

**ANALISIS KLAIM REASURANSI JiWA PADA  
LAPORAN LABA RUGI PASCA PANDEMI COVID-19  
TAHUN 2020  
(Studi kasus PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero))**

**SKRIPSI**

**DESI REZKI AMALIA  
11180000054**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA  
2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS KLAIM REASURANSI JIWA PADA LAPORAN LABA RUGI PASCA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak.) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 12 Agustus 2022



**DESI REZKI AMALIA**  
NPM 11180000054

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS KLAIM REASURANSI JIWA PADA LAPORAN LABA RUGI  
PASCA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020  
(Studi kasus PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero))**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak.) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Apry Linda Diana, SE, M.Ak. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Apry Linda Diana, SE, M.Ak



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT





## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS KLAIM REASURANSI JIWA PADA LAPORAN LABA RUGI  
PASCA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020  
(Studi kasus PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero))**

Dibuat oleh Desi Rezki Amalia 11180000054 telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 12 Agustus 2022 dengan nilai A

**Panitia Ujian Skripsi**

1.  : Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : Apri Linda Diana, SE, M.Ak  
(Dosen Pembimbing)
3.  : Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA  
(Dosen Penguji)
4.  : Drs. Windratno, MM, Ak  
(Dosen Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Klaim Reasuransi Jiwa Pada Laporan Laba Rugi Pasca Pandemi Covid-19 Tahun 2020 (Studi kasus PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero))**”, skripsi ini merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.), Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Apriy Linda Diana, SE, M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA dan Bapak Drs. Windratno, MM, Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT. selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Bapak Djoko Sumarsono, Ak, M.Sc. atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan untuk berdiskusi mengenai penelitian ini.
6. Pihak Divisi HC&CS PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) telah memberikan izin untuk memperoleh data dan wawancara kepada divisi terkait untuk penelitian ini.
7. Pihak Divisi *Accounting* dan *Tax* PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) terutama Bangun Kinarwanto SE, ANZIIF Associate CIP, CRMO. dan Bapak Gilang Ramadhan SE, CA, Ak. yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data dan wawancara yang peneliti perlukan.
8. Pihak Divisi *Life Reinsurance Claim* PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) terutama Bapak Aditia Gani Ardhi AAAIJ, AAAK, AALUI, CRMO. yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data dan wawancara

yang peneliti perlukan.

9. Pihak Divisi Internal Audit PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) terutama Ibu Rini Novitasari SE, AAAIK. yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh wawancara yang peneliti perlukan
10. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan
11. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi.

Jakarta, 12 Agustus 2022



**DESI REZKI AMALIA**  
NPM 11180000054

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi Rezki Amalia  
NPM : 11180000054  
Program Studi : S1 – Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

### **ANALISIS KLAIM REASURANSI JIWA PADA LAPORAN LABA RUGI PASCA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020 (Studi kasus PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero))**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 12 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Desi Rezki Amalia

Desi Rezki Amalia 11180000054 Program Studi S1 – Akuntansi	Dosen Pembimbing: Apy Linda Diana, SE, M.Ak
<p style="text-align: center;"><b>ANALISIS KLAIM REASURANSI JIWA PADA LAPORAN LABA RUGI PASCA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020</b> <b>(Studi kasus PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero))</b></p>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh klaim Reasuransi Jiwa pada laporan laba rugi perusahaan pasca pandemi Covid-19 tahun 2020 dan untuk mengetahui strategi perusahaan dalam menangani masalah yang terjadi pada laporan laba rugi PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) saat pandemik Covid-19 tahun 2020.</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kuantitatif yaitu mengumpulkan data yang diperlukan berasal dari perusahaan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) pada area divisi akuntansi terkait laporan laba (rugi) perusahaan tahun 2020 pada kondisi pandemi Covid-19, teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara menganalisis data laporan laba rugi dan untuk memperkuat data tersebut peneliti melakukan wawancara dengan yang bersangkutan pada perusahaan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) area divisi <i>accounting</i> dan <i>tax</i>, divisi <i>life reinsurance claim</i> dan <i>administration</i> dan divisi <i>internal audit</i>. Fokus dalam penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan suatu gambaran yang jelas dalam laporan laba rugi perusahaan pada tahun 2020 akibat dari pandemi Covid-19.</p> <p>Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa terjadi kenaikan pada beban klaim pada perusahaan, kenaikan klaim tersebut akibat dari performa beberapa produk yang kurang baik mayoritas disumbang dari bisnis Asuransi Jiwa Kredit (AJK) pada tahun 2020 karena dampak dari pandemic dan ada klaim Covid-19 seperti cover vaksin, isolasi mandiri, dan pengobatan Covid-19. Akibat dari kenaikan beban klaim secara langsung akan berpengaruh pada nilai Hasil Underwriting - Bersih (HUB) perusahaan, pembayaran klaim yang tinggi akan mempengaruhi tingkat solvabilitas perusahaan akibat dari itu capaian laba perusahaan tahun 2020 mengalami penurunan jika dibandingkan dengan penghasilan laba perusahaan pada tahun 2019.</p> <p><b><i>Kata Kunci : Beban Klaim, Reasuransi Jiwa dan laba (rugi)</i></b></p>	



Desi Rezki Amalia 11180000054 Program Studi S1 - Akuntansi	Dosen Pembimbing : Apy Linda Diana, SE, M.Ak
<p style="text-align: center;"><b><i>ANALYSIS OF LIFE INSURANCE CLAIMS IN THE PROFIT LOSS REPORT POST COVID-19 PANDEMIC YEAR 2020 (Case Study of PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero))</i></b></p>	
<p><b><i>ABSTRACT</i></b></p> <p><i>This study aims to determine the effect of Life Reinsurance claims on the company's profit and loss statements after the Covid-19 pandemic in 2020 and to find out the company's strategy in dealing with problems that occur in the income statement of PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) during the 2020 Covid-19 pandemic.</i></p> <p><i>This study uses a quantitative descriptive approach, namely collecting the necessary data from the company PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) in the accounting division area related to the company's 2020 profit (loss) report in the Covid-19 pandemic conditions, the data collection technique in this study was by analyzing the income statement data and to strengthen the data the researchers conducted interviews with the person concerned. at the company PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) accounting and tax division life reinsurance claim and administration division and internal audit. The focus in this research is to get a clear picture in the company's profit and loss statement in 2020 as a result of the Covid-19 pandemic.</i></p> <p><i>The results of this study prove that there is an increase in the claim expense to the company, the increase in claims is a result of the poor performance of several products, the majority of which are contributed by the Credit Life Insurance (AJK) business in 2020 due to the impact of the pandemic and there are Covid-19 claims such as cover vaccines, self-isolation, and Covid-19 treatment. As a result of the increase in claims expense, it will directly affect the value of the company's Underwriting - Net (HUB) results, high claims payments will affect the company's solvency level as a result of which the company's profit achievement in 2020 has decreased when compared to the company's profit income in 2019.</i></p> <p><b><i>Keywords: Claim Expenses, Life Reinsurance and profit (loss)</i></b></p>	

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	 <b>9</b>
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Laporan Laba Rugi .....	9
2.1.1.1. Bentuk Laporan Laba Rugi .....	10
2.1.2. Reasuransi .....	14
2.1.2.1. Sejarah Perkembangan Reasuransi .....	15
2.1.2.2. Bentuk Usaha Reasuransi .....	16
2.1.2.3. Metode Reasuransi .....	18
2.1.2.4. Premi Reasuransi .....	20
2.1.2.5. Penggantian atau Klaim Reasuransi .....	20
2.1.2.6. Perbedaan Reasuransi dan Asuransi .....	21
2.1.3. Reasuransi Jiwa .....	22
2.1.3.1. Sejarah Reasuransi Jiwa .....	22
2.1.3.2. Metode Reasuransi Jiwa .....	23
2.1.3.3. Perantara Reasuransi .....	24
2.2. Review Penelitian Terdahulu .....	25
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian .....	29
2.3.1. Kerangka Fikir .....	29
 <b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	 <b>30</b>
3.1. Fokus Penelitian .....	30
3.2. Setting Penelitian .....	29
3.3. Objek Penelitian .....	31
3.4. Penentuan informan .....	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6. Teknik Analisis Data .....	32

3.7. Kerangka Pemecahan Masalah .....	33
<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan .....</b>	<b>34</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	34
4.1.1. Profile PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) .....	34
4.1.2. Dasar Hukum Pendirian .....	34
4.1.3. Sejarah PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) .....	35
4.1.4. Visi dan Misi PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) .	36
4.1.5. Struktur Organisasi PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero).....	37
4.1.6. Bidang Usaha PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) .	38
4.2. Laporan Laba Rugi PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero)...	41
4.2.1. Premi Reasuransi Bruto .....	41
4.2.2. Premi Retrosesi .....	42
4.2.3. Pendapatan Reasuransi/Premi-Neto .....	42
4.2.4. Beban Klaim - Bersih .....	43
4.2.5. Beban Underwriting - Bersih .....	44
4.2.6. Hasil Underwriting – Bersih .....	44
4.2.7. Beban Usaha .....	45
4.2.8. Laba Usaha .....	46
4.2.9. Laba Induk Tidak Termaksuda Anak Usaha .....	46
4.2.10. Jumlah Laba (Rugi) Komprehensif .....	47
4.3. Pembahasan .....	48
4.3.1. Klaim Reasuransi Jiwa Tahun 2020 .....	48
4.3.2. Strategi Perusahaan .....	50
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1. Simpulan .....	54
5.2. Saran .....	54
DAFTAR REFERENSI .....	55
DAFTAR LAMPIRAN .....	58

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1.</b> Data dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia Tahun 2020 .....	6
<b>Tabel 3.4.</b> Informan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) .....	31
<b>Tabel 4.2.1.</b> Premi Reasuransi Bruto .....	42
<b>Tabel 4.2.2.</b> Premi Retrosesi .....	42
<b>Tabel 4.2.3.</b> Pendapatan Reasuransi/Premi - Bersih .....	43
<b>Tabel 4.2.4.</b> Beban Klaim – Bersih .....	44
<b>Tabel 4.2.5.</b> Beban Underwriting - Bersih .....	44
<b>Tabel 4.2.6.</b> Hasil Underwriting - Bersih .....	45
<b>Tabel 4.2.7.</b> Beban Usaha .....	46
<b>Tabel 4.2.8.</b> Laba Usaha .....	46
<b>Tabel 4.2.9.</b> Laba Induk Tidak Termaksud Anak Usaha .....	47
<b>Tabel 4.2.10.</b> Jumlah Laba (Rugi) Komprehensif .....	48

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1</b> Bentuk single step .....	11
<b>Gambar 2</b> Bentuk Multiple Step .....	12
<b>Gambar 3</b> Bentuk Multiple Step – Reasuransi .....	14
<b>Gambar 4</b> Kerangka Pemikiran .....	29
<b>Gambar 5</b> Kerangka Pemecahan Masalah .....	33