

## LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian  
Perihal : Kesedian Menjadi Responden Penelitian

Yth. Bapak/Ibu  
Di tempat  
Dengan Hormat,

Sehubungan dengan tugas akhir studi program S1 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta, peneliti bermaksud untuk menyusun skripsi mengenai **“Kesadaran wajib pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ( Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung)** maka peneliti memerlukan data penelitian sesuai dengan judul tersebut. Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aninda Eka Putri  
NIM : 11180000122  
Jurusan : S1 Akuntansi

Peneliti menyadari sepenuhnya, kehadiran kuesioner ini sedikit banyak akan mengganggu aktivitas Bapak/Ibu yang sangat padat. Namun demikian dengan segala kerendahan hati peneliti memohon kiranya Bapak/Ibu berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Agar hasil survey dan penelitian ini akurat dan sesuai dengan tujuan utama penelitian, maka di harapkan partisipasi dari responden untuk mengisi semua daftar pernyataan secara lengkap.

Hormat Saya,

Aninda Eka P

**IDENTITAS RESPONDEN**

Berikanlah tanda checklist (√) sesuai dengan data diri anda :

1. Nama :
2. Alamat Email/ No Telepon :
3. Jenis kelamin :  L  P
4. Usia :  <25thn  25-35thn  
 36-35thn  
 46-55thn  >56thn
5. Pendidikan Terakhir :  SMP  SMA  
 S1  
 S2  Lainnya
6. Pekerjaan :  Pegawai Negeri  
 Pegawai Swasta  
 Wirausaha  Wiraswasta  
 Lainnya
7. Status Pelapor SPT :  Badan  Orang Pribadi

## KUESIONER PENELITIAN

Petunjuk pengisian kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara/I dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan serta tidak mengosongkan satu pun jawaban dan tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Jawaban atas pernyataan dilakukan dengan memberikan tanda checklist (√) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai. Setiap pernyataan terdiri dari empat pilihan jawaban:

SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Kesadaran Wajib Pajak ( $X_1$ )

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pajak ditetapkan dengan Undang-Undang (UU) dan dapat dipaksakan.				
2	Pajak merupakan bentuk pengabdian masyarakat kepada negara.				
3	Membayar pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan negara.				
4	Membayar pajak akan terbentuk rencana untuk kemajuan kesejahteraan rakyat.				
5	Pembayaran pajak yang tidak sesuai jumlah akan berakibat pada kerugian yang akan ditanggung negara.				
6	Penundaan pembayaran pajak dan pengurangan pajak dapat merugikan negara.				

Kualitas Pelayanan Pajak ( $X_2$ )

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Adanya sarana dan prasarana yang memadai dan dalam keadaan yang baik.				
2	Adanya kemudahan bagi wajib pajak untuk mendapatkan pelayanan dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT)				

3	Kemudahan dalam memperoleh keterangan tentang hal-hal yang belum jelas tentang pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT)				
4	Petugas pajak bersikap ramah dan sopan dalam memberikan pelayanannya.				
5	Petugas pajak memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik.				

Sanksi Perpajakan (X<sub>3</sub>)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Sanksi pajak sangat diperlukan untuk menciptakan kedisiplinan dalam membayar pajak				
2	Sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada wajib pajak yang melakukan pelanggaran				
3	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku				
4	Sanksi pajak harus dikenakan kepada wajib pajak yang melanggar tanpa toleransi				
5	Sanksi pajak yang dikenakan pada wajib pajak tidak dapat dinegosiasikan sesuai dengan peraturan yang ada				

## Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya mendaftarkan diri secara sukarela ke KPP Pratama Jakarta Cakung				
2	Saya mengisi formulir pajak dengan lengkap dan jelas				
3	Saya selalu melaporkan SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan) sesuai yang telah diisi dengan tepat waktu				
4	Saya telah mengetahui batas akhir dalam pelaporan pajak				
5	Saya selalu menghitung pajak dan membayar pajak yang dengan jumlah yang benar				
6	Saya selalu membayar pajak yang terutang sesuai dengan jumlah yang benar				

