

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA  
ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS  
KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. ACT Logistic  
International Wilayah Jakarta dan Surabaya)**

**SKRIPSI**

**MARTIN RIFALDO**

**21180000434**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PRASYARAT MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,  
KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. ACT Logistic  
International Wilayah Jakarta dan Surabaya)**

**SKRIPSI**

**MARTIN RIFALDO**

**21180000434**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PRASYARAT MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,  
KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT ACT Logistic International Wilayah  
Jakarta dan Surabaya)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata I Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STIE dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 01 Agustus 2022



**MARTIN RIFALDO**  
NPM 21180000434

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

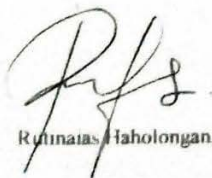
**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BU DAYA ORGANISASI,  
KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT ACT Logistic International Wilayah  
Jakarta dan Surabaya)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Rutinaias Haholongan, SE, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 01 Agustus 2022

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Rutinaias Haholongan, SE, MM



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

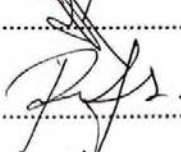
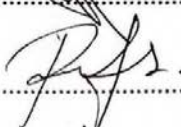

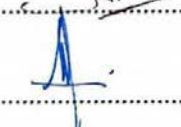
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI,  
KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT ACT Logistic International Wilayah  
Jakarta dan Surabaya)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 01 Agustus 2022 dengan nilai A.

**Panitia Ujian Skripsi**

- |         |   |   |   |
|---------|---|---|---|
| 1. .... | ; |   | Dr. Muhammad Ramaditya, BBA.,<br>(Kepala Program Studi S-1 Manajemen) |
| 2. .... | ; |   | Rutinaias Haholongan, SE., MM<br>(Pembimbing)                         |
| 3. .... | ; |  | Dr. Engkur, S.IP., ME<br>(Penguji I)                                  |
| 4. .... | ; |  | Irfan Arif Husen, S.Sos., MM<br>(Penguji II)                          |

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan kali ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Engkur, S.IP., ME dan bapak Irfan Arif Husen, S.Sos., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap dosen Program Studi S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia , Jakarta.
6. Pihak PT. ACT Logistic International Wilayah Jakarta dan Surabaya yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti lakukan.
7. Kedua orang tua, abang, dan kakak penulis terima kasih atas doa dan dukungan yang tiada henti, serta dukungan moril dan materil yang diberikan
8. Teman-teman seperjuangan skripsi yaitu Dana, Isni, Gina, Wulan, Bayu, Teuku, Nasihin, Dewi, Husni, Triana, dan Anang yang telah membantu dan saling memberikan informasi selama penulis mengerjakan penelitian ini.

9. Sahabat Penulis Joshua, dan Fanny terima kasih atas berbagai dukungan, bantuan, semangat kepada penulis dalam pengerjaan dan penyelesaian skripsi ini
10. Teman-teman seangkatan 2018 yang telah memberikan banyak cerita dan pengalaman selama penulis kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 01 Agustus 2022

  
**MARTIN RIFALDO**  
NPM 21180000434

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Martin Rifaldo
NPM	: 21180000434
Program Studi	: S-1 Manajemen
Jenis Karya	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:


**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN  
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT ACT Logisitic International Wilayah Jakarta dan  
Surabaya)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 01 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Martin Rifaldo



Nama : Martin Rifaldo NPM : 21180000434 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Rutinaias Haholongan, SE., MM.
<p><b>PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN</b>  <b>(Studi Kasus Pada PT ACT Logistic International Wilayah Jakarta dan Surabaya)</b></p>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan pada karyawan PT. ACT Logistic International Wilayah Jakarta dan Surabaya .</p> <p>Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian kuantitatif dengan metode survei. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah karyawan PT. ACT Logsitic Internatioanal Wilayah Jakarta dan Surabaya yang berjumlah 75 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Analisis yang digunakan adalah koefisien determinasi, uji T menggunakan program SPSS versi 25.0.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja dan Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT ACT Logisitic International Wilayah Jakarta dan Surabaya, sedangkan variabel Budaya Organisasi, dan Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalita Kerja Karyawan PT ACT Logistic International. Secara hasil untuk uji t bahwa variabel Disiplin Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. ACT Logistic International Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Kerja PT ACT Logistic International, sedangkan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. ACT Logistic International.</p>	
<p><b>Kata kunci : Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Loyalitas Kerja Karyawan</b></p>	

