

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Puskesmas Kec Pulogadung Jakarta Timur)

SKRIPSI

BAYU DWI RAMADHAN

21180000204



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Puskesmas Kec Pulogadung Jakarta Timur)

SKRIPSI

BAYU DWI RAMADHAN

21180000204



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Puskesmas Kec Pulogadung Jakarta Timur)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 19 Agustus 2022



BAYU DWI RAMADHAN

NPM 21180000204

PERSETUJUAN PEMBIMBING

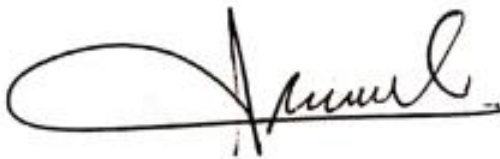
Skripsi dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Puskesmas Kec Pulogadung Jakarta Timur)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Drs. Sumitro, M.Sc. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen , Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Pembimbing



Drs. Sumitro, M.Sc

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Muhammad Ramaditya, BB., M.Sc





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Puskesmas Kec Pulogadung Jakarta Timur)**

telah diuji dalam suatu bidang skripsi yang diselenggarakan oleh program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 19 Agustus 2022 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Drs. Sumitro, M.Sc
(Pembimbing)
3.  : Dr. Diah Pranasari, SP., MM
(Penguji I)
4.  : Lina Noersanti, S.Si., M.Si
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

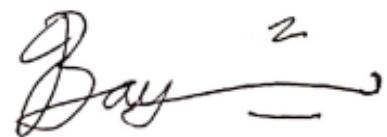
Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen serta Dosen Pembimbing Akademik. Yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM dan Ibu Lina Noersanti, S.Si., M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong. M.Sc selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
5. Segenap dosen Program S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
6. Pihak Puskesmas Kecamatan Pulogadung Jakarta Timur yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan do'a yang selalu menyertai peneliti.
8. Teman Penghuni Perpustakaan saya yang bernama Annisa Zain, Shania Ayu, Kintan Pratiwi, Arief Muhammad Raka, Dzakariah Hanifah yang sudah membantu dan mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini.

9. Teman PMP saya yang bernama Hermanto, Pikri Abijar Sitio, Nouvan Rasulangi, Teuku Reza Assidiq, Fajar Choirudin, Ade Kurnia dan dan Reyza Putra Adi Pradana yang sudah membantu dan mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Perpustakaan STEI yang telah menyediakan tempat untuk penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 24 Juli 2022



BAYU DWI RAMADHAN

NPM 21180000204

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Dwi Ramadhan
NIM : 21180000204
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

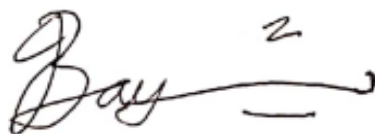
demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya berjudul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Puskesmas Kec Pulogadung Jakarta Timur)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Bayu Dwi Ramadhan

Bayu Dwi Ramadhan 21180000204 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Drs. Sumitro, M.Sc
PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Puskesmas Kec Pulogadung Jakarta Timur)	
ABSTRAK	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Puskesmas Kecamatan Pulogadung Jakarta Timur.</p> <p>Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif kuantitatif dengan metode survey. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan Puskesmas Kecamatan Pulogadung Jakarta Timur. Sampel ditentukan berdasarkan metode <i>Purposive Sampling</i>, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan penelitian ini yaitu <i>Partial Least Square (PLS)</i> dengan program <i>SmartPLS</i> versi 3.3.9 dan dievaluasi <i>outer model</i> dan <i>inner model</i>.</p> <p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Puskesmas Kecamatan Pulogadung, (2) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Puskesmas Kecamatan Pulogadung, (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Puskesmas Kecamatan Pulogadung.</p>	
Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.	

Bayu Dwi Ramadhan 21180000204 <i>Majoring Study S-1 Management</i>	<i>Supervisor:</i> Drs. Sumitro, M.Sc
<i>THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION (Case Study Puskesmas Kec Pulogadung Jakarta Timur)</i>	
<i>ABSTRACT</i>	
<p><i>. This study aims to determine the effect of work discipline, work motivation and work environment on employee job satisfaction at the Pulogadung District Health Center, East Jakarta.</i></p> <p><i>The strategy used in this research is quantitative associative research with survey method. The population and sample of this study were employees of the Pulogadung District Health Center, East Jakarta. The sample was determined based on the purposive sampling method, with a total sample of 100 respondents. Data collection techniques using a questionnaire. The analytical tool used in this study is Partial Least Square (PLS) with the SmartPLS version 3.3.9 program and evaluated the outer model and inner model.</i></p> <p><i>The results of this study indicate that (1) work discipline has a positive and significant effect on employee job satisfaction at the Pulogadung sub-district health center, (2) Work motivation has a positive and significant effect on employee job satisfaction at the Pulogadung district health center, (3) the work environment has a positive and significant effect. on employee job satisfaction at the Pulogadung sub-district health center.</i></p>	
<i>Keyword: Work Discipline, Work Motivation, Work Environment, Employee Work Satisfaction</i>	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	5
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	5
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	5
2.1.2. Disiplin Kerja	7

