

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Fokus Penelitian

Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Menurut Rukajat (2018) penelitian kuantitatif deskriptif adalah penelitian yang menggambarkan atau menjelaskan fenomena yang terjadi secara nyata, realistis, aktual dan nyata dimana peneliti ini untuk mendeskripsikan suatu objek atau fenomena yang akan dituang dalam tulisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta adanya hubungan antar fenomena yang akan diselidiki.

Berdasarkan jenis metode penelitian deskriptif kuantitatif yang sudah di jelaskan di atas, oleh sebab itu penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif yaitu mengumpulkan data yang diperlukan berasal dari perusahaan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) pada area divisi akuntansi terkait laporan laba (rugi) perusahaan tahun 2020 pada kondisi pandemi Covid-19, oleh karena itu teknik pengumpulan data yang peneliti lakukan dengan cara menganalisis data laporan laba rugi dan untuk memperkuat data tersebut peneliti melakukan wawancara dengan pihak yang bersangkutan. Fokus dalam penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan suatu gambaran yang jelas dalam laporan laba rugi perusahaan pada tahun 2020 akibat dari pandemi Covid-19.

3.2. Setting Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian ini dilakukan di PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero) yang bertempat di Jalan Salemba Raya No. 30, Kelurahan Kenari, Kecamatan Senen Kota Jakarta Pusat

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang digunakan peneliti untuk melaksanakan penelitian ini sejak tanggal dikeluarkannya izin penelitian dalam kurun waktu kurang lebih 2 (dua) bulan, 1 bulan pengumpulan data dan 1 bulan pengolahan data.

3.3. Objek Penelitian

Objek dari penelitian ini adalah analisis klaim reasuransi jiwa pada laporan laba rugi tahun 2020 paska pandemi Covid-19, penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero), data yang di perlukan untuk menyusun penelitian tugas akhir ini adalah data skunder yaitu data yang di peroleh dari dokumen perusahaan, berupa laporan laba rugi periode 2019 – 2020 paska pandemi Covid-19.

3.4. Penentuan informan

Penentuan informan atau aktor dalam penelitian ini adalah pihak divisi *accounting* dan *tax* terutama salah satu staf unit *accounting*, divisi *life reinsurance claim* dan *administration* terutama pada staf unit *life reinsurance claim* dan divisi *internal audit* terutama pada salah satu staf unit *internal audit* yang berada pada perusahaan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero)

Tabel 3.4.

Informan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero)

| No | Nama Responden/Informan | Jabatan |
|---|---|---|
| Divisi Accounting & Tax | | |
| 1 | Gilang Ramadhan SE, CA, Ak | <i>Pj Accounting Department Head</i> |
| 2 | Bangun Kinarwanto SE, ANZIIF Associate CIP, CRMO | <i>Financial Accounting & Reporting Unit Head</i> |
| Divisi life reinsurance claim dan administration | | |
| 1 | Aditia Gani Ardhi AAAlJ, AAAlK, AAlUI, CRMO | <i>Life Reinsurance Claim Department Head</i> |
| Divisi Internal Audit | | |
| 1 | Rini Novitasari SE, AAAlK | <i>Auditor</i> |

3.5. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian deskriptif kuantitatif yaitu menggunakan teknik penyajian data yang dilakukan dalam kondisi sebenarnya terjadi di dalam perusahaan, sumber

data dan teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan studi kepustakaan dan penelitian lapangan pada perusahaan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero). Untuk perolehan data sendiri diperlukan langkah-langkah sebagai berikut;

1. Penelitian kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian kepustakaan, yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti, mengkaji serta mengumpulkan bahan-bahan kepustakaan literatur berupa buku yang berhubungan atau yang berkaitannya dengan penelitian.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan adalah pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung pada perusahaan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero), dimana hal ini diperoleh dengan cara sebagai berikut;

a. Wawancara

Wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan teknik wawancara secara langsung maupun tidak langsung (Via Zoom Meeting) terhadap narasumber atau pihak informan yang berada di dalam perusahaan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero).

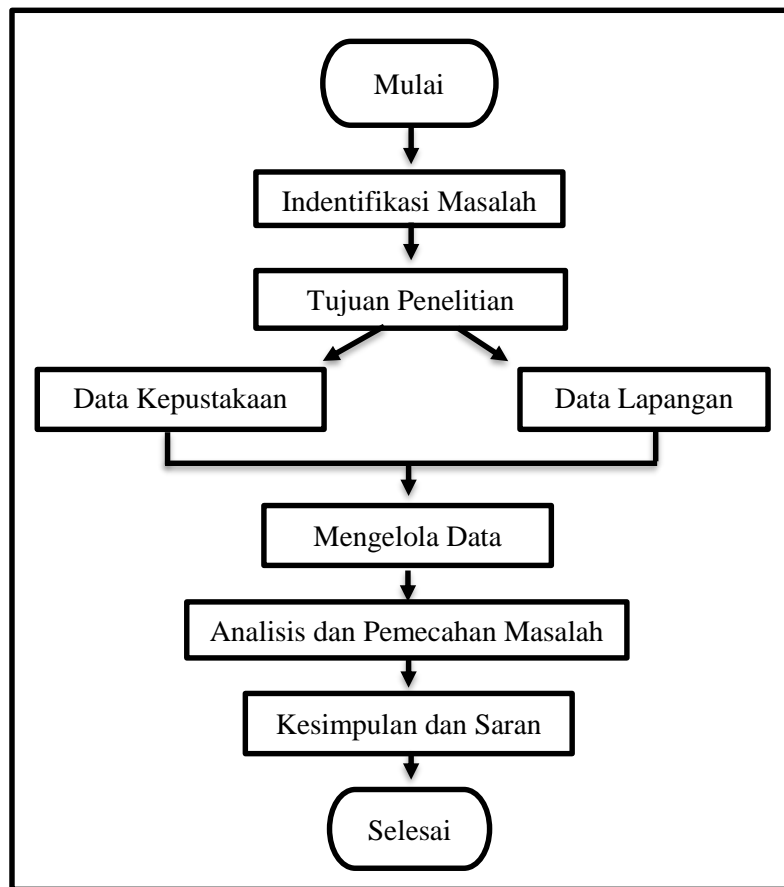
b. Dokumentasi

Pada penelitian ini peneliti akan mengumpulkan dokumen transkrip atau hasil wawancara dan dokumentasi berupa foto dengan narasumber yang diwawancarai pada perusahaan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero).

3.6. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan penulis adalah metode deskriptif kuantitatif yaitu mengumpulkan data dalam bentuk dokumen, lalu menguraikan data tersebut dalam bentuk tulisan untuk memperoleh gambaran atau mendeskripsikan tentang kondisi atau keadaan suatu perusahaan dan membuat kesimpulan dari hasil data dan informasi yang sudah di dapat oleh peneliti pada perusahaan PT. Reasuransi Indonesia Utama (Persero).

3.7. Kerangka Pemecahan Masalah



Gambar 5
Kerangka Pemecahan Masalah