

**PENGARUH STRES KERJA, KELELAHAN KERJA,
DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
NIAT INGIN KELUAR TENAGA KESEHATAN DI
PUSKESMAS KECAMATAN KELAPA GADING
PADA MASA PANDEMI COVID- 19**

SKRIPSI

LUSIFEBRI SARI SITOMPUL

21180000163



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH STRES KERJA, KELELAHAN KERJA,
DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
NIAT INGIN KELUAR TENAGA KESEHATAN DI
PUSKESMAS KECAMATAN KELAPA GADING
PADA MASA PANDEMI COVID- 19**

SKRIPSI

LUSIFEBRI SARI SITOMPUL

21180000163



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH STRES KERJA, KELELAHAN KERJA, DAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP NIAT INGIN KELUAR TENAGA
KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN KELAPA GADING PADA
MASA PANDEMI COVID- 19**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juli 2022



LUSI FEBRI SARI SITOMPUL

NPM (21180000163)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH STRES KERJA, KELELAHAN KERJA, DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP NIAT INGIN KELUAR TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN KELAPA GADING DIMASA PANDEMI COVID-19

Disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Syahrul Effendi, SE., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 20 Juli 2022

Pembimbing,



Syahrul Effendi, SE., MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

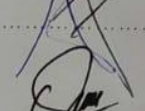

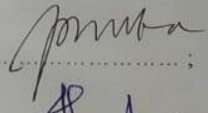
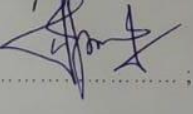
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH STRES KERJA, KELELAHAN KERJA, DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP NIAT INGIN KELUAR TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN KELAPA GADING PADA PANDEMI COVID -19

Telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Progam Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 27 Juli 2022 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi:

1.  ; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Syahrul Effendi, SE., MM
(Pembimbing)
3.  ; Dra. Pristina Hermastuti, SE., MBA
(Penguji 1)
4.  ; Imelda Aprileny, SE., ME
(Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat teratasi. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Syahrul Effendi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga untuk mengarahkan penelitian dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Dra. Pristina Hermastutu SE.,MBA dan Ibu Imelda Aprileny SE.,ME selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan saran dan kritikan selama proses sidang.
3. H. Agustian Burda, BSBA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
6. Ibu Dr. Engkur selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dan memberikan nasihat kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
7. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang tua penulis, P. Sitompul dan I. Br.Sihite beserta Saudara penulis yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini dengan

baik. Penulis berterimakasih untuk doa, materi, dan nasihat berharga yang diberikan selama ini

9. Saudara penulis, Donny Sitompul dan Epifany Br. Limbong beserta anak mereka yaitu Moses Sitompul. Berterimakasih atas segala bentuk pengorbanan dan pemberian yang diterima oleh penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Semoga Tuhan senantiasa memberkati keluarga
10. Keluarga besar Sitompul yang sudah mendukung secara moral kepada penulis agar dapat menyelesaikan perkuliahan
11. Rekan-rekan Narhasem, terimakasih untuk doa, harapan dan perhatiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini
12. Teman seperjuangan penulis sejak masuk kuliah, yaitu Mama Senang & Stei Koplak dan teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Dengan dukungan dari temen-teman sekalian penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan indahnya masa perkuliahan.
13. Teman penulis yaitu Delima, Alaxa & sari yang selalu memberi dukungan dan membagikan penulis tawa, Ketika penulis jenuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Serta pihak – pihak lain yang tidak bisa peneliti ucapkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan bantuannya dalam proses penyusunan penelitian ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 20 Juli 2022



LUSI FEBRI SARI SITOMPUL
NPM (21180000163)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lusi Febri Sari Sitompul
NPM : 21180000163
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Ekklusif** (*Non- exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH STRES KERJA, KELELAHAN KERJA, DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP NIAT INGIN KELUAR TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN KELAPA GADING PADA MASA PANDEMI COVID -19

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal 20 Juli 2022

Yang menyatakan



Lusi Febri Sari Sitompul

Nama : Lusi Febri Sari Sitompul	Dosen Pembimbing :
NPM : 21180000163	Syahrul Effendi. SE,MM
Program Studi S-1 Manajemen	
PENGARUH STRES KERJA, KELELAHAN KERJA, DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP NIAT INGIN KELUAR TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN KELAPA GADING PADA MASA PANDEMI COVID -19	
ABSTRAK <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kelelahan kerja, dan kualitas kehidupan kerja terhadap niat ingin keluar tenaga Kesehatan di puskesmas kecamatan Kelapa Gading pada masa pandemi covid-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh tenaga Kesehatan yang bertugas di puskesmas kecamatan Kelapa Gading yang berjumlah 92 orang dengan jumlah sampel 55 orang tenaga Kesehatan. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian survey, Teknik pengumpulan data menggunakan alat kuesioner dengan skala likert. Penelitian ini menggunakan analisis partial least squares data processing (SEM) dengan program PLS 3.0. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa Stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap niat ingin keluar, <i>Burnout</i> (kelelahan kerja) berpengaruh signifikan terhadap niat ingin keluar dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap niat ingin keluar tenaga Kesehatan di puskesmas kecamatan Kelapa Gading.</p>	
Kata Kunci: Stres kerja, kelelahan kerja, kualitas kehidupan kerja dan niat ingin keluar	

