

**PENGARUH KESELAMATAN KESEHATAN KERJA  
(K3),KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Kasus Pada Klinik Fakhira Utama Sawah Lunto  
Dan Fakhira Kebon Baru)**

**SKRIPSI**

**Cahya Hariny  
2118000097**



**PROGRAM STUDI STRATA-I MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KESELAMATAN KESEHATