

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Karyawan Perumda Dharma Jaya)**

SKRIPSI

**DIMAS FAJAR WIJAYA
2118000127**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Karyawan Perumda Dharma Jaya)**

SKRIPSI

**DIMAS FAJAR WIJAYA
2118000127**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PRASYARAT MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Karyawan Perumda Dharma Jaya)**

disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 12 Agustus 2022


DIMAS FAJAR WJAYA
NPK 2118000127

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Karyawan Perumda Dharma Jaya)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Pembimbing,



Rutinaias Haholongan, SE., MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Karyawan Perumda Dharma Jaya)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 12 Agustus 2022 dengan nilai **A-**.

Panitia Ujian Skripsi

- 
1. : Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
 2. : Rutinaias Haholongan, SE., MM
(Pembimbing)
 3. : Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Penguji I)
 4. : Ir. Dwi Windu Suryono, MS
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan kali ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc dan bapak Ir. Dwi Windu Suryono, MS selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap dosen Program Studi S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia , Jakarta.
6. Pihak Perumda Dharma Jaya yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti lakukan.
7. Kedua orang tua tercinta, Alm. Sugiaron Wibowo dan Eka Efriyanti yang selalu mendo'akan, mendukung dan memberikan cinta kasih yang tiada henti untuk peneliti dan senantiasa memberikan motivasi yang luar biasa sehingga mampu memberikan pencerahan dan penguatan yang sangat berarti bagi peneliti.
8. Nuha Zahira yang telah banyak sekali membantu dan memberi semangat, dukungan, doa serta motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

9. Imas Safitri yang telah banyak sekali membantu dan memberi semangat, dukungan, doa serta motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Thank you for being together.
10. Teman-teman seangkatan 2018 yang telah memberikan banyak cerita dan pengalaman selama peneliti kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 12 Agustus 2022



DIMAS FAJAR WIJAYA
NPK 2118000127

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dimas Fajar Wijaya
NPK : 21180000127
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Karyawan Perumda Dharma)**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pengalangan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Dimas Fajar Wijaya

Nama : Dimas Fajar Wijaya
NPM : 21180000127
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Rutinaias Haholongan, SE., MM.

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Karyawan Perumda Dharma Jaya)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, disiplin dan motivasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan Perumda Dharma Jaya.

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian kuantitatif dengan metode survei. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah karyawan Perumda Dharma Jaya yang berjumlah 62 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis yang digunakan adalah koefisien determinasi, uji T menggunakan program SPSS versi 25.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan perumda Dharma Jaya, variabel Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Dharma Jaya. Secara hasil uji t bahwa variabel Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja Perumda Dharma Jaya.

***Kata kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja,
Kepuasan Kerja***

Nama: Dimas Fajar Wijaya
NPM : 21180000127
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Rutinaias Haholongan, SE., MM.

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, WORK DISCIPLINE
AND WORK MOTIVATION ON JOB SATISFACTION
(Case Study on Employees of Perumda Dharma Jaya)***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the work environment, workload, discipline and motivation on job satisfaction of the employees of Perumda Dharma Jaya.

The strategy used in this research is a quantitative research strategy with survey methods. The population and sample of this study were employees of Perumda Dharma Jaya, totaling 62 employees. Data collection techniques using questionnaires that have been tested for validity and reliability. The analysis used is the coefficient of determination, T test using SPSS version 25.0 program.

The results showed that the work discipline variable had no significant effect on the job satisfaction of the employees of Perumda Dharma Jaya, the variables of the work environment, workload and motivation had a significant effect on the job satisfaction of the employees of Perumda Dharma Jaya. The results of the t-test show that the variables of work environment, workload, and motivation have a significant positive effect on job satisfaction for Perumda Dharma Jaya.

Keywords: Work Environment, Workload, Work Discipline, Work Motivation, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3. Beban Kerja.....	14
2.1.4. Disiplin Kerja.....	17
2.1.5. Motivasi Kerja.....	21

	Halaman
2.2. Riview Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
2.3.1. Kerangka Pikir.....	35
2.3.2. Pengembangan Hipotesis.....	36
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 37
3.1. Strategi Penelitian.....	37
3.2. Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1. Populasi Penelitian.....	37
3.2.2. Sampel Penelitian.....	38
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4. Operasional Variabel.....	39
3.5. Metode Analisis Data.....	41
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 45
4.1. Hasil Penelitian.....	45
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.2. Deskripsi Responden.....	47
4.1.3. Deskripsi Data.....	49
4.1.4. Hasil Uji Instrumen.....	51
4.1.5. Analisis Statistika Data.....	54
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.2.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	59
4.2.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
4.4.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
4.4.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	61

	Halaman
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	62
5.1. Simpulan	62
5.2. Saran	62
5.3. Keterbatasan Penelitian	63
DAFTAR REFRENSI	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert	39
Tabel 3.2 Indikator Lingkungan Kerja	39
Tabel 3.3 Indikator Beban Kerja	39
Tabel 3.4 Indikator Disiplin Kerja	40
Tabel 3.5 Indikator Motivasi Kerja	40
Tabel 3.6 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	40
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.2 Data Usia Responden	47
Tabel 4.3 Data Lama Bekerja Responden	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Lingkungan Kerja	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Beban Kerja	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Disiplin Kerja	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Motivasi Kerja	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Variabel Lingkungan kerja.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Variabel Beban Kerja.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Variabel Disiplin Kerja.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Variabel Motivasi Kerja.....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda	57
Tabel 4.15 Hasil Uji t	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Fikir	36
Gambar 4.1 Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	49
Gambar 4.2 Diagram Skala Likert Variabel Beban Kerja (X_2)	49
Gambar 4.3 Diagram Skala Likert Variabel Disiplin Kerja (X_3)	50
Gambar 4.4 Diagram Skala Likert Variabel Motivasi Kerja (X_4)	50
Gambar 4.5 Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja (Y)	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2 Tabulasi Data	72
Lampiran 3 Output SPSS 25	79
Lampiran 4 Tabel r	87
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	88
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup Peneliti	89