

BAB 3

METODA PENELITIAN

3.1. Strategi Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif yaitu meliputi kegiatan pengumpulan data, penyusunan data dan analisis data. Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian audit operasional prosedur pemberian kredit pada Koperasi. Sedangkan desain dalam penelitian ini berupa studi kasus, dimana studi kasus adalah penelitian tentang status subyek penelitian yang berkenaan dengan suatu spesifik dari keseluruhan personalitas.

3.2 Data dan Sampel Penelitian

3.2.1 Sampel Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Kredit Sejahtera yang terletak di Kp. Buaran RT.01 RW.08, Kelurahan Jatinegara, Kecamatan Cakung, Jakarta Timur, Kode Pos 13930. Sedangkan waktu yang digunakan selama melakukan penelitian kurang lebih 3 bulan mulai dari bulan September sampai dengan bulan November tahun 2017.

3.2.2 Data Penelitian

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif berupa sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, standar operasional prosedur dan informasi lainnya yang relevan dengan penulisan ini.

Sumber data :

1. Data primer, penulis meneliti secara langsung pada obyek penelitian dengan jalan menyusun daftar pertanyaan, mengadakan wawancara langsung pada pengurus Koperasi
2. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari perusahaan seperti Standar Operasional Prosedur

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Dalam upaya menghasilkan hasil yang sebenarnya sesuai dengan apa yang akan dilaporkan oleh penulis, maka penulis menggunakan metode pengumpulan data melalui:

1. Penelitian Pustaka (*Library Research*)

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mempelajari buku-buku pedoman beberapa literatur yang ada hubungannya dengan penulisan ini.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan cara :

3. Wawancara dengan pihak yang berwenang untuk memperoleh gambaran yang lebih akurat dan lengkap.
4. Interview yaitu mencari dan mengumpulkan data-data pendukung lainnya yang relevan dengan masalah dalam penulisan ini.
5. Dokumentasi yaitu penelitian yang dilakukan dengan jalan mengumpulkan dokumen-dokumen perusahaan serta arsip perusahaan yang ada kaitannya dengan masalah yang akan diteliti.

3.4 Metode Analisis Data

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu data yang diperoleh dan dikumpulkan, kemudian dianalisis berdasarkan metode yang telah ditetapkan dan bertujuan untuk menguji sejauh mana pengawasan pemberian kredit pada Koperasi Kredit Sejahtera dalam memperkecil adanya risiko kredit macet. Berikut langkah-langkah metode analisis data yang dilakukan oleh peneliti yaitu :

1. Audit Pendahuluan

Dalam hal ini, peneliti melakukan observasi terhadap aktivitas Koperasi dalam hal penelaahan kebijakan, standar operasional prosedur, serta menganalisis berbagai informasi yang telah diperoleh untuk menentukan tujuan audit sementara.

2. *Review* dan Pengujian Pengendalian Manajemen

Pada tahapan ini peneliti melakukan *review* dan pengujian terhadap pengendalian manajemen objek audit dengan tujuan untuk menilai efektivitas pengendalian manajemen dalam mendukung pencapaian tujuan Koperasi Kredit Sejahtera. Dari hasil pengujian ini, peneliti dapat lebih

memahami pengendalian yang berlaku pada objek audit sehingga dengan lebih mudah dapat diketahui potensi-potensi terjadinya kelemahan pada berbagai aktivitas yang dilakukan.

3. Pengujian Terinci

Pada tahap ini peneliti melakukan pengumpulan bukti yang cukup dan kompeten untuk mendukung tujuan audit seperti gambaran umum Koperasi, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab, standar operasional prosedur, form pengajuan kredit, serta data lainnya mengenai kegiatan Koperasi.

4. Pengembangan Laporan

Setelah melakukan tahap-tahap diatas, maka peneliti mengidentifikasi aktivitas manasaja yang sudah efektif dan efisien dari Koperasi. Dari hasil penelitian tersebut, peneliti menganalisis faktor-faktor yang dapat menyebabkan tujuan dari Koperasi tidak tercapai. Peneliti menyampaikan beberapa rekomendasi perbaikan terhadap kegiatan Koperasi yang dapat membantu pengurus Koperasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi terhadap pemberian kredit guna meminimalisasi adanya kredit macet.

3.5 Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah daftar pertanyaan seagai pedoman dalam wawancara yaitu :

1. Bagaimana struktur organisasi pada Koperasi Krdit Sejahtera ?
2. Bagaimana tugas dan wewenang pada masing-masing jabatan terkait denga nprogram kredit pada Koperasi Kredit Sejahtera ?
3. Bagaimana tahapan pemberian kredit di Koperasi Kredit Sejahtera ?