

**PENGARUH K3, LINGKUNGAN KERJA  
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Sempur Barat, Jakarta Utara)**

**SKRIPSI**

**NENDEN KENCANA WATI  
21180000132**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA  
2022**

**PENGARUH K3, LINGKUNGAN KERJA  
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Sempur Barat, Jakarta Utara)**

**SKRIPSI**

**NENDEN KENCANA WATI  
21180000132**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH K3, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWA  
(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Semper Barat, Jakarta Utara)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikat ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 01 Agustus 2022



Nenden Kencana Wati  
NIM 21180000132

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH K3, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Semper Barat, Jakarta Utara)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Drs. Sumitro, M. Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 01 Agustus 2022

Pembimbing

Drs. Sumitro, M. Sc

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,

Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH K3, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Semper Barat, Jakarta Utara)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 01 Agustus 2022 dengan nilai **A**

**Panitia Ujian Skripsi**

1. ....; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. ....; Drs. Sumitro, M.Sc.  
(Pembimbing)

*A. N. M. Ramaditya*

3. ....; Dr. Engkur, S.IP., ME  
(Penguji)

4. ....; Irfan Arif Husen, S.Sos., MM  
(Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc. dan Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Engkur, S.IP., ME dan Bapak Irfan Arif Husen, S.Sos., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Ibu Rutinaias Haholongan, S.E., M.M. selaku dosen PA yang telah membantu dan mengarahkan selama proses perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu manajemen dan ilmu penunjang lainnya.
7. Pihak Kantor Lurah Semper Barat, Jakarta Utara yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Bapak Maryono, M.Si. dan ibu Barkoh selaku orang tua peneliti yang tiada henti memberikan doa dan motivasi bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar dan saudara-saudara penulis yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis, Terima kasih karna sudah memberikan dukungan moril.

10. Fatimatus Zahroh, Fitriani, dan Trie Handayani, sahabat yang selalu mensupport, mendoakan, memberikan saran dan mendengarkan keluh kesah selama proses dalam menyelesaikan skripsi.
11. Hanni Haryanti, selaku sahabat peneliti yang dari awal masuk kuliah sampai sekarang selalu bareng dan selalu mensupport, mendoakan dan mendengarkan keluh kesah peneliti selama proses perkuliahan sampai proses dalam menyelesaikan skripsi.
12. Kak ayu dan Intan, yang telah membantu, memberikan saran dan selalu mendengarkan keluh kesah serta selalu memberikan semangat dalam proses menyelesaikan skripsi.
13. Sahabat dan teman terbaik peneliti (Afifah Afandya, Suci Indah Sari, Eis Rahayu, Nadya Salasabila, Mega Mulyani, Riza Umami, Indah Safitri, Pricilla, Amel, Shafa, Wanda, Firyal, Ruth, Dhea, Febi, Kania) yang telah memberikan support dan mendoakan peneliti selama proses dalam menyelesaikan skripsi.
14. Teman-teman kelas reguler B angkatan 2018 Manajemen yang telah menjadi teman seperjuangan.
15. Semua pihak yang mendukung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan support, doa dan saran.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

01 Agustus 2022



**NENDEN KENCANA WATI**

NIM : 21180000132

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nenden Kencana Wati  
NIM : 21180000132  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas kripsi saya berjudul :

### **PENGARUH K3, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Kantor Lurah Semper Barat, Jakarta Utara)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta :

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 01 Agustus 2022

Yang menyatakan,



NENDEN KENCANA WATI



Nenden Kencana Wati

NIM : 21180000132

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Drs. Sumitro, M. Sc

**PENGARUH K3, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Lurah Semper Barat, Jakarta Utara)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh K3, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Kantor Lurah Semper Barat, Jakarta Utara.

Penelitian ini menggunakan strategi penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode analisis koefisien determinasi dengan bantuan SPSS versi 26. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh Karyawan Kantor Lurah Semper Barat, Jakarta Utara, yaitu 138 orang. Sampel ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling* dengan rumus slovin, dengan jumlah sampel sebanyak 103. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metoda kuesioner dan observasi. Pengujian hipotesis pada penelitian ini dengan menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial K3 tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kelurahan Semper Barat, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kelurahan Semper Barat, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Kelurahan Semper Barat. Hasil penelitian secara simultan K3, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Kelurahan Semper Barat, Jakarta Utara.

