

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN
KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT MUTIARA SENTRAL TIMUR**

SKRIPSI

SHERLY FEBYANTI

21170000269



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN
KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT MUTIARA SENTRAL TIMUR**

SKRIPSI

SHERLY FEBYANTI

21170000269



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT Mutiara Sentral Timur

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 26 Februari 2022



Sherly Febyanti

NPM 21170000269

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul

PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT Mutiara Sentral Timur

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi sarjana manajemen (SM) di program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan diketahui oleh kepala program studi S-1 manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Jakarta, 26 Februari 2022

Pembimbing

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM



Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

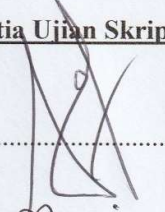
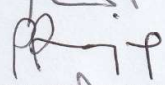
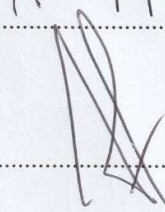

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT Mutiara Sentral Timur

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 2021 dengan nilai

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc.
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Pembimbing)
3.  ; Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Anggota Penguji I)
4.  ; Muhammad Iksan, SE., MM
(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagi pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr.Ir. Meita Pragiwani. MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Tim Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Seluruh Dosen dan Staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus memberikan pendidikan dan pengajaran kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan ini.
6. PT Mutiara Sentral Timur selaku perusahaan yang menjadi objek dari penelitian ini.
7. Bapak Budi Hutomo selaku pemilik dari PT Mutiara Sentral Timur.
8. Alm. Kakek yang selalu kasih support dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat, nasihat,dukungan material dan moral,kepercayaan yang begitu besar, serta doa yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Kakak dan adikku dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, doa dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

11. Rahmat Darmawan yang selalu support, memberikan arahan, selalu bersedia mendengarkan keluh kesah sehingga peneliti bisa sampai di titik akhir.
12. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan segala bentuk dukungan yang telah diberikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi yang membacanya.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SHERLY FEBYANTI
NPM : 21170000269
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-free Right) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. MUTIARA SENTRAL TIMUR.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Tanggal bulan tahun

Jakarta, 26 Februari 2022



SHERLY FEBYANTI

NPM 21170000269

Sherly Febyanti
NPM: 2117000269
Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing
Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT Mutiara Sentral Timur

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT Mutiara Sentral Timur. Penelitian ini dilakukan di PT Mutiara Sentral Timur.

Penelitian ini menggunakan jenis asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Objek penelitian ini adalah PT. Mutiara Sentral Timur. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 80 responden, yang dipilih dengan menggunakan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Metode yang dianalisis menggunakan Analisis Linier Berganda, Koefisien Determinasi, Uji T, Uji F. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuisisioner dan olah data melalui SPSS 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja. Artinya semakin baik kepemimpinan maka semakin baik pula kepuasan karyawan, 2. Variabel Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Artinya semakin tinggi kompensasi maka semakin tinggi kepuasan karyawan, 3. Variabel Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kompensasi. Artinya semakin bagus lingkungan kerja maka semakin tinggi kepuasan karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja

Sherly Febyanti
NPM: 2117000269
Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing
Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP BEHAVIOR COMPENSATION
AND ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION
PT Mutiara Sentral Timur**

ABSTRACT

This study aims to determine whether leadership, compensation and work environment affect employee job satisfaction at PT Mutiara Sentral Timur. This research was conducted at PT Mutiara Sentral Timur.

This study uses an associative type with a quantitative approach. The object of this research is PT. Pearl of the East Central. The number of samples in this study were 80 respondents, who were selected using a purposive sampling technique. The methods were analyzed using Multiple Linear Analysis, Coefficient of Determination, T-Test, F-Test. Data collection techniques used the questionnaire method and data processing through SPSS 22.

The results showed that: 1. Leadership has a significant effect on job satisfaction. This means that the better the leadership, the better the employee satisfaction, 2. Compensation variables have a significant effect on job satisfaction. This means that the higher the compensation, the higher the employee satisfaction, 3. The work environment variable has a significant effect on compensation. This means that the better the work environment, the higher the employee satisfaction.

Keywords: Leadership, Compensation, Work Environment, and Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Kepemimpinan.....	6
2.1.2. Kompensasi	8
2.1.3. Lingkungan Kerja	12
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	14
2.2. <i>Review</i> Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	16

2.3.	Hubungan Antar Variabel penelitian.....	21
2.3.1.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.3.3.	Pengaruh Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.4.	Pengembangan Hipotesis.....	22
2.5.	Kerangka konseptual penelitian.....	22
BAB III METODA PENELITIAN		24
3.1.	Jenis Penelitian.....	24
3.1.1.	Subjek dan Objek Penelitian.....	24
3.1.2.	Variabel Penelitian.....	24
3.1.3.	Definisi Variabel.....	25
3.1.4.	Pengukuran Variabel.....	25
3.2.	Populasi dan Sampel.....	26
3.3.	Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	27
3.4.	Operasionalisasi Variabel.....	28
3.4.1.	Pengolahan data.....	29
3.5.	Uji hipotesis.....	33
3.5.1.	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2).....	33
3.5.2.	Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F).....	33
3.5.3.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)...	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	
4.2.	Struktur Organisasi.....	35
4.3.	Deskripsi Responden.....	35
4.3.1.	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.3.2.	Berdasarkan Usia.....	36
4.4.	Deskripsi data.....	36
4.4.1.	Deskripsi Kepemimpinan (X1).....	36
4.4.2.	Deskripsi Kompensasi (X2).....	37
4.4.3.	Deskripsi Lingkungan Kerja (X3).....	37

4.4.4. Deskripsi Kepuasan Kerja (Y)	38
4.5. Hasil Pengujian Instrumen	38
4.5.1. Uji Validitas	38
4.5.2. Uji Reliabilitas	40
4.5.3. Analisis Korelasi Berganda.....	42
4.5.4. Uji Koefisien Determinasi Simultan(Adjusted R ²)	42
4.5.5. Uji Hipotesis	42
4.5.6. Hasil uji variabel Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	43
4.5.7. Hasil uji variabel Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	44
4.5.8. Hasil uji variabel Lingkungan Kerjaterhadap Kepuasan Kerja	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1. Simpulan	45
5.2. Saran	45
DAFTAR REFERENSI	46
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Absensi karyawan pada tahun 2021 PT Mutiara Sentral Timur	26
Tabel 3.1. Skala Likert.....	26
Tabel 3.2. Tabel Operasional.....	28
Tabel 4.1. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas untuk Variabel Kepemimpinan (X1)	39
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2).....	39
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	39
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	40
Tabel 4.7. Hasil uji Reliabilitas	40
Tabel 4.8. Persamaan Regresi Linier Berganda	41
Tabel 4.9. Analisis Korelasi Berganda.....	42
Tabel 4.10. Uji Koefisien Determinasi Simultan	42
Tabel 4.11. Uji F.....	42
Tabel 4.12. Uji T.....	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	26
Gambar 4.1. Struktur Organissi.....	38
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Kepemimpinan (X1).....	40
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Kompensasi (X2)	40
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja (X3)	41
Gambar 4.5. Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	49
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden.....	52
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS.....	61
Lampiran 4. Surat Riset.....	69
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	70