

**PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI,  
EFIKASI DIRI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN DI YAYASAN PUSAT  
PENGEMBANGAN ANAK**

**SKRIPSI**

**Agatha Cinderella I C Alle**

**21150000157**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI,  
EPIKASI DIRI DAN RELIGIOSITAS TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN DI YAYASAN PUSAT  
PENGEMBANGAN ANAK**

**SKRIPSI**

**Agatha Cinderella I C Alle**

**21150000157**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

### **PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI, EFKASI DIRI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI YAYASAN PUSAT PENGEMBANGAN ANAK**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 15 Februari 2022



Agatha Cinderella I C Alle

NPM 21150000157

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Karya ilmiah dengan judul :

### **PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI, EFIGASI DIRI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI YAYASAN PUSAT PENGEMBANGAN ANAK**

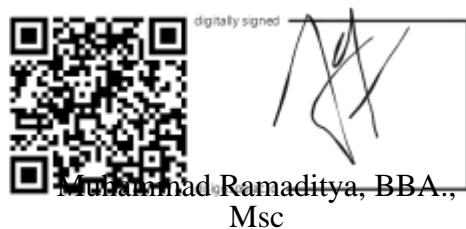
dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., Msc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 15 Februari 2022

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1  
Manajemen

Muhammad Ramaditya, BBA., Msc



Muhammad Ramaditya, BBA.,  
Msc

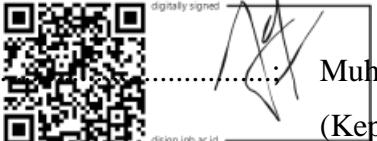
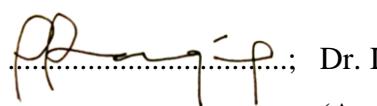
## **HALAMAN PENGESAHAN**

Karya ilmiah dengan judul :

### **PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI, EFIGASI DIRI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI YAYASAN PUSAT PENGEMBANGAN ANAK**

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 15 Februari 2022 dengan nilai A

#### **Panitia Ujian Karya ilmiah**

1. ....;  Muhammad Ramaditya, BBA., Msc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ....;  Muhammad Ramaditya, BBA., Msc.  
(Pembimbing)
3. ....;  Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM  
(Anggota Penguji)
4. ....;  Farmansjah Maliki, SE, MM  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah Yang Maha Kuasa berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Muhammad Ramaditya, BBA., Msc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Ibu Dr. Ir. Diah Pranitasari, MBA selaku Kepala Departemen Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., Msc selaku Kepala Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu Manajemen dan ilmu penunjang lainnya.
7. Pihak Yayasan Pusat Pengembangan Anak yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan lahir batin, dan terima kasih atas nasihatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah

mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 15 Februari 2022



**Agatha Cinderella I C Alle**

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN**

## **PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK**

### **KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Agatha C I C Alle
NPM		21150000157
Program Studi	:	S1 Manajemen
Jenis Karya	:	Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

#### **PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI, EFIGASI DIRI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI YAYASAN PUSAT PENGEMBANGAN ANAK**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal :15 Februari 2022

Yang menyatakan,



(Agatha C I C Alle)

Agatha C I C Alle  
21150000157  
Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing :  
Muhammad Ramaditya, BBA., Msc

## **PENGARUH PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI, EFIKASI DIRI DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI YAYASAN PUSAT PENGEMBANGAN ANAK**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : pengaruh perilaku kewargaan organisasi, efikasi diri, religiusitas dan untuk mengetahui usaha Yayasan Pusat Pengembangan Anak dalam meningkatkan kepuasan kerja.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian pendekatan kuantitatif. Objek penelitian ini adalah Yayasan Pusat Pengembangan Anak. Metode analisis data yang digunakan adalah metode statistik deskriptif, uji kualitas data dan uji hipotesis. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kuisioner dan olahdata melalui SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Perilaku kewargaan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal tersebut bisa terjadi karena semakin baik perilaku kewargaan organisasi yang dimiliki karyawan perusahaan maka semakin baik inisiatif karyawan tersebut dalam menjalankan *job description*-nya, 2) Efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal tersebut bisa terjadi karena faktor efikasi diri dari setiap karyawan berpengaruh terhadap *job description* dan target yang diberikan perusahaan, 3) Religiusitas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal tersebut bisa terjadi karena tingkat religiusitas setiap karyawan memiliki pengaruh terhadap *job description* yang diberikan perusahaan.