***Kata Kunci : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja***

Nenden Kencana Wati

Supervisor :

NIM : 21180000132

Drs. Sumitro, M. Sc

Study Program Bachelor Degree of Management

***THE EFFECT OF OHS, WORK ENVIRONMENT, AND LEADERSHIP  
STYLE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION  
(Case Study At Kantor Lurah Semper Barat, Jakarta Utara)***

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of OSH, work environment, and leadership style on employee job satisfaction at Kantor Lurah Semper Barat, Jakarta Utara.*

*This research uses associative strategy with a quantitative approach, which is measured using the coefficient of determination method use SPSS version 26. The population of this study were all employees of Kantor Lurah Semper Barat, namely 138 peoples. The sample was determined based on the purposive sampling method with the slovin formula, with a total of 103 respondents. The data used in this study are primary data. Data collection techniques using questionnaires and observation methods. Hypothesis testing are using t-test and f-test.*

*The results of the study prove that partially OSH has no positive and no significant effect on job satisfaction of employee at Kelurahan Semper Barat, work environment has positive and significant effect on job satisfaction of employee at Kelurahan Semper Barat, leadership style also has positive and significant effect on job satisfaction of employee at Kelurahan Semper Barat. The results simultaneously prove that OSH, work environment, and leadership style have a positive and significant effect on job satisfaction of employee at Kelurahan Semper Barat, Jakarta Utara.*

***Keywords : Occupational Safety & Health (K3), Work Environment,  
Leaderhsip Style, and Job Satisfaction***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	11
2.1.2.1 Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	11
2.1.2.2 Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	11
2.1.2.3 Fungsi Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	12
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi K3 .....	13
2.1.2.5 Indikator Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	15
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	16
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16

2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	16
2.1.3.3	Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	18
2.1.3.4	Indikator Lingkungan Kerja .....	19
2.1.4	Gaya Kepemimpinan .....	21
2.1.4.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	21
2.1.4.2	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	22
2.1.4.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	23
2.1.4.4	Indikator Gaya Kepemimpinan .....	23
2.1.5	Kepuasan Kerja .....	25
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	26
2.1.5.3	Teori-teori Kepuasan Kerja .....	26
2.1.5.4	Indikator Kepuasan Kerja .....	27
2.2	Review Hasil Penelitian Terdahulu .....	29
2.3	Kerangka Fikir .....	35
2.4	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	36
2.4.1	Pengaruh K3 Terhadap Kepuasan Kerja .....	36
2.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	37
2.4.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	38
2.4.4	Pengaruh K3, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	39
2.5	Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	41
3.2	Populasi dan Sampel .....	41
3.2.1	Populasi Penelitian .....	41
3.2.2	Sampel Penelitian .....	42
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data .....	43
3.3.1	Data .....	43
3.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	44
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian .....	48

3.5.1	Uji Validitas Data.....	48
3.5.2	Uji Reliabilitas Data.....	49
3.6	Metode Analisis Data.....	51
3.6.1	Metode Pengolahan Data.....	51
3.6.2	Metode Penyajian Data .....	51
3.6.3	Analisis Statistik Data .....	51
3.6.3.1	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
3.7	Pengujian Hipotesis .....	53
3.7.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	53
3.7.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	54
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.1.1	Profil Perusahaan .....	55
4.1.2	Visi, Misi dan Moto Perusahaan.....	55
4.2	Deskripsi Data .....	56
4.2.1	Karakteristik Responden .....	56
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	58
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan .....	58
4.2.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
4.2.2	Karakteristik Variabel .....	60
4.3	Hasil Pengujian Instrumen .....	63
4.3.1	Uji Validitas.....	63
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	67
4.4	Analisis Statistik Data.....	68
4.4.1	Analisis Koefisien Determinasi .....	68
4.4.1.1	Koefisien Determinasi Parsial .....	68
4.4.1.2	Koefisien Determinasi Simultan.....	72
4.4.2	Uji Hipotesis .....	72
4.4.2.1	Uji – t (Pengujian Secara Parsial) .....	72
4.4.2.2	Uji – f (Pengujian Secara Simultan) .....	74

4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
4.5.1	Pengaruh K3 Terhadap Kepuasan Kerja .....	75
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	77
4.5.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	78
4.5.4	Pengaruh K3, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Saran .....	81
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya ....	82
	DAFTAR REFERENSI .....	84
	LAMPIRAN .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 4.1 Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel K3 ( $X_1$ ).....	61
Gambar 4.2 Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	61
Gambar 4.3 Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ) .....	62
Gambar 4.4 Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kelurahan Semper Barat .....	3
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Indikator Penelitian .....	45
Tabel 3.2 Skala Likert.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan.....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel K3 ( $X_1$ ) .....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ) .....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.11 Hasil Korelasi Parsial .....	69
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi Parsial Variabel $X_1$ terhadap Y .....	70
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi Parsial Variabel $X_2$ terhadap Y .....	70
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi Parsial Variabel $X_3$ terhadap Y .....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan .....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji – t (Parsial) .....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji – f (Simultan) .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	87
Lampiran 2. Surat Riset Penelitian .....	96
Lampiran 3. Rekapitulasi Data Variabel K3 (X1).....	98
Lampiran 4. Rekapitulasi Data Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	100
Lampiran 5. Rekapitulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan (X3).....	102
Lampiran 6. Rekapitulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	104
Lampiran 7. SPSS Correlations Variabel K3 (X <sub>1</sub> ).....	107
Lampiran 8. SPSS Correlations Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ).....	109
Lampiran 9. SPSS Correlations Variabel Gaya Kepemimpinan (X <sub>3</sub> ).....	111
Lampiran 10. SPSS Correlations Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	112
Lampiran 11. Dokumentasi .....	114
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	115