi.web.id/stres>
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2016). <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/ojek>
- Khofifah, E. N. (2019). *Ojek Online*. Klipaa.Com. <https://klipaa.com/story/489-ojek-online>
- Krishna, K. B., & Suhermin. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Motivasi Kerja Pada Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 8(2), 1–18.  
<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/873>
- Lesmana, A. (2020). Pengaruh Job Stress, dan Job Engagement Terhadap Kinerja Driver Ojek Online Gojek di Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, VI(1), 23–32.
- Lubis, A. S. (2019). The Influence of Adversity Quotient and Job Stress Against Employee Performance Through Work Motivation as an Intervening Variabel. *Management and Economics Journal (MEC-J)*, 3(2), 182–194.  
<https://doi.org/10.18860/mec-j.v3i2.6312>
- Mahaputra, I. G. Y. A., & Ardana, I. K. (2020). Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Mediasi Di Dinas Pariwisata Klungkung. *E-Jurnal Manajemen*, 9(4), 1318–1337.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i04.p05>
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua*. (Cetakan 4). Alfabeta.
- Mubarok. (2018). Communication Strategy Based on Islam Value of U-Jek Online

- Taxibike (Ojek) in Semarang. *Jurnal The Messenger*, 10(1), 24–33. <https://doi.org/10.26623/themessenger.v10i1.653>
- Muharam, M., Wibowo, P., Supriatna, R., & Maulana, A. S. (2021). Analisis Rantai Markov Untuk Memprediksi Driver Ojek Online Beroperasi Pada Komunitas Gojek Cery. *Bulletin of Applied Industrial Engineering Theory*, 2(2).
- Nayoan, S., Aurel AS, G., Caleen, E., Hartanto, D., Freshka Z, W., & Pratminingsih SE.MA.PH.D., S. (2021). The Effects of Workload, Incentives and Motivation on Gojek Driver Job Satisfaction in Bandung City. *Review of International Geographical Education (RIGEO)*, 11(8), 2535–2543. <https://doi.org/10.48047/rigeo.11.08.235>
- Novelino, A. (2022, April 8). Anies Ungkap 16 Juta Kendaraan Penyebab Jakarta. *CNN Indonesia*. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20220408160036-20-782308/anies-ungkap-16-juta-kendaraan-penyebab-jakarta-macet>
- Pratnyaman, A., & Rachmanta, R. D. (2020, February 21). Driver Ojol Keluhkan Sistem Pembagian Order, Kerja Belasan Jam Demi Poin. *Suara.Com*. <https://www.suara.com/tekno/2020/02/21/172423/driver-ojol-keluhkan-sistem-pembagian-order-kerja-belasan-jam-demi-poin?page=3>
- Rauan, F. J., & Tewal, B. (2019). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tropica Cocoprime Di Lelema Kabupaten Minahasa Selatan. In *Jurnal EMBA* (Vol. 7, Issue 4).
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (Edition 15). Pearson Education.
- Rommalla, S. (2020). 2 Jenis Reward untuk Karyawan yang Biasa Diterapkan HRD Perusahaan. *Gadjian*. <https://www.gadjian.com/blog/2020/03/20/2-jenis-reward-untuk-karyawan-yang-biasa-diterapkan-hrd-perusahaan/#:~:text=Ada banyak jenis reward untuk,intrinsic reward dan extrinsic reward.>
- Runtulalo, A. R., Areros, W. A., & Sambul, Sofia, A. . (2020). Kompensasi Finansial dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver PT. Go-Jek Indonesia (Go-Ride). *Productivity*, 1(4), 312–316.
- Santoso, S. (2011). *Structural Equation Modeling (SEM) Konsep dan aplikasi dengan AMOS 18*. PT Elex Media Komputindo Kompas Gramedia.
- Sanubari, F. T., & Amalia, S. (2019). Gambaran Kepuasan Kerja pada Pengemudi Layanan Jasa Transportasi Ojek Online. *Cognicia*, 7(1), 77–94.
- Saputro, I. E., Bairizki, A., & Hidayat, S. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Kerja Driver Grab Terhadap Kinerja Dan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Mataram. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 14(1), 24–45. <http://jbbe.lppmbinabangsa.id/index.php/jbbe/article/view/26>
- Savitri, A. W. (2015, October). Cerita Pengemudi Go-Jek Tentang Satgas Internal “Penetral” dengan Opang. *DetikNews*. <https://news.detik.com/berita/d-3044183/cerita-pengemudi-go-jek-tentang-satgas-internal-penetral-dengan->

opang

- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri sipil)* (Cetakan 9). PT Refika Aditama.
- Setiawan, I., & Esthi, R. B. (2021). Kepuasan kerja pengemudi transportasi online di Indonesia. *Forum Ekonomi*, 23(4), 781–790.
- Shalihah, N. F. (2020, January 31). Survei 2019, Jakarta Masuk Peringkat 10 Kota Termacet di Dunia. *PT. Kompas Cyber Media*. <https://www.kompas.com/tren/read/2020/01/31/052816565/survei-2019-jakarta-masuk-peringkat-10-kota-termacet-di-dunia?page=all>
- Sholihin, M., & Ratmono, D. (2013). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0*. CV. Andi Offset.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja)* (Cetakan 1). PT Bumi Aksara.
- Siregar, L. P., Hetami, A. A., & Bharata, W. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas Driver Gojek terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1, 18–29. <https://jurnal.unsur.ac.id/jubis>
- Soegoto, E. S. (2014). *Entrepreneurship Menjadi Pebisnis Ulung*. PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Cetakan 2). Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Tarmidi, D., Simbolon, R., Putra, W. A., Sulaeman, A. R., & Farhan, M. (2021). The Effect of Financial Compensation and Work Stress on the Job Satisfaction of Go-Jek (Go-Ride) Driver Partners in Bandung Area in the Covid-19 Pandemic. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(4), 740–746. <https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i4.558>
- Welianto, A. (2021, January 8). Pengertian dan Perkembangan Teknologi. *PT. Kompas Cyber Media*. <https://www.kompas.com/skola/read/2021/01/08/120000169/pengertian-dan-perkembangan-teknologi?page=all>
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (Edisi 5). PT. RajaGrafindo Persada.
- Yasa, I. G. R., & Dewi, A. A. S. K. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(3), 1203–1229. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i03.p02>

Yusuf, O. (2019, October 23). Cerita Awal Mula Mendikbud Nadiem Makarim Mendirikan Gojek. *PT. Kompas Cyber Media*.  
<https://tekno.kompas.com/read/2019/10/23/12010087/cerita-awal-mula-mendikbud-nadiem-makarim-mendirikan-gojek?page=all>