

**PENGARUH PEMAHAMAN KEWAJIBAN  
KEPEMILIKAN NPWP, PEMAHAMAN  
Pemeriksaan Pajak dan Pemahaman  
PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PERSEPSI  
PENERIMAAN PAJAK**

**(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung)**

**SKRIPSI**

**DINDA AYU LESTARI**

**1118000017**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH PEMAHAMAN KEWAJIBAN  
KEPEMILIKAN NPWP, PEMAHAMAN  
Pemeriksaan Pajak dan Pemahaman  
Penagihan Pajak terhadap Persepsi  
Penerimaan Pajak**

**(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung)**

**SKRIPSI**

**DINDA AYU LESTARI**

**1118000017**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA  
2022**

# **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH PEMAHAMAN KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP,  
PEMAHAMAN PEMERIKSAAN PAJAK DAN PEMAHAMAN  
PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PERSEPSI PENERIMAAN PAJAK  
(STUDI KASUS DI KANTOR PELAYANAN PRATAMA PAJAK  
PULOGADUNG)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 25 Agustus 2022



**DINDA AYU LESTARI**

NIM 1118000017

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PEMAHAMAN KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP,  
PEMAHAMAN PEMERIKSAAN PAJAK DAN PEMAHAMAN  
PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PERSEPSI PENERIMAAN PAJAK  
(STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
PULOGADUNG)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Sulistyowati, S.E, M.Si, BKP dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Pembimbing

Kepala Program Studi S1 Akuntansi

Ttd

Ttd



Sulistyowati, S.E, M.Si, BKP

Siti Almurni,SE., M.Ak., CPA., CAAT




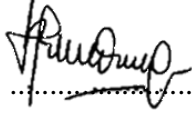
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Pemahaman Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemahaman Pemeriksaan Pajak dan Pemahaman Penagihan Pajak Terhadap Persepsi Penerimaan Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 14 Juli 2022 dengan nilai A

**Panitia Ujian Skripsi:**

1.  ..... Siti Almurni, SE., M.Ak., CPA., CAAT  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ..... Sulistyowati, S.E, M.Si, BKP  
(Pembimbing)
3.  ..... Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA  
(Ketua Penguji)
4.  ..... Hendrawati, SE, M.Ak  
(Anggota penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Sulistyowati, SE, M.Si, BKP selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA dan Hendrawati, SE, M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CPA., CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap Dosen dan Staff di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama penyelesaian studi.
6. Segenap keluarga tercinta Bapak Mardi dan Ibu Srimastuti selaku orang tua serta kakak kakakku tersayang Febriani Widyastuti dan Aristiara Maulina Sari yang banyak memberi perhatian dan kasih sayang serta doa sehingga penulis dikuatkan secara moral dan material dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Erlina selaku salah satu pegawai pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Game Hayday dan Township yang telah menemani peneliti di waktu senggang dalam penyusunan skripsi ini.
9. Adinda, Rachiel, Meli, Adis, dan Hilma yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam

skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

10. Dewi, Frisca, Gina, Mutiara, Aninda, Anindita, Adinda, Ria, Nisa, Usman, dan Fira selaku selaku sahabat saya yang sama-sama berjuang dan senantiasa memotivasi serta memberikan semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam terlaksananya penulisan skripsi ini.

Jakarta, 25 Agustus 2022



**DINDA AYU LESTARI**

11180000017

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Ayu Lestari

NIM : 11180000017

Program Studi : S1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PEMAHAMAN KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP,  
PEMAHAMAN PEMERIKSAAN PAJAK DAN PEMAHAMAN  
PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PERSEPSI PENERIMAAN PAJAK  
(STUDI KASUS DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DI  
PULOGADUNG)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 25 Agustus 2022

Yang menyatakan,

Dinda Ayu Lestari



Dinda Ayu Lestari  
1118000017  
Program Studi S1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :  
Sulistiyowati, SE, M.Si, BKP

**PENGARUH PEMAHAMAN KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP,  
PEMAHAMAN PEMERIKSAAN PAJAK DAN PEMAHAMAN  
PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PERSEPSI PENERIMAAN PAJAK  
(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman kewajiban kepemilikan nomor pokok wajib pajak, pemahaman pemeriksaan pajak dan pemahaman penagihan pajak terhadap persepsi penerimaan pajak studi kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung.

