

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
(STUDI KASUS PT PANDU SIWI SENTOSA)**

SKRIPSI

**BAYU EKO PRASETYO
21180000438**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
(STUDI KASUS PT PANDU SIWI SENTOSA)**

SKRIPSI

**BAYU EKO PRASETYO
21180000438**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada PT Pandu Siwi Sentosa)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.



BAYU EKO PRASETYO
NPM 21180000438

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada PT Pandu Siwi Sentosa)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Rutinaias Haholongan, SE, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.


Jakarta, 15 July 2022

Pembimbing,



Rutinaias Haholongan, SE, MM

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada PT Pandu Siwi Sentosa)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Progam Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal dengan nilai...

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Rutinaias Haholongan, SE., MM
(Pembimbing)
3. ; Dr. Engkur, S.IP., ME
(Penguji I)
4. ; Irfan Arif Husen, S.Sos., MM
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan kali ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Terima kasih kepada Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Terima kasih kepada Dr. Engkur, S.IP., ME dan Irfan Arif Husen , S.Sos., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Terima kasih kepada Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Terima kasih kepada bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Terima kasih kepada segenap dosen Program Studi S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia , Jakarta.
6. Terima kasih kepada pihak PT. Pandu Siwi Sentosa yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti lakukan.
7. Terima kasih kepada Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan
8. Terima kasih kepada sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 15 July 2022



BAYU EKO PRASETYO
NPM 21180000438

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Eko Prasetyo
NPM : 21180000438
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada PT Pandu Siwi Sentosa)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 July 2022

Yang menyatakan,



Bayu Eko Prasetyo

<p>Nama : Bayu Eko Prasetyo NPM : 21180000438 Program Studi S-1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing : Rutinaias Haholongan, SE., MM.</p>
<p>PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada PT Pandu Siwi Sentosa)</p>	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompensasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Pandu Siwi Sentosa di Jakarta.</p> <p>Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian kuantitatif dengan metode survei. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah karyawan PT. Pandu Siwi Sentosa di Jakarta yang berjumlah 75 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Analisis yang digunakan adalah koefisien determinasi menggunakan program SPSS versi 25.0.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, Kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara hasil untuk uji t bahwa variabel Motivasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pandu Siwi Sentosa sedangkan Kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pandu Siwi Sentosa.</p>	
<p><i>Kata kunci : Motivasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja</i></p>	

Name : Bayu Eko Prasetyo NPM : 21180000438 Program Studi S1 Management	Suverviser: Rutinaias Haholongan, SE., MM.
<i>EFFECT OF MOTIVATION, COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB SATISFACTION (A Case Study Of PT Pandu Siwi Sentosa)</i>	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p><i>This study aims to determine the influence of motivation, compensation, work environment and organizational culture on job satisfaction of employees of PT. Pandu Siwi Sentosa in Jakarta.</i></p> <p><i>The strategy used in this research is a quantitative research strategy with a survey method. The population and sample of this study were employees of PT. Pandu Siwi Sentosa in Jakarta with a total of 75 employees. Data collection techniques using questionnaires that have been tested for validity and reliability. The analysis used is the coefficient of determination using the SPSS version 25.0 program.</i></p> <p><i>The results showed that the motivation variable had a significant influence on job satisfaction, compensation had no significant influence on job satisfaction, the work environment had a significant influence on job satisfaction and organizational culture had a significant influence on job satisfaction. The results for the t-test that the variables of Motivation, Work Environment and Organizational Culture have a positive and significant influence on job satisfaction of PT Pandu Siwi Sentosa employees while Compensation has positive and insignificant influence on employee job satisfaction of PT Pandu Siwi Sentosa.</i></p>	
<i>Kata kunci : Motivasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja</i>	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRISPI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.3 Teori Kepuasan Kerja	
2.1.1.4 10	
2.1.1.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	10

2.1.2	Motivasi	11
2.1.2.1	Pengertian Motivasi	11
2.1.2.2	Jenis-Jenis Motivasi.....	12
2.1.2.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.4	Indikator Motivasi	14
2.1.3	Kompensasi.....	15
2.1.3.1	Pengertian Kompensasi.....	15
2.1.3.2	Jenis-Jenis Kompensasi	16
2.1.3.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	16
2.1.3.4	Indikator Kompensasi	18
2.1.4	Lingkungan Kerja	19
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.1.4.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.1.4.4	Indikator Lingkungan Kerja	21
2.1.5	Budaya Organisasi	24
2.1.5.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	24
2.1.5.2	Fungsi Budaya Organisasi	24
2.1.5.3	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	25
2.1.5.4	Indikator Budaya Organisasi.....	26
2.2	Review Hasil – Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.3	Kerangka Pikir	33
2.4	Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
2.4.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan	34
2.4.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan.....	34
2.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan.....	35
2.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Karyawan	35
2.5	Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Strategi Penelitian.....	37
3.2	Populasi dan Sampel	37

3.2.1	Populasi Penelitian.....	37
3.2.2	Sampel Penelitian.....	38
3.3	Metode Pengumpulan Data	38
3.3.1	Data Primer	38
3.3.2	Data Sekunder	39
3.4	Operasional Variabel.....	39
3.4.1	Variabel Dependen.....	39
3.4.2	Variabel Independen	39
3.5	Metoda Analisis Data	43
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	43
3.5.2	Uji Instrumen / Uji Kualitas Data	44
3.5.3	Uji Validitas	44
3.5.4	Uji Reliabilitas.....	45
3.6	Analisis Statistik Data.....	45
3.6.1	Analisis Koefisien Determinasi	45
3.6.1.1	Koefisien Determinasi Parsial.....	46
3.6.1.2	Koefisien Determinasi Berganda	46
3.6.2	Pengujian Hipotesis	47
3.6.2.1	Uji t (Secara Parsial)	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.2	Deskripsi Responden.....	50
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	52
4.3	Deskripsi Data	53
4.3.1	Deskripsi Variabel Motivasi	53
4.3.2	Deskripsi Variabel Kompensasi.....	54

4.3.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	54
4.3.4 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	55
4.3.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	55
4.4 Hasil Uji Kualitas Data	56
4.4.1 Uji Validitas	56
4.4.2 Uji Reliabilitas	58
4.5 Hasil Analisis Statistik Data.....	59
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi Secara Parsial	59
4.5.2 Pengujian Hipotesis	62
4.5.2.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	62
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	65
4.6.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	66
4.6.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran.....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2	Skor Jawaban Kusioner Skala Likert.....	43
Tabel 4.1	Data Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.2	Data Jenis Usia Responden	51
Tabel 4.3	Data Pendidikan Responden.....	51
Tabel 4.4	Data Masa Kerja Responden	52
Tabel 4.5	Data Masa Kerja Responden	53
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Motivasi	56
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	57
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	58
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi Motivasi.....	59
Tabel 4.13	Koefisien Determinasi Kompensasi	60
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4.16	Uji Parsial Motivasi.....	62
Tabel 4.17	Uji Parsial Kompensasi	63
Tabel 4.18	Uji Parsial Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.19	Uji Parsial Budaya Organisasi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Diagram Skala Likert Motivasi	53
Gambar 4.2 Diagram Skala Likert Kompensasi	54
Gambar 4.3 Diagram Skala Likert Lingkungan Kerja.....	54
Gambar 4.4 Diagram Skala Likert Budaya Organisasi.....	55
Gambar 4.5 Diagram Skala Likert Kepuasan Kerja	56
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	75
Lampiran 2 Hasil Output SPSS 25	81
Lampiran 3 Data Tabulasi Penelitian	86
Lampiran 4 Tabel r	99
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup Peneliti	100