

DAFTAR REFERENSI

- Abdulsyani. (2012). *Sosiologi: Skematika, Teori, dan Terapan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Agus Salim. Ms. (2006), *Teori dan Penelitian Paradigma*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Ahmad Munawar. (2005). *Dasar-Dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta : Beta Offset.
- Anih Sri Suryani.(2014). *Peran Bank Sampah Dalam Efektivitas Pengelolaan Sampah (Studi Kasus Bank Sampah Malang)*. Vol. 5 No. 1.
- Clark Moustakas, (1994). *Phenomenological Research Methods*. California: SAGE Publications.
- Creswell, JW, (2014), *Research Design : pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Doddy Mulyono. (2017). *Analisis Faktor Pendorong Dan Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kelurahan Pondok Kacang Timur Kecamatan Pondok Aren Kota Tangerang Selatan*. Vol.9 Edisi 2.
- Duverger, Maurice. (2010). *Sosiologi Politik*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- E.Kristi Poerwandari. (2009). *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Depok LPSP3 UI.
- Gunawan, Lanny. (2001). *Hipertensi Tekanan Darah Tinggi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hassa & Lina Anatan. (2009). *Efektivitas Komunikasi Dalam Organisasi*.Vol. 7 No. 4.
- Herjanto, Eddy. (2008). *Manajemen Operasi*. Jakarta. Grasindo.
- H.Hastono.(2020). *Faktor-Faktor Pendukung Prestasi Belajar Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Penghuni Rumah Kost Di Lingkungan Kampus Universitas Teknologi Yogyakarta)*. Vol.4 No.3.
- I Gst.Ngr Nico Damara&Indrajaya.(2013). *Efektivitas Program Kemitraan PT Pengembangan Pariwisata Indonesia (Persero) Di Kabupaten Badung*. E-Jurnal Ekonomi Pembangunan Universitas Udayana. Vol.7 No.10.

- Lexy J. Moeloeng. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Margono & Anti Ningsihwati. (2019). *Efektivitas Kebijakan Pemimpin Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Pt. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera*. E-Jurnal Universitas Muhammadiyah Jakarta. Vol.4 No.1.
- Mintzberg, Henry & James Brian Quinn. (1998). *The Strategy Process Concepts and Contexts*, New Jersey: Prentice Hall, Inc
- Moleong, L. J. (2004) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Morlok, E.K. (1999). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Jakarta: Penerbit Erlangga
- Nasution . (2008) *Berbagai Pendekatan dalam Proses Belajar & Mengajar*. Cetakan Keduabelas. Jakarta : Bumi Aksara
- Raga Maran, Rafael. (2007) *Pengantar Sosiologi Politik*. Jakarta : Rineka Cipta Indonesia
- Rodrigue, Jean-P., Claude Comtois, dan Brian Slack. (2009). *The Geography of Transport Systems*. New York: Routledge.
- Render, B. and Heizer, J. (2006) . *Principles Of Operation Management*. Eight Edition. Pearson Education, Inc. United States.
- Soehendy, Joesoef. (1997). *Partisipasi Masyarakat dalam Program Pengembangan Lahan Terkendali di Kawasan Pinggiran Kota (Studi Kasus: Desa Ciboga, Kab. Tangerang) Jabar*.
- Soekanto, Soerjono. (2006). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: ALFABETA
- Sukandarrumidi. (2006). *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Susilawati Natawilaga. (2018). *Peran Etika Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelaksanaan Public Relations*. Vol.17 No.1.
- Sutrisno Wanda, 2017. Efektivitas Pemanfaatan Website Dalam Rangka Promosi Produk Dan Peningkatan Penjualan Studi Kasus PT. Amonindo Utama. Jurnal Prosisko Vol. 4 No. 2.

Triatmodjo, Bambang. (2003). *Pelabuhan*. Yogyakarta: Beta Offset

Wulansari, Dewi. (2009). *Sosiologi (Konsep dan Teori)*. Bandung: PT.Refika
Aditama