

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
MELALUI KEPUASAN KERJA**

**(Studi kasus pada Bank Mandiri RP soeoroso)**

**SKRIPSI**

**HAFIZ PRATAMA**

**21180000357**



**PROGRAM STUDI SARJANA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
MELALUI KEPUASAAN KERJA  
(Studi Kasus Pada Karyawan Bank Mandiri RP soeroso)**

**SKRIPSI**

**HAFIZ PRATAMA**

**21180000357**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

# **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

## **PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA**

**(Studi kasus pada Bank Mandiri RP soeroso)**

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh ini yang saya ketahui bukan merupakan duplikasi, tiruan, atau plagiat dari karya ilmiah yang telah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur duplikasi, tiruan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juli 2022



**HAFIZ PRATAMA**

**NPM 21180000357**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA**

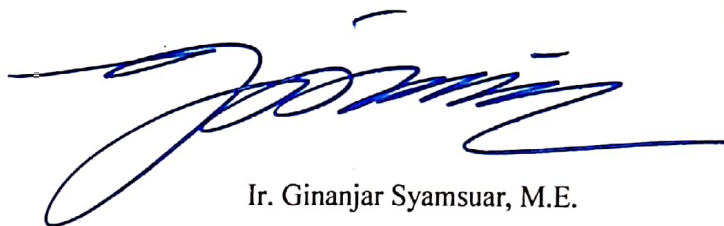
**(Studi kasus pada Bank Mandiri RP soeroso)**

Disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ir. Ginanjar Syamsuar, M.E. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta

Jakarta, 21 Juli 2022

Pembimbing,

Kepala Prodi S-1 Manajemen



Ir. Ginanjar Syamsuar, M.E.



Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc

## HALAMAN PENGESAHAN


Karya ilmiah dengan judul:

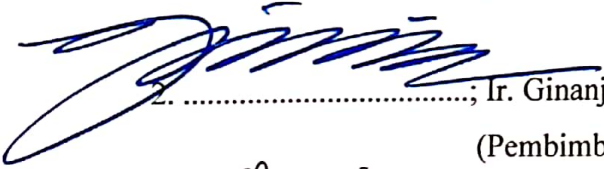
### **PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA**

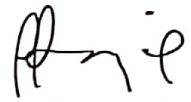
**(Studi kasus pada Bank Mandiri RP soeroso)**

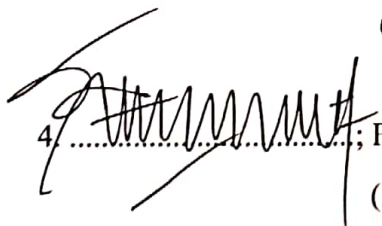
Telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 21 Juli 2022 dengan nilai A

#### **Panitia Ujian Karya Ilmiah**

  
1. ....; Muhammad Ramaditya, BBA.,  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

  
.....; Ir. Ginanjar Syamsuar, M.E.  
(Pembimbing)

  
3. ....; Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM  
(Penguji I)

  
4. ....; Farmansjah Maliki, SE, MM  
(Penguji II)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat teratasi. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Ir. Ginanjar Syamsuar, M.E. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga untuk mengarahkan penelitian dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak/Ibu selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada orang tua serta adik ku yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat selama menyelesaikan skripsi.
7. Pihak Bank Mandiri RP soeroso yang telah membantu memperoleh data penelitian yang diperlukan
8. Serta pihak – pihak lain yang tidak bisa peneliti ucapkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan bantuannya dalam proses penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 21 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hafiz', with a horizontal line underneath the name.

**HAFIZPRATAMA**

**NPM 21180000357**

# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hafiz Pratama  
NPM : 21180000357  
Program Studi : S-I Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

## **PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA**

**(Studi kasus pada Bank Mandiri RP soeroso)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2022

Yang menyatakan

  
Hafiz Pratama



Nama : Hafiz Pratama

Npm : 21180000357

Program Studi S-I Manajemen

Dosen Pembimbing :

Ir. Ginanjar Syamsuar, M.E.