Name : Martin Rifaldo NPM : 21180000434 Program Study S-1 Management	<i>Advisory Lecturer :</i> Rutinaias Haholongan, SE., MM.
<b><i>INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, ORGANIZATIONAL CULTURE,  JOB SATISFACTION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE  WORK LOYALTY (A Case Study of PT ACT Logistic International Jakarta  and Surabaya Area)</i></b>	
<b><i>ABSTRACT</i></b> <p><i>This study aims to determine the influence of work discipline, organizational culture, job satisfaction and work environment on employee loyalty to employees of PT. ACT Logistics International Jakarta and Surabaya Area.</i></p> <p><i>The strategy used in this study is a quantitative research strategy with survey methods. The population and sample of this study were employees of PT. ACT Logisitic Internatioanal Jakarta and Surabaya Regions, totaling 75 employees. Data collection techniques using questionnaires that have been tested for validity and reliability. The analysis used is the coefficient of determination, T test using SPSS version 25.0 program.</i></p> <p><i>The results showed that the variables of Work Discipline and Job Satisfaction did not have a significant influence on Employee Loyalty of PT ACT Logisitic International Jakarta and Surabaya Region, while the variables of Organizational Culture, and Work Environment had a significant influence on Employee Loyalty of PT ACT Logistic International. The results for the t-test that the Work Discipline variable has a negative and insignificant influence on Employee Loyalty of PT. ACT Logistic International Organizational Culture, Work Environment have a positive and significant influence on Work Loyalty of PT ACT Logistic International, while Job Satisfaction has a positive and insignificant influence on Employee Loyalty of PT. ACT Logistics International.</i></p>	
<b><i>Keywords: Work Discipline, Organizational Culture, Job Satisfaction, Work Environment, Employee Loyalty</i></b>	

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>Bab I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Loyalitas Kerja Karyawan .....	8
2.1.1.1. Pengertian Loyalitas Kerja Karyawan .....	8
2.1.1.2. Tujuan Loyalitas Kerja Karyawan .....	9
2.1.1.3. Manfaat Loyalitas Kerja Karyawan .....	9

2.1.1.4.	Aspek-Aspek Loyalitas Kerja Karyawan.....	10
2.1.1.5.	Faktor-Faktor Loyalitas Kerja Karyawan .....	11
2.1.1.6.	Indikator Loyalitas Kerja Karyawan.....	11
2.1.2.	Disiplin Kerja.....	12
2.1.2.1.	Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.1.2.2.	Tujuan Disiplin Kerja.....	13
2.1.2.3.	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	14
2.1.2.4.	Manfaat Disiplin Kerja.....	14
2.1.2.5.	Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	15
2.1.2.6.	Indikator Disiplin Kerja .....	17
2.1.3.	Budaya Organisasi .....	18
2.1.3.1.	Pengertian Budaya Organisasi .....	18
2.1.3.2.	Karakteristik Budaya Organisasi .....	19
2.1.3.3.	Fungsi Budaya Organisasi .....	19
2.1.3.4.	Tipe Budaya Organisasi .....	20
2.1.3.5.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi.....	21
2.1.3.6.	Indikator Budaya Organisasi.....	22
2.1.4.	Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4.1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.2.	Teori Kepuasan Kerja .....	23
2.1.4.3.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4.4.	Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	25
2.1.4.5.	Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	26
2.1.4.6.	Indikator Kepuasan Kerja .....	27
2.1.5.	Lingkungan Kerja .....	28
2.1.5.1.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	28
2.1.5.2.	Manfaat Lingkungan Kerja .....	29
2.1.5.3.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	29
2.1.5.4.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	30
2.1.5.5.	Aspek-Aspek Lingkungan Kerja.....	32
2.1.5.6.	Indikator Lingkungan Kerja.....	33
2.2	Review Peneliti Terdahulu.....	34

