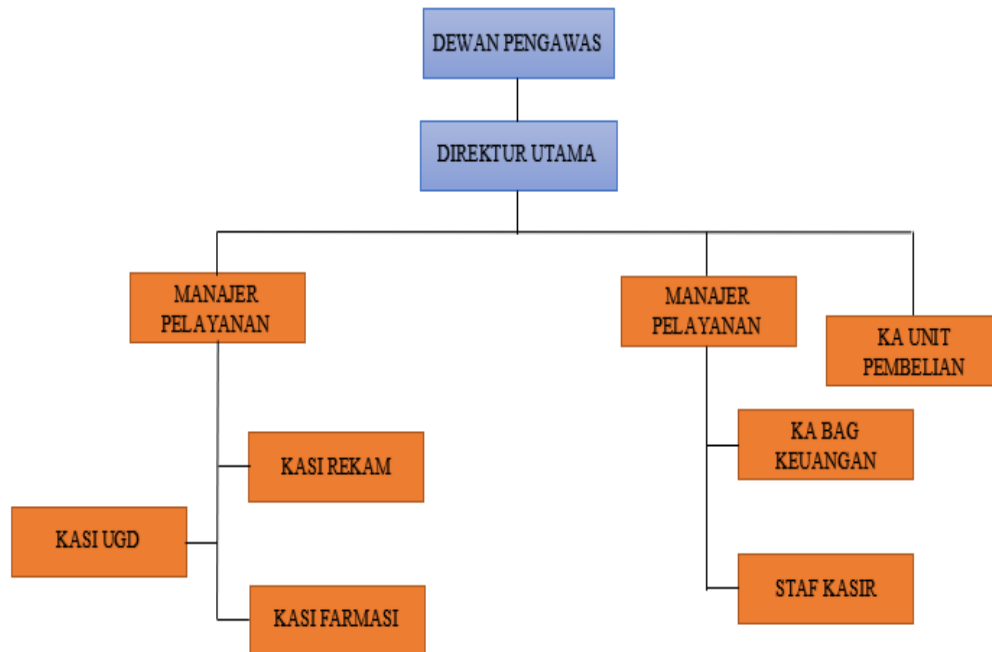


LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Royal Progress Jakarta Utara



Sumber : Gambar Rumah Sakit Royal Progress bagian Tata Usaha

Lampiran 2. Hasil Perhitungan Per Jam Dengan Pelayanan 4 Locket

Jam	Jumlah kedatangan pasien	λ	μ	P	P0	Ls	Ws	Lq	Wq	Ws	Wq	Ws	Wq
		%				Orang/Jam				Orang/Menit		Orang/Detik	
08:00-10:00	172	25	30	0,20833	0,43433	0,83623	0,03345	0,0029	0,00012	2,00696	0,00696	120,418	0,41776
09:00-10:00	223	32	30	0,26667	0,34348	1,07585	0,03362	0,00919	0,00029	2,01723	0,01723	121,0335	1,03353
10:00-11:00	277	40	30	0,33333	0,26214	1,35922	0,03398	0,02589	0,00065	2,03884	0,03883	122,3301	2,3301
11:00-12:00	243	35	30	0,29167	0,31048	1,1806	0,03373	0,01393	0,0004	2,02388	0,02388	121,433	1,43301
12:00-13:00	262	38	30	0,31667	0,28054	1,28707	0,03387	0,02041	0,00054	2,03222	0,03222	121,9333	1,93325
13:00-14:00	161	23	30	0,19167	0,46437	0,76863	0,03342	0,00196	0,00009	2,00512	0,00512	120,307	0,30691
14:00-15:00	161	23	30	0,19167	0,46437	0,76863	0,03342	0,00196	0,00009	2,00512	0,00512	120,307	0,30691