Jenis penelitian yang digunakan pendekatan kuantitatif, yang dianalisis dengan menggunakan metode regresi linier berganda dengan menggunakan program perangkat lunak SPSS 24. Populasi dari penelitian adalah 169,819 wajib pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung. Sample ditentukan menggunakan rumus slovin dengan jumlah sample 100 responden. Pengumpulan data dilakukan menyebar kuisioner kepada responden dan diukur dengan skala likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh pemahaman kewajiban kepemilikan nomor pokok wajib pajak terhadap persepsi penerimaan pajak, pemahaman pemeriksaan pajak tidak berpengaruh terhadap persepsi penerimaan pajak, pemahaman penagihan pajak tidak berpengaruh terhadap persepsi penerimaan pajak.

***Kata Kunci : Pemahaman Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemahaman Pemeriksaan Pajak, Pemahaman Penagihan Pajak, dan Persepsi Penerimaan Pajak.***

Dinda Ayu Lestari  
1118000017  
Program Studi S1 Akuntansi

Supervisor :  
Sulistiyowati, SE, M.Si, BKP

***THE INFLUENCE OF UNDERSTANDING OF NPWP OWNERSHIP  
OBLIGATIONS, UNDERSTANDING OF TAX AUDIT AND  
UNDERSTANDING OF TAX COLLECTION ON THE PERCEPTION OF  
TAX RECEIVING  
(Case Study of Pulogadung Pratama Tax Service Office)***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of the obligation to have a taxpayer identification number, tax audit and tax collection on tax revenues, a case study of the Pulogadung Tax Service Office.*

*This type of research used a quantitative approach, which was analyzed using multiple linear regression using the SPSS 24 software program. The population of the study was 169,819 taxpayers at the Pulogadung Pratama Tax Office. The sample was determined using the Slovin formula with a sample of 100 respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires to respondents and measured by a Likert scale.*

*The results showed that the effect of understanding the obligation of ownership of taxpayer identification numbers on perceptions of tax revenue, understanding of tax audits had no effect on perceptions of tax revenues, understanding of tax collection had no effect on perceptions of tax revenues.*

***Keywords : Understanding of NPWP Ownership Obligations, Understanding of Tax Audit, Understanding of Tax Collection, and Perception of Tax Revenue.***

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERESSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ).....	8
2.1.2. Pemahaman Kewajiban Kepemilikan NPWP .....	10
2.1.3. Pemahaman Pemeriksaan Pajak.....	15
2.1.4. Pemahaman Penagihan Pajak.....	22
2.1.5. Persepsi Penerimaan Pajak .....	27
2.2. Review Hasil Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	31
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
2.3.1. Hubungan Antar Variabel .....	34
2.3.2. Kerangka Berfikir .....	36
2.3.3. Hipotesis .....	37

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	38
3.2. Populasi dan Sample.....	38
3.2.1. Populasi Penelitian .....	38
3.2.2. Sample Penelitian.....	39
3.3. Jenis dan Instrumen Pengumpulan Data .....	40
3.3.1. Jenis Data Penelitian.....	40
3.3.2. Instrumen Pengumpulan Data .....	40
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	41
3.5. Metode Analisis Data .....	42
3.5.1. Statistik Deskriptif .....	42
3.5.2. Uji Kualitas Data .....	42
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.4. Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Data Umum.....	48
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.1.3. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung .....	51
4.2. Hasil Analisis Data.....	52
4.2.1. Statistik Deskriptif .....	52
4.2.2. Hasil Uji Validitas.....	53
4.3. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik .....	57
4.3.1. Hasil Uji Normalitas.....	57
4.3.2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
4.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.4. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	63
4.4.1. Uji Regresi Linier Berganda .....	63
4.4.3. Hasil Uji Uji T.....	64
4.4.2. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66

4.5.	Hasil Pembahasan .....	67
4.5.1.	Pengaruh Pemahaman Kewajiban Kepemilikan NPWP Terhadap Persepsi Penerimaan Pajak.....	67
4.5.2.	Pengaruh Pemahaman Pemeriksaan Pajak Terhadap Persepsi Penerimaan Pajak .....	68
4.5.3.	Pengaruh Pemahaman Penagihan Pajak Terhadap Persepsi Penerimaan Pajak .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>70</b>
5.1.	Kesimpulan .....	70
5.2.	Saran .....	71
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Negara.....	2
Tabel 3.1 Skala Likert.....	40
Tabel 3.2 Indikator Variabel Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Pembagian Kuisisioner.....	49
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Tabel 4.6 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Pulogadung.....	52
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kewajiban Kepemilikan NPWP.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Penagihan Pajak.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser.....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien T.....	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 3.1 Rumus VIF.....	45
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot Of Regression Standarized Residual.....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas Scaterplott.....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keterangan .....	79
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian.....	81
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	87
Lampiran 4. Jawaban Responden.....	88
Lampiran 5. Hasil Uji Kualitas Data.....	103
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	105
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	108
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	109