## HASIL UJI KUALITAS DATA

### 1. Hasil Uji Validitas

#### a. Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak

Pertanyaan	Nilai $r_{tabel}$	Nilai $r_{hitung}$	Kriteria
1	0,195	0,587	Valid
2	0,195	0,685	Valid
3	0,195	0,641	Valid
4	0,195	0,740	Valid
5	0,195	0,719	Valid
6	0,195	0,659	Valid

#### b. Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak

No Pertanyaan	Nilai $r_{tabel}$	Nilai $r_{hitung}$	Kriteria
1	0,195	0,642	Valid
2	0,195	0,581	Valid
3	0,195	0,727	Valid
4	0,195	0,773	Valid
5	0,195	0,639	Valid

#### c. Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan

No Pertanyaan	Nilai $r_{tabel}$	Nilai $r_{hitung}$	Kriteria
1	0,195	0,531	Valid
2	0,195	0,645	Valid
3	0,195	0,699	Valid
4	0,195	0,701	Valid
5	0,195	0,633	Valid

## d. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak

No Pertanyaan	Nilai $r_{tabel}$	Nilai $r_{hitung}$	Kriteria
1	0,195	0,660	Valid
2	0,195	0,688	Valid
3	0,195	0,762	Valid
4	0,195	0,774	Valid
5	0,195	0,721	Valid
6	0,195	0,758	Valid
7	0,195	0,561	Valid

## 2. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Item Pertanyaan	Cronbach's Alpha	Keterangan
Kesadaran Wajib Pajak	6	0,758	Reliabel
Kualitas Pelayanan	5	0,700	Reliabel
Sanksi Perpajakan	5	0,643	Reliabel
Kepatuhan Wajib Pajak	7	0,829	Reliabel

## HASIL UJI ASUMSI KLASIK

### 1. Hasil Uji Normalitas

#### Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Tes One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,18852536
Most Extreme Differences	Absolute	,066
	Positive	,066
	Negative	-,040
Test Statistic		,066
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 24

### 2. Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistic	
	Tolerance	VIF
(constant)		
Kesadaran Wajib Pajak	0,980	1,020
Kualitas Pelayanan	0,975	1,026
Sanksi Perpajakan	0,995	1,005

## 3. Hasil Uji Heterokedasitas

		<b>Coefficients<sup>a</sup></b>				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,603	1,996		1,304	,195
	KSWP	,071	,059	,121	1,200	,233
	KP	-,069	,077	-,090	-,894	,374
	SP	-,078	,063	-,124	-1,237	,219

a. Dependent Variable: RES\_2



## HASIL UJI HIPOTESIS

### 1. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	16,198	3,260		4,968	,000
	KSWP	,625	,097	,538	6,452	,000
	KP	-,057	,126	-,038	-,453	,652
	SP	-,265	,103	-,213	-2,570	,012

a. Dependent Variable: Y

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

### 2. Hasil Uji T

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	16,198	3,260		4,968	,000
	KSWP	,625	,097	,538	6,452	,000
	KP	-,057	,126	-,038	-,453	,652
	SP	-,265	,103	-,213	-2,570	,012

a. Dependent Variable: Y

### 3. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,589 <sup>a</sup>	,347	,326	2,22246

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI****Data Pribadi**

Nama : Aninda Eka Putri  
NPM : 11180000122  
Tempat dan Tanggal Lahir : Sleman, 12 September 2000  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Rawa Kuning Gg Kemun Rt. 01/ Rw.  
016, No. 84a , Pulo Gebang, Cakung,  
Jakarta Timur  
Telepon : 081776607387  
Email : [anindaekaputri12@gmail.com](mailto:anindaekaputri12@gmail.com)

**Pendidikan Formal**

SDN 20 Pagi, Jakarta : Lulus Tahun 2012  
SMPN 139, Jakarta : Lulus Tahun 2015  
SMK Dinamika Pembangunan 2, Jakarta : Lulus Tahun 2018  
STEI Indonesia, Jakarta : Lulus 2018 sampai sekarang

**Pengalaman Organisasi**

2018-2019 : Anggota Bulutangkis STEI