2.3.	Kerangka Konseptual Penelitian.....	40
2.3.1.	Kerangka Fikir .....	40
2.4.	Hubungan Antar Variabel .....	41
2.4.1.	Hubungan Disiplin Kerja dengan Loyalitas Kerja Karyawan.....	41
2.4.2.	Hubungan Budaya Organisasi dengan Loyalitas Kerja Karyawan .....	42
2.4.3.	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Kerja Karyawan.....	42
2.4.4.	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Kerja Karyawan .....	43
2.5.	Pengembangan Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>45</b>
3.1.	Strategi Penelitian .....	45
3.2.	Populasi dan Sampel .....	45
3.2.1.	Populasi.....	45
3.2.2.	Sampel.....	46
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.3.1.	Jenis Data .....	47
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5.	Operasional Variabel.....	48
3.6.	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	51
3.6.1.	Metode Analisis Data.....	51
3.6.2.	Uji Validitas .....	51
3.6.3.	Uji Realibilitas .....	52
3.6.4.	Koefisien Determinasi Parsial.....	53
3.6.5.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
3.6.6.	Uji Hipotesis .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>56</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.2.	Deskripsi Responden .....	57
4.3.	Deskripsi Data.....	58
4.3.1.	Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ).....	59
4.3.2.	Deskripsi Data Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ).....	59
4.3.3.	Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja .....	60

4.3.4.	Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja ( $X_4$ ) .....	60
4.3.5.	Deskripsi Data Variabel Loyalitas Kerja Karyawan .....	61
4.4.	Uji Validitas .....	61
4.4.1.	Uji Validitas pada Variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ) .....	62
4.4.2.	Uji Validitas pada Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ).....	62
4.4.3.	Uji Validitas pada Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	63
4.4.4.	Uji Validitas pada Variabel Lingkungan Kerja ( $X_4$ ).....	63
4.4.5.	Uji Validitas pada Variabel Loyalitas Kerja Karyawan (Y) .....	64
4.5.	Uji Reliabilitas .....	64
4.6.	Uji Koefisien Determinasi Parsial.....	65
4.7.	Analisis Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	68
4.8.	Uji Hipotesis .....	69
4.8.1.	Uji Hipotesis Parsial (Uji T) .....	69
4.9.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
4.9.1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.....	71
4.9.2.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	72
4.9.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.....	73
4.9.4.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>75</b>
5.1.	Kesimpulan .....	75
5.2.	Saran .....	76
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	76
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Tidak Disiplin Kerja Karyawan Tahun 2021 .....	3
Tabel 3.1 Sampel ACT Logistic International Wilayah Jakarta dan Surabaya.....	45
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert.....	47
Tabel 3.3 Indikator Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Tingkat Reliabilitas.....	51
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.2 Data Usia Responden.....	56
Tabel 4.3 Data Lama Bekerja Responden.....	57
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	61
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4.8 Uji Validitas Loyalitas Kerja Karyawan.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi Parsial Disiplin Kerja.....	64
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi Parsial Budaya Organisasi.....	65
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi Parsial Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi Parsial Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji (t).....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Fikir .....	40
Gambar 4.1 Diagram Skala Likert Variabel Disiplin Kerja.....	58
Gambar 4.2 Diagram Skala Likert Variabel Budaya Organisasi .....	58
Gambar 4.3 Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja.....	59
Gambar 4.4 Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja .....	59
Gambar 4.5 Diagram Skala Likert Variabel Loyalitas Kerja Karyawan ..	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	
Lampiran 3 Output SPSS 25 .....	
Lampiran 4 Tabel r.....	
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian .....	
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	
Lampiran 7 Dokumentasi Responden.....	