

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER*
GOJEK DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**MUHAMMAD HILMY FAUZAN
21180000080**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER*
GOJEK DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**MUHAMMAD HILMY FAUZAN
2118000080**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER* GOJEK DI JAKARTA TIMUR

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. jika kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2022



Muhammad Hilmy Fauzan
NPM : 21180000080

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER* GOJEK DI JAKARTA TIMUR

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan bimbingan Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 01 Agustus 2022

Pembimbing,



Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc.

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER* GOJEK DI JAKARTA TIMUR

telah diuji dalam suatu sidang Skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 12 Agustus 2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.;

Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.;

Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc
(Pembimbing)

3.;

Dr. Gatot Prabantoro, SE., MM
(Anggota Penguji)

4.;

Megayani, SE., MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan YME berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
2. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc selaku Kepala Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan petunjuk dan koreksi atas penelitian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
5. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu Manajemen dan ilmu penunjang lainnya.
6. Pihak *Driver* Gojek yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang Tua penulis, ayah Ichsan Ismanto dan bunda Diana Sari yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan lahir batin penulis sejak kecil hingga menamatkan studi sarjana ini.
8. Paman penulis, (Alm) Anton Rustian, yang selalu memberikan semangat serta dukungan lahir batin penulis sejak kecil hingga akhir hayat beliau.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan maupun kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 01 Agustus 2022



Muhammad Hilmy Fauzan
NPM 2118000080

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Hilmy Fauzan
NPM : 21180000080
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA *DRIVER* GOJEK DI JAKARTA TIMUR

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 01 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Muhammad Hilmy Fauzan

Muhammad Hilmy Fauzan
NPM : 2118000080
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA *DRIVER* GOJEK DI JAKARTA TIMUR**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja *Driver* Gojek di Jakarta Timur.

Metode yang digunakan adalah asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif, Metode survei dilakukan dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan datanya. Populasi dalam penelitian ini adalah *Driver* Gojek di Jakarta Timur. Sampel yang digunakan adalah 80 orang. Alat analisis yang digunakan adalah SmartPLS versi 3.2.9.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara Variabel Bebas (X) yaitu Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja dengan Variabel Terikat (Y) yaitu Kinerja *Driver* Gojek. Dapat dilihat bahwa nilai R sebesar 0,789 atau 78,9%.

Kata kunci : *Kompensasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja*

Muhammad Hilmy Fauzan
NPM : 21180000080

Advisor Lecturer :
Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

Program Studi S-1 Management

THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON GOJEK DRIVER PERFORMANCE IN EAST JAKARTA

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of compensation, work motivation and work discipline on the performance of Gojek drivers in East Jakarta.

The method used causal associative with a quantitative approach. The survey method is carried out using a questionnaire as a data collection tool. The population in this study is Gojek Drivers in East Jakarta. The sample used is 80 people. The analytical tool used is SmartPLS version 3.2.9.

The results of this study show that affected between the independent variable (X) namely Compensation, Work Motivation and Work Discipline with the dependent variable (Y), namely Gojek Driver Performance. It can be seen that the R value is 0.789 or 78.9%.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Work Discipline, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Kinerja Karyawan	6
2.1.2. Kompensasi.....	8
2.1.3. Motivasi kerja.....	10
2.1.4. Disiplin kerja.....	11
2.2. Review Penelitian Terdahulu	14

	Halaman
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	15
2.3.1. Kerangka Fikir	16
2.3.2. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Strategi Penelitian	17
3.2. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	17
3.2.1. Jenis Data.....	17
3.2.2. Sumber Data	17
3.2.3. Metode Pengumpulan Data	18
3.3. Populasi dan Sampel	19
3.3.1. Populasi Penelitian	19
3.3.2. Sampel Penelitian	19
3.4. Pengukuran Data	20
3.5. Model / Alat Analisis	22
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	22
3.5.2. Analisis Inferensial.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Hasil Penelitian	28
4.1.1. Sejarah singkat perusahaan.....	28
4.1.2. Deskripsi Responden	28
4.1.3. Deskripsi Data	30
4.1.4. Analisis Inferensial.....	33
4.2. Pembahasan	50
4.2.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	50
4.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	51
4.2.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	52

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1. Simpulan	53
5.2. Saran.....	53
5.3. Rekomendasi.....	54
DAFTAR REFERENSI	55
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Bobot Nilai Skala Likert	18
Tabel 3.2. Variabel Indikator Penelitian	21
Tabel 4.1. Nilai Loading factor Seluruh Variabel	38
Tabel 4.2. Nilai Average Variance Extracted (AVE) Setiap Variabel	39
Tabel 4.3. Cross loading – Tahap 1	40
Tabel 4.4. Cross loading – Tahap 2	41
Tabel 4.5. Fornell-Larcker Criterion	42
Tabel 4.6. HTMT	42
Tabel 4.7. Composite reliability	43
Tabel 4.8. Hasil Uji Koefisien Determinasi	44
Tabel 4.9. Hasil <i>Blindfolding</i>	45
Tabel 4.10. Hasil F-Square	45
Tabel 4.11. Model Fit	46
Tabel 4.12. Hasil Uji VIF	46
Tabel 4.13. Pengujian Hipotesis	47
Tabel 4.14. Kesimpulan Pengujian Inner Model	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Fikir	16
Gambar 4.1 Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Gambar 4.2 Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia ...	29
Gambar 4.3 Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	30
Gambar 4.4 Diagram Skala Likert Variabel Kompensasi (X ₁).....	31
Gambar 4.5 Diagram Skala Likert Variabel Motivasi kerja (X ₂)	31
Gambar 4.6 Diagram Skala Likert Variabel Disiplin kerja (X ₃).....	32
Gambar 4.7 Diagram Skala Likert Variabel Kinerja (Y).....	33
Gambar 4.8 Model Pengukuran	34
Gambar 4.9 <i>Outer Model</i> Variabel Kompensasi.....	35
Gambar 4.10 <i>Outer Model</i> Variabel Motivasi Kerja	36
Gambar 4.11 <i>Outer Model</i> Variabel Disiplin Kerja.....	38
Gambar 4.12 <i>Outer Model</i> Variabel Kinerja <i>Driver</i> Gojek	38

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	58
Lampiran 2. Rekapitulasi Data	62
Lampiran 3. Deskripsi Data	64
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	65
Lampiran 5. Hasil Uji Validity Diskriminan	66
Lampiran 6. Hasil Fornell Larcker Criterion	70
Lampiran 7. Hasil Uji Reabilitas	71
Lampiran 8. Hasil Rsquare dan fsquare	72
Lampiran 9. Hasil VIF	73
Lampiran 10. Hasil Blindfolding	74
Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis Secara Langsung	75
Lampiran 12. Tabel T	76
Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	77