**Kata Kunci : Perilaku Kewargaan Organisasi, Efikasi Diri, Religiusitas, Kepuasan Kerja**

Agatha C I C Alle  
21150000157  
Study Program of Management

Supervisor :  
Muhammad Ramaditya, BBA., Msc

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR,  
SELF-EFFICACY AND RELIGIOSITY ON EMPLOYEE'S JOB  
SATISFACTION AT YAYASAN PUSAT PENGEMBANGAN ANAK***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine: the influence of organizational citizenship behavior, self-efficacy, religiosity and to determine the efforts of the Child Development Center Foundation in increasing job satisfaction.*

*This study uses a quantitative approach to research. The object of this research is the Child Development Center Foundation. The data analysis method used is descriptive statistical method, data quality test and hypothesis testing. The data used in this study is primary data. The data collection technique used in this research is using the questionnaire method and data processing through SPSS 26.*

*The results showed that: 1) Organizational citizenship behavior had a significant effect on job satisfaction. This can happen because the better the organizational citizenship behavior of company employees, the better the employee's initiative in carrying out their job descriptions, 2) Self-efficacy has a significant effect on job satisfaction. This can happen because the self-efficacy factor of each employee affects the job description and targets given by the company, 3) Religiosity has a significant effect on job satisfaction. This can happen because the level of religiosity of each employee has an influence on the job description provided by the company.*

***Keywords:*** *Organizational Citizenship Behavior, Self-Efficacy, Religiosity, Job Satisfaction*

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Rumusan Masalah.....	4
1.3.    Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1.    Landasan Teori.....	6
2.1.1.    Definisi Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2.    Definisi Kepuasan Kerja .....	10
2.1.3.    Definisi Perilaku Kewargaan Organisasi .....	17
2.1.4.    Definisi Efikasi Diri .....	24
2.1.5.    Definisi Religiusitas .....	33
2.2.    Review Penelitian Terdahulu .....	37
2.3.    Pengembangan Hipotesis.....	41
2.4.    Kerangka Konseptual Penelitian .....	42
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
3.1.    Rancangan Penelitian.....	43
3.2.    Populasi dan Sampel Penelitian.....	44

3.3. Jenis Data dan Sumber Data .....	45
3.3.1. Jenis Data .....	45
3.3.2. Sumber Data.....	45
3.3.3. Operasionalisasi Variabel.....	46
3.4. Metode Analisis Data.....	48
3.4.1. Uji Instrumen .....	49
3.4.2. Uji Analisis Data.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	53
4.1.1. Visi dan Misi Organisasi.....	53
4.1.2. Struktur Organisasi .....	54
4.1.3. Program Perusahaan .....	54
4.1.4. Deskripsi Responden.....	55
4.2. Hasil Uji Validitas.....	58
4.2.1. Uji Reliabilitas .....	60
4.2.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	61
4.3. Hasil Analisis Data .....	62
4.3.1. Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	62
4.4. Hasil Uji Hipotesis .....	63
4.4.1. Uji Koefisien Determinasi .....	63
4.4.2. Hasil Uji Determinasi Parsial.....	63
4.4.3. Hasil Uji F .....	65
4.4.4. Hasil Uji t.....	66
4.5. Pembahasan.....	67
4.5.2. Pengaruh Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	67
4.5.3. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja .....	68
4.5.4. Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepuasan Kerja .....	68
4.5.5. Pengaruh Perilaku Kewargaan Organisasi, Efikasi Diri dan Religiusitas Terhadap Kepuasan Kerja.....	69

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1. Kesimpulan .....	70

5.2. Saran .....	71
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Bobot Nilai Jawaban Responden .....	42
Tabel 4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	53
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan Kerja.....	54
Tabel 4.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	54
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Perilaku Kewargaan Organisasi .....	55
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Efikasi Diri .....	56
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Religiusita .....	56
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	57
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.11. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.12. Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	59
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	61
Tabel 4.15. Hasil Uji Statistik F.....	63
Tabel 4.16. Hasil Uji Statistik t .....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	77
Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner Y (Kepuasan Kerja).....	86
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner X1 (Perilaku Kewargaan Organisasi).....	89
Lampiran 4. Tabulasi Kuesioner X2 (Efikasi Diri).....	92
Lampiran 5. Tabulasi Kuesioner X3 (Religiusitas).....	95
Lampiran 6. Hasil Olah Data (SPSS 26).....	98
Lampiran 7. Surat Keterangan Riset .....	107
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	108