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MEALALUI KEPUASAN  
KERJA**

(Studi kasus pada Bank Mandiri RP soroso)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, disiplin kerja dan motivasi terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja pada bank mandiri rp soeroso

Data penelitian yang dihimpun melalui kuisisioner dengan pertimbangan sampel terpilih adalah karyawan bank mandiri rp soeroso yang dipilih secara *purposive sampling*, yang kemudian pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan perangkat lunak statistik SPSS 24.0

Hasil penelitian diperoleh bahwa kompensasi berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja, motivasi tidak berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja, kompensasi tidak berpengaruh langsung terhadap loyalitas karyawan, disiplin kerja tidak berpengaruh langsung terhadap loyalitas karyawan, motivasi berpengaruh langsung terhadap loyalitas karyawan, kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap loyalitas karyawan, kompensasi berpengaruh terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja dan motivasi tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja.

***Kata Kunci: Kompensasi, Disiplin Kerja, Motivasi,  
Loyalitas Karyawan dan Kepuasan Kerja***

Name : Hafiz Pratama  
Npm : 21180000357  
S-1 Management Study Program

Dosen Pembimbing:  
Ir. Ginanjar Syamsuar, M.E.

**THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK DISCIPLINE AND  
MOTIVATION ON EMPLOYEE LOYALTY THROUGH JOB  
SATISFACTION**

**(Case study on Bank Mandiri RP soeroso)**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of compensation, work discipline and motivation on employee loyalty through job satisfaction at Bank Mandiri RP Soeroso*

*The research data was collected through a questionnaire with the consideration that the selected sample were employees of Bank Mandiri RP Soeroso who were selected by purposive sampling, which then processed the data in this study using statistical software SPSS 24.0.*

*The results showed that compensation has a direct effect on job satisfaction, work discipline has a direct effect on job satisfaction, motivation has no direct effect on job satisfaction, compensation has no direct effect on employee loyalty, work discipline does not directly affect employee loyalty, motivation has a direct effect on employee loyalty. , job satisfaction has a direct effect on employee loyalty, compensation has an effect on employee loyalty through job satisfaction, work discipline affects employee loyalty through job satisfaction and motivation has no effect on employee loyalty through job satisfaction.*

***Keywords: Compensation, Work Discipline, Motivation, Employee Loyalty and Job Satisfaction***

# DAFTAR ISI

Contents	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	7
<b>BAB II</b> .....	8
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	8
<b>2.1.1 Loyalitas Karyawan</b> .....	8
<b>2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan</b> .....	8
<b>2.1.3 Indikator Loyalitas Karyawan</b> .....	9
<b>2.1.4 Kompensasi</b> .....	9
<b>2.1.5 Jenis-Jenis Kompensasi</b> .....	10
<b>2.1.6 Tujuan Kompensasi</b> .....	10
<b>2.1.7 Indikator-Indikator Kompensasi</b> .....	10
<b>2.1.8 Disiplin Kerja</b> .....	11
<b>2.1.9 Macam-Macam Disiplin Kerja</b> .....	11
<b>2.1.10 Manfaat Disiplin Kerja</b> .....	12
<b>2.1.11 Indikator Disiplin Kerja</b> .....	12
<b>2.1.12 Motivasi</b> .....	13

2.1.13 Jenis-Jenis Motivasi .....	13
2.1.14 Tujuan Motivasi .....	14
2.1.15 Faktor-Faktor Motivasi .....	15
2.1.16 Indikator-Indikator Motivasi .....	15
2.1.17 Kepuasan Kerja .....	15
2.1.18 Faktor Kepuasan Kerja .....	16
2.1.19 Indikator dan Dimensi Kepuasan Kerja .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	26
2.3.1 Pengaruh Langsung Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan .....	26
2.3.2 Pengaruh Langsung Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi dengan Kepuasan Kerja .....	27
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan .....	28
2.3.4 Pengaruh Tidak Langsung Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	28
2.4 Hipotesis .....	29
2.5 Kerangka Konseptual .....	30
<b>BAB III</b> .....	<b>31</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1 Strategi Penelitian .....	31
3.2 Populasi dan Sampel .....	31
3.2.1 Populasi Penelitian .....	31
3.2.2 Sampel Penelitian .....	31
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Data Primer .....	32
3.3.2 Data Sekunder .....	33
3.4 Operasional Variabel .....	37
3.5 Metode Analisis Data .....	38
3.5.1 Metode pengolahan data .....	38
3.5.2 Metode penyajian data .....	38
3.5.3 Analisis statistik data .....	39
<b>BAB IV</b> .....	<b>46</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian .....	46