Lampiran 3. Hasil Perhitungan Per Hari Dengan Pelayanan 4 Locket

Jam	Jumlah kedatangan pasien	λ	μ	P	P0	Ls	Ws	Lq	Wq	Ws	Wq	Ws	Wq
		%				Orang/Jam				Orang/Menit		Orang/Detik	
08:00-10:00	159	23	30	0,19167	0,46437	0,76863	2,00512	0,00196	0,00512	2,00512	0,00512	120,3069	0,30691
09:00-10:00	234	34	30	0,28333	0,32112	1,14551	2,02149	0,01218	0,02149	2,02149	0,02149	121,289	1,28936
10:00-11:00	234	34	30	0,28333	0,32112	1,14551	2,02149	0,01218	0,02149	2,02149	0,02149	121,289	1,28936
11:00-12:00	219	32	30	0,26667	0,34348	1,07585	2,01723	0,00919	0,01723	2,01723	0,01723	121,0335	1,03353
12:00-13:00	225	33	30	0,275	0,33212	1,1106	2,01927	0,0106	0,01927	2,01927	0,01927	121,1564	1,15637
13:00-14:00	159	23	30	0,19167	0,46437	0,76863	2,00512	0,00196	0,00512	2,00512	0,00512	120,3069	0,30691
14:00-15:00	269	39	30	0,325	0,27119	1,32302	2,03542	0,02302	0,03542	2,03542	0,03542	122,1249	2,12494

Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Riset

1/1



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(INDONESIA COLLEGE OF ECONOMICS)**

TERAKREDITASI A
S-1 Akuntansi
S-1 Manajemen
D-3 Akuntansi
D-3 Manajemen Perdagangan
TERAKREDITASI B
S-2 Akuntansi
S-2 Manajemen
INSTITUSI Perguruan Tinggi

Nomor : 91/BAA&AD/STEI/III/2022
Lampiran : Proposal Penelitian
Perihal : **Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia**

Kepada Yth

Rumah Sakit Royal Progress

**Sunter, Jl. Paradise Raya I Jl. Danau Sunter Utara, RT.6/RW.12, Sunter Agung, Kec. Tj. Priok,
Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14350**

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, setiap mahasiswa diwajibkan untuk menyusun Karya Tulis Akhir (Skripsi) dan mempertahankan dihadapan suatu panitia penguji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Sehubungan dengan hal tersebut, mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) :

Nama : Hermanto
NPK : 21180000370
No. Handphone : 085882898280
Program Studi : S1 Manajemen
Judul KTA : ANALISIS SISTEM ANTRIAN PELAYANAN PASIEN PADA
LOKET PENDAFTARAN RUMAH SAKIT ROYAL PROGRESS

Bermaksud untuk mengadakan riset dalam bidang manajemen dengan topik yang ingin dibahas seperti yang dimuat dalam proposal penelitian terlampir pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami tambahkan bahwa kode etik Perguruan Tinggi menjamin kerahasiaan data dan informasi yang diperoleh.

Sebagai bukti pelaksanaan riset, maka satu set laporan hasil penelitian (Skripsi) nantinya akan diserahkan kepada Manajemen Instansi oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, Mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Jakarta, 8 Maret 2022
**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Wakil Ketua I**

Dr. Lies Zulfati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIK. 010999089



Kampus A : Jl. Kayu Jati Raya No. 11A, Rawamangun - Jakarta 13220, INDONESIA
Telp. : (021) 475.0321; 475.8702 Fax. : (021) 472.2371
Website : www.stei.ac.id

Lampiran 5. Surat Riset



Jakarta, 13 Juli 2022

No : 375/KET/SDM//RSRP/DIR/VII/2022
 Lamp : -
 Perihal : Surat Keterangan Penelitian dan Pengambilan Data untuk Skripsi

Kepada Yth :
Dr. Lies Zulfiati, S.E, M. Si,Ak,CA
Wakil Ketua I
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Di
Tempat

Dengan hormat,

Salam hangat dari keluarga besar Rumah Sakit Royal Progress !!

