

DAFTAR REFERENSI

- Berniyanti, T., Kandar, H. S., Bramantoro, T., Wening, G. R. S., Palupi, R., & Kusumo, A. D. (2019). Educational banner as a media to oral health during pregnancy phase information for pregnant women with lower secondary social economy. *Journal of International Oral Health*, 11(7). https://doi.org/10.4103/jioh.jioh_220_18
- Pulungan, N. W. (2019). Analisis Sistem Antrian Pada Loker Pendaftaran Pasien BPJS Di Rumah Sakit Mata SMEC. *Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam*.
- Abdulazeez, L. K. E. (2017). Application Of Queuing Theory In Out-Patient Department Of Health Institution. *Journal International Of Pure And Applied Sciences*, 1(1), 2635–3393. www.smrpi.com
- Efendi, D. (2019). *Manajemen Operasional*, Perpustakaan Nasional RI : Katalog Dalam Terbitan Susunan Tim Penyusun. <http://repository.unas.ac.id>
- Rosihan, R.I. & Yuniawati, W. (2021). Simulasi Antrian Pada Antrian Farmasi Dengan Software Promodel. *Jurnal Institut Sains & Teknologi AKPRIND (REKAVASI)*.
- Kaseside, M. K., Lahengking, R. T., & Dalengkade, M. N. (2020). Analisis Sistem Antrian Di Direktorat Keuangan Universitas Halmahera. *Journal Of Statistics And Its Applications (VARIANCE)* 1(2), 76–80. <https://doi.org/10.30598/variancevol1iss2page76-80>
- Kumar, N. (2021). Queuing-Model To Optimize Patient Waiting Time In Out Patient Department (OPD) Of A Super-Speciality Public Hospital Of India . *Journal Of Emerging Technologies And Innovative Research (JETIR)*
- Nengsih, Y. G. (2020). Optimalisasi Antrian Menggunakan Metode Single Channel Single Phase (Studi Kasus DR . Reksodiwiryo Padang) *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 30–39. <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/356>
- Sakit, R., & Pusat, U. (2017). Gambaran Sistem Antrian Pasien Dalam Optimasi Pelayanan Di Loker Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(4), 1–14.
- Wijaya, A. A., Oesman, T. I., & Parwati, C. I. (2019). Pemodelan Dan Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Perbaikan Sepeda Motor Di Honda Mitra Utama Cirebon ISSN : 2338-7750. *Jurnal Institut Sains & Teknologi AKPRIND (REKAVASI)*, 7(1), 7–15.
- Yaduvanshi, D., Sharma, A., & More, P. V. (2019). Application Of Queuing Theory To Optimize Waiting-Time In Hospital Operations. *Journal Operations And Supply Chain Management*, 12(3), 165–174. <https://doi.org/10.31387/oscm0380240>
- Yani, A. S. (2018). Analisis Penerapan Sistem Antrian Untuk Optimalisasi Pada

Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS (Studi Kasus Pada RS. Royal Progress). *Jurnal Manajemen, Bisnis, Keuangan, Akuntansi (MABISKA)*.

- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. In Antasari Press.
- Rofifah, D. (2020). *Operasionalisasi Variabel*. Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents, 12–26.
- Fadlilah M. P. N., Sugito, & Rahmawati R. (2017). Sistem Antrian Pada Pelayanan Customer Service PT. BANK X. *Jurnal GAUSSIAN*, 1-10.
- Sanusi, Bora, M. A. & Anggraini, U. (2018). Analisa Sistem Antrian Pada Check-In Counter Di Maskapai Lion Air Bandara Hang Nadim Batam. *Jurnal Industri Kreatif (JIK)*, 2(1), 81–86.
- Cornellia R. (2018). Analisis Antrian Pada Loker Pembuatan Elektronik KTP Dengan Menggunakan Simulasi Promodelan. *Jurnal String*, 10-11.
- Sugiyono. (2018). Pengaruh Audit Tenure Dan Kualitas Laporan Keuangan Terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus Pada Kantor Akuntan Publik Di Wilayah Bandung). *Universitas Komputer Indonesia*, 27–69.
- <https://www.royalprogress.com/>
<https://id.linkedin.com/company/rs-royal-progress>
- Hernawati, T., Harahap, B., & Afriyanti, R. (2018) Analisis Jumlah Pelayan Optimal Untuk Meminimisasi Biaya. *Jurnal Buletin Utama Teknik*, 17-20.
- Fachrurozi, Muhamad. M. (2017) Perencanaan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Royal Rrogress Jakarta Utara. *Universitas Bina Sarana Informatika*, 27-28.
- Lahaji, L. C., Wowor R. E., & Korompis G. E. C. (2020) Hubungan antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas. *Journal of Public Health and Community Medicine*.
- Saumi F., Amalia R., Amelia., & Nurviana. (2021) Analisis Sistem Antrian Pada Pelayanan Poli Jantung RSUD Kota Langsa. *Jurnal Pendidikan Matematika (ABSIS)*
- Tamara W., Nurviana., & Amelia (2021). Analisis Sistem Antrian Pada Pengadaian Syariah Kantor Cabang Langsa. *Jurnal Ilmiah Matematika dan Terapan*,4-7.
- Khasanah M. N., & Astuti Y. P. (2022). Analisis Sistem Antrian Pada Optimalisasi Pelayanan Pasien Di Pusat Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Matematika*, 3-10.
- Suban A. L., Itu S. M., Nagen R., & Rai le'o M. Y. (2021). Analisis Sistem Antrian Pembayaran Registrasi Mahasiswa Dengan Model Antrian Singel Channel Single Phase Pola M/M/1. *Jurnal Inovasi dan Kreasi dalam Teknologi Informasi (In Create)*, 4-10.