2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	7
2.1.2.2. Fungsi Disiplin Kerja	8
2.1.2.3. Tujuan Disiplin Kerja	8
2.1.2.4. Prinsip-prinsip Disiplin Kerja	9
2.1.2.5. Jenis Disiplin Kerja	9
2.1.2.6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	10
2.1.2.7. Pendekatan Disiplin Kerja	11
2.1.2.8. Indikator Disiplin Kerja.....	12
2.1.3. Motivasi Kerja.....	13
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	13
2.1.3.2. Teori Motivasi Maslow 1954.....	13
2.1.3.2. Tujuan Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.3. Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja	15
2.1.3.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
2.1.3.5. Jenis Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.6. Indikator Motivasi Kerja	18
2.1.4. Lingkungan Kerja	19
2.1.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.1.4.3. Aspek-aspek Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4.4. Jenis Lingkungan Kerja	21
2.1.4.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
2.1.4.6. Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.1.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.1.5.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.1.5.3. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	26
2.1.5.4. Indikator kepuasan kerja.....	27

2.2. Review Penelitian Terdahulu	28
2.3. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	31
2.3.1. Pengaruh Antara Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.3.2. Pengaruh Antara Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.3.3. Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	32
2.4. Pengembangan Hipotesis	32
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Strategi Penelitian.....	34
3.2. Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1. Populasi Penelitian	34
3.2.2. Sampel Penelitian.....	34
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	36
3.3.1. Jenis Data.....	36
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	37
3.4. Operasional Variabel	37
3.5. Metode Analisis Data	39
3.6. Alat Analisis Statistik Data	41
3.6.1. Model Pengukuran (Outer Model).....	41
3.6.2. Model Struktural (Inner Model).....	42
3.6.3. Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.2. Deskripsi Responden.....	46
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	47

4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	48
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.2.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
4.2.7. Deskripsi Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	51
4.2.8. Deskripsi Data.....	51
4.3. Analisis Data Hasil Penelitian.....	52
4.3.1. Hasil Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	52
4.3.1.1. <i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvorgen)	52
4.3.1.2. <i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminasi)	58
4.3.1.3. <i>Composite Reliability</i> (Uji reliabilitas).....	59
4.3.2. Hasil Analisis Model Struktural (Inner Model)	60
4.3.2.2. <i>Goodness of fit</i> (Uji Kecocokan).....	60
4.3.2.1. Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	60
4.3.3. Uji Hipotesis	61
4.3.4. Temuan Hasil Penelitian.....	62
4.3.4.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	62
4.3.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	62
4.3.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran	65
5.3. Keterbatasan Peneltian.....	66
DAFTAR REFRENSI.....	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan.....	2
Tabel 3.1 Operasional Variabel Disiplin Kerja	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi Kerja	38
Tabel 3.3 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 3.5 Skala Likert	40
Tabel 4.1 Loading Factor Tahap I.....	54
Tabel 4.2 Loading Factor Tahap II	57
Tabel 4.3 Cross Loading Discriminant Validity	58
Tabel 4.4 Average Variance Extracted (AVE)	59
Tabel 4.5 Composite Reliability	59
Tabel 4.6 Normed Fit Index (NFI).....	60
Tabel 4.7 Nilai Koefisien Determinasi (R-Square).....	60
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Direct Effect.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Teori Motivasi.....	13
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.2. Data Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	47
Gambar 4.3. Data Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	48
Gambar 4.4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Gambar 4.5. Data Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.6. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Gambar 4.7. Data Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	51
Gambar 4.8. Hasil Pengolahan Data Outer Loading Tahap I.....	53
Gambar 4.9. Hasil Pengolahan Data Outer Loading Tahap II.....	56
Gambar 4.10. Hasil Data Bootstrapping.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2. Data Tabulasi Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 3. Hasil Olah Data SmartPLS	90
Lampiran 4. Surat Riset Penelitian	94
Lampiran 5. Riwayat Hidup	95