

**PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK PELAKU UMKM TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM di
KPP Pratama Kebumen)**

SKRIPSI

ULFATUN CHASANAH

11180000358



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK PELAKU UMKM TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM di
KPP Pratama Kebumen)**

SKRIPSI

ULFATUN CHASANAH

11180000358



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

**PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PELAKU
UMKM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM di KPP Pratama
Kebumen)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari Karya Ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 2 Maret 2022



ULFATUN CHASANAH

NPM 11180000358

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM di KPP Pratama
Kebumen)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Merliyana, SE, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

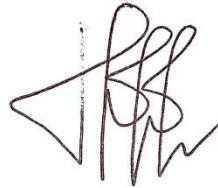
Jakarta, 2 Maret 2022

Pembimbing



Merliyana, SE, M.Ak

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Ilmiah dengan judul :

PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM di KPP Pratama
Kebumen)**

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal **2 Maret 2022** dengan nilai **A-**

Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.;

Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)

2.;

Merlyana, SE, M.Ak
(Pembimbing)

3.;

Dr. Irvan Noormasyah
(Anggota Penguji)

4.;

Drs. Dadang Rahmat, AK, M.Ak, CA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi saat penggerjaan skripsi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti kan menyampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
2. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP., CAAT selaku Kepala Program Studi Strata- 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Merlyana, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
5. Segenap Bapak/Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan.
6. Pihak pelaku UMKM di Kabupaten Kebumen yang telah banyak membantu dalam penulisan ini dengan mengisi kuesioner yang penulis sebarkan sebagai poin penelitian.
7. Kedua orangtua terutama ibu saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam proses penggerjaan skripsi ini dan segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun spiritual.
8. Teman-teman STEI khususnya kelas E-Pagi S-1 Akuntansi angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan semangat dan membantu penulis selama ini.

9. Teman-teman seperjuangan selama kuliah Yasa, Eva, Rahmi, Joya, Ester, Hilda, dan teman-teman yang lain yang tidak penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih telah membantu dan memberikan dukungan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Adik saya Nurul dan Rahman yang telah membantu mengerjakan skripsi serta menganalisis data penulis serta memberikan nasihat dalam penulisan skripsi ini.
11. Yulian Anthony yang telah membantu memberikan waktunya dan memotivasi dalam penyusunan skripsi ini. .
12. Serta semua pihak dimanapun kalian berada yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima aksih atas doa, dukungan dan bantuannya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan/kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membacanya serta dapat dijadikan acuan oleh peneliti di masa yang akan datang sehingga akan menghasilkan penelitian yang lebih akurat sesuai dengan keadaan yang akan terjadi di masa depan.

Kebumen, 2 Maret 2022

ULFATUN CHASANAH

NPK 111800003558

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	ULFATUN CHASANAH
NPM	:	11180000358
Program Studi	:	S1 Akuntansi
Jenis Karya	:	Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM di KPP Pratama
Kebumen)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalty Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 2 Maret 2022

Yang menyatakan



Ulfatun Chasanah

Ulfatun Chasanah NPM 11180000358 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing Merlyana, SE, M.Ak.
--------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

**PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM di KPP Pratama
Kebumen)**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak pelaku UMKM terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Kebumen.

Jenis dan metoda penelitian yang digunakan adalah penelitian dengan hubungan kausal dan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Pelaku UMKM di KPP Pratama Kebumen. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin adalah 100 orang.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan menunjukan bahwa secara parsial pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Akan tetapi, sosialisasi perpajakan tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan secara simultan atau bersama-sama pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di KPP pratama kebumen.

<i>Kata kunci : Pengetahuan, Sosialisasi, Kesadaran, Kepatuhan Wajib Pajak</i>

<p>Ulfatun Chasanah NPM 11180000358 <i>Programme Study S-1 Accountancy</i></p>	<p><i>Advisor :</i> Merlyana, SE, M.Ak.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

TAX KNOWLEDGE, TAX SOCIALIZATION, AND MSME TAXPAYER AWARENESS OF TAXPAYER COMPLIANCE
(Case Study on MSME Taxpayers at KPP Pratama Kebumen)

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine tax knowledge, tax socialization, and awareness of MSME taxpayers on taxpayer compliance at KPP Pratama Kebumen.

The type and research method used is a research with a causal relationship and a quantitative approach. The population of this research is the MSME Taxpayer at KPP Pratama Kebumen. The number of samples taken in this study using the Slovin formula was 100 people.

Based on the results of the analysis and discussion, it shows that partially knowledge of taxation and awareness of taxpayers has a significant effect on taxpayer compliance. However, socialization of taxation does not have a significant effect on taxpayer compliance. Meanwhile, simultaneously or together with knowledge of taxation, socialization of taxation, and awareness of taxpayers, there is a significant influence on the compliance of MSME taxpayers at KPP Pratama Kebumen.

Keywords : Tax Knowlegde, Tax Socialization, Awareness, Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Pengertian Pajak	10
2.1.2. Gambaran Umum Pelaku UMKM	16
2.1.3. Pengetahuan Perpjakan	19
2.1.4. Sosialisasi Perpjakan	24
2.1.5. Kesadaran Wajib Pajak	27
2.1.6. Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.2. Review Hasil Penelitian Terdahulu	35

2.3.	Hubungan Antar Variabel Penelitian	38
2.3.1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.3.2.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.3.3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	40
2.4.	Pengembangan Hipotesis	41
2.4.1.	Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	41
2.4.2.	Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
2.4.3.	Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	43
2.5.	Kerangka Konseptual Penelitian	44

BAB III METODA PENELITIAN

3.1.	Strategi Penelitian	46
3.2.	Populasi Dan Sampel	46
3.2.1.	Populasi Penelitian	46
3.2.2.	Sampel Penelitian	47
3.3.	Data Dan Metoda Pengumpulan Data	48
3.3.1.	Data	48
3.3.2.	Metoda Pengumpulan Data	49
3.4.	Operasional Variabel	50
3.5.	Metoda Analisis Data	54
3.5.1.	Analisis Statistik Deskriptif	54
3.5.2.	Uji Kualitas Data	54
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	55
3.5.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.5.5.	Uji Hipotesa	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	59
4.1.1. Uraian Data Dan Informasi	59
4.1.2. Uji Validitas Dan Reliabilitas	63
4.1.3. Uji Asumsi Klasik	68
4.1.4. Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.1.5. Uji Hipotesa	75
4.2. Pembahasan	78

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	83
5.2. Saran	85
5.3. Keterbatasan Penelitian Dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	86
DAFTAR REFERENSI	87
LAMPIRAN	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	123

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Pernyataan Positif	48
Tabel 3.2. Pernyataan Negatif	48
Tabel 3.3. Operasional Variabel	50
Tabel 4.1. Pengujian Karakteristik Jenis Usaha	59
Tabel 4.2. Hasil Deskripsi Jawaban Responden	60
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.5. Interpretasi Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.7. Interpretasi Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.9. Interpretasi Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.11. Interpretasi Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.13. Interpretasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.14. Hasil Uji t	75
Tabel 4.15. Interpretasi Hasil Uji t	76
Tabel 4.16. Hasil Uji f (ANOVA)	77
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	Pertumbuhan PDB	1
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas	64
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Persetujuan Izin Riset	91
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 3.	Hasil Jawaban responden	96
Lampiran 4.	Hasil Uji SPSS 26	108
Lampiran 5.	Tabel r	116
Lampiran 6.	Tabel t	118
Lampiran 7.	Tabel f	120