Sehubungan dengan telah dilaksanakan Kegiatan Penelitian dan Pengambilan Data Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Untuk nama sebagai berikut :

Nama : Hermanto
 NPK : 21180000370
 Program Studi : SI Manajemen
 Pelaksanaan Kegiatan : 09 April 2022 - 18 April 2022
 Judul KTA : “ Analisis Sistem Antrean Pelayanan Pasien Pada Loker Pendaftaran Rumah Sakit Royal Progress “

Dengan ini menyatakan bahwa yang bersangkutan benar telah melakukan Penelitian dan Pengambilan Data untuk Skripsi sesuai waktu yang ditentukan diatas dan telah mengikuti peraturan yang berlaku dengan tetap menjaga kerahasiaan data serta informasi mengenai Rumah Sakit dan wajib menyerahkan laporan hasil penelitian di RS Royal Progress

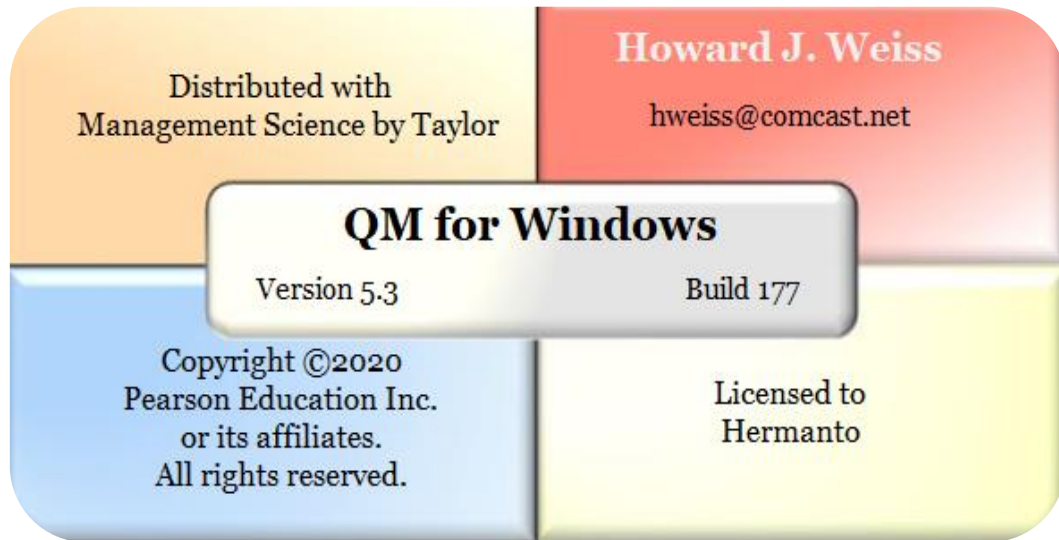
Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sesuai dengan keperluannya. Atas perhatiannya kami mengucapkan terima kasih

Hormat kami,


 Direktur
 RUMAH SAKIT
ROYAL PROGRESS
 Melayani dengan Penuh Cinta Kasih
dr. Ivan. R. Setiadarma, MM
 Direktur Utama

Tembusan

1. Manager Penunjang Medis
2. Diklat HR
3. Arsip

Lampiran 6. Software POM QM

Lampiran 7. Dokumentasi



Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama	: Hermanto
NPM	: 21180000370
Tempat dan Tanggal Lahir	: Segonde, 27 November 2000
Agama	: Kristen Protestan
Kewargaan	: Indonesia
Alamat	: Jalan Raya Dawar, RT 003, RW 002, Kelurahan Pisak, Kecamatan Tujuh Belas, Kabupaten Bengkayang, Provinsi Kalimantan Barat
Telpon	: 085882898280
Email	: Hrmntmnt06@gmail.com

Pendidikan formal

SDN 1, Segonde	: Lulus Tahun 2012
SMPN 2, Tujuh Belas	: Lulus Tahun 2015
SMAN 1, Sanggau Ledo	: Lulus Tahun 2018
STIE Indonesia, Jakarta	: Tahun 2018 sampai sekarang

Pengalaman Organisasi

2009 - 2010	: Anggota Futsal SDN 1, Segonde
2012 - 2013	: Anggota Futsal SMPN 2, Tujuh Belas
2015 - 2016	: Anggota Futsal SMAN 1, Sanggau Ledo
2015 -2007	: Anggota Pemuda Pancasila