Name : Lusi febli Sari Sitompul
NPM : 21180000163
S-1 Management Study Program

Thesis Advisor:
Syahrul Effendi. SE,MM

***THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK FATIGUE, AND QUALITY OF
WORK LIFE ON INTENTION TO GET OUT OF THE HEALTH
PERSONNEL AT PUSKESMAS KELAPA GADING DISTRICT DURING
PANDEMIC COVID-19***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress, work fatigue, and quality of work life on the intention to leave health workers at the Kelapa Gading sub-district health center during the covid-19 pandemic. The method used in this research is a quantitative approach method. The population in this study were all health workers on duty at the Kelapa Gading sub-district health center totaling 92 people with a total sample of 55 health workers. Collecting data in this study using survey research methods, data collection techniques using a questionnaire with a Likert scale. This study uses partial least squares data processing (SEM) analysis with the PLS program 3.0. The results of this study stated that job stress had no significant effect on the intention to leave, Burnout (work fatigue) had a significant effect on the intention to leave and the quality of work life had a significant effect on the intention to leave health workers at the Kelapa Gading sub-district health center.

Keywords: Job stress, job burnout, quality of work life and turnover intention

DAFTAR ISI

<u>SKRIPSI</u>	i
<u>SKRIPSI</u>	i
<u>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</u>	ii
<u>PERSETUJUAN PEMBIMBING</u>	iii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	iv
<u>KATA PENGANTAR</u>	v
<u>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</u>	vii
<u>PENGARUH STRES KERJA, KELELAHAN KERJA, DAN</u>	viii
<u>KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP NIAT INGIN KELUAR TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS KECAMATAN KELAPA GADING PADA MASA PANDEMI COVID -19</u>	viii
<u>DAFTAR ISI</u>	x
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
1.1. <u>Latar Belakang Masalah</u>	1
1.2 <u>Perumusan Masalah</u>	9
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	9
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	9
<u>BAB II</u>	11
2.1 <u>Landasan Teori</u>	11
2.1.1 <u>Karyawan</u>	11
2.1.2 <u>Stres Kerja</u>	11
2.1.3 <u>Kelelahan Kerja</u>	14
2.1.4 <u>Kualitas Kehidupan Kerja</u>	16
2.1.5 <u>Niat Ingin Keluar</u>	19
2.2 <u>Review Penelitian Terdahulu</u>	21
2.3 <u>Keterkaitan Antar Variabel Penelitian</u>	27
2.3.1 <u>pengaruh stres kerja pada Niat Ingin Keluar</u>	27
2.3.2 <u>pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Niat Ingin Keluar</u>	27
2.3.3 <u>pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Niat Ingin Keluar</u>	28
2.3.4 <u>Pengembangan Hipotesis</u>	28
<u>BAB III</u>	30
3.1 <u>Strategi Penelitian</u>	30

3.2	<u>Populasi dan Sampel Penelitian</u>	31
3.3	<u>Data dan Metoda Pengumpulan Data</u>	33
3.4	<u>Defenisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya</u>	34
3.4.1	<u>Variabel Bebas (Independent Variable)</u>	34
3.4.2	<u>Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)</u>	35
3.5	<u>Metode Analisis Data dan Hipotesis</u>	37
3.5.1	<u>Metode Pengolahan dan Penyajian Data</u>	37
3.5.2	<u>Metoda Analisis Data</u>	37
3.5.3	<u>Metode Analisis Statistik</u>	37
<u>BAB IV</u>		41
<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>		41
4.1	<u>Deskripsi Objek Penelitian</u>	41
4.2	<u>Deskripsi Responden</u>	43
4.3	<u>Analisis Statistika</u>	46
<u>BAB V</u>		56
<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>		56
5.1	<u>Kesimpulan</u>	56
5.2	<u>Saran</u>	57
5.3	<u>Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya</u>	58
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		59
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>		64
5.4	<u>Lampiran 1. Kusioner Penelitian</u>	64
5.5	<u>Lampiran 2. Hasil Analisis Statistika</u>	69
5.6	<u>Lampiran 3. Surat Keterangan Riset ke Puskesmas Kecamatan Kelapa Gading</u>	74
5.7	<u>Lampiran 4. Surat Keterangan Riset Ke Suku Dinas Kesehatan Jakarta Utara</u> Error! Bookmark not defined.	
5.8	<u>Lampiran 5. Surat Pengambilan Data Dan Penelitian</u>	76
5.9	<u>Lampiran 6. Jawaban Kusioner</u>	77
5.10	<u>Lampiran 7 Konfirmasi Permohonan Penelitian</u>	78
5.11	<u>Lampiran 8. Jawaban Kusioner</u>	79
<u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI</u>		80