4.2	Deskripsi Responden .....	46
4.3	Hasil Uji Instrumen .....	48
4.3.1	Variabel Kompensasi (X1) .....	48
4.3.2	Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	48
4.3.3	Variabel Motivasi (X3) .....	49
4.3.4	Variabel Loyalitas Karyawan (Y) .....	50
4.3.5	Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	51
4.3.6	Uji Validitas .....	51
4.3.7	Uji Reliabilitas .....	54
4.4	Analisis Statistik Data .....	55
4.4.1	Analisis jalur (model dan struktur dan koefisien jalur) .....	55
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
4.5.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	65
4.5.2	Pengaruh Disiplin kerja terhadap kepuasan kerja .....	66
4.5.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan kerja .....	66
4.5.4	Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan .....	66
4.5.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan .....	67
4.5.6	Pengaruh Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan .....	67
4.5.7	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan .....	67
4.5.8	Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan kerja .....	68
4.5.9	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	68
4.5.10	Pengaruh Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	68
BAB V .....		69
KESIMPULAN DAN SARAN .....		69
5.1	Simpulan .....	69
5.2	Saran .....	70
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	71
DAFTAR REFERENSI .....		72
DAFTAR LAMPIRAN .....		75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3.1 Sub Struktur 1 dan Sub Struktur 2.....	40
Gambar 4.5 Pengaruh Sub Struktur 1 dan Sub Struktur 2.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bobot nilai Skala Likert.....	33
Tabel 3.2 Indikator dan Sub Indikator.....	34
Tabel 3.2 Indikator dan Sub Indikator (Lanjutan).....	35
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4.2 Data Usia Responden.....	46
Tabel 4.3 Data Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4.4 Data Masa Bekerja Responden.....	47
Tabel 4.5 Total Skor Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X1).....	48
Tabel 4.6 Total Skor Jawaban Responden Variabel Disiplin kerja (X2).....	49
Tabel 4.7 Total Skor Jawaban Responden Variabel Motivasi (X3).....	49
Tabel 4.8 Total Skor Jawaban Responden Variabel Loyalitas kerja (Y).....	50
Tabel 4.9 Total Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan kerja (Z).....	51
Tabel 4.10 Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kompensasi (X1).....	52
Tabel 4.11 Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Disiplin kerja (X2).....	52
Tabel 4.12 Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Motivasi (X3).....	53
Tabel 4.13 Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Loyalitas karyawan (Y).....	53
Tabel 4.14 Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kepuasan kerja (Z).....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kompensasi (X1), Disiplin Kerja (X2), Motivasi (X3), Loyalitas Karyawan (Y) dan Kepuasan kerja (Z).....	54
Tabel 4.16 Coeficient Sub struktur 1.....	55
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan X1, X2 dan X3 terhadap Z.....	57
Tabel 4.19 Coeficient Sub struktur 2.....	58
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan X1, X2, X3 dan Z terhadap Y.....	61
Tabel 4.22 Hasil Sobel test X1 terhadap Y melalui Z.....	62
Tabel 4.23 Hasil Sobel test X2 terhadap Y melalui Z.....	63
Tabel 4.24 Hasil Sobel test X3 terhadap Y melalui Z.....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Data Tabulasi.....	79
Lampiran 3. Uji Validitas.....	92
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	97
Lampiran 5. Coeficient Sub Struktur I.....	98
Lampiran 6. Uji Simultan X1,X2 dan X3 terhadap Z.....	98
Lampiran 7. Koefisien Determinasi.....	98
Lampiran 8. Coeficient Sub struktur 2.....	99
Lampiran 9. Uji Simultan X1,X2,X3 dan Z terhadap Y.....	99
Lampiran 10. Koefisien Determinasi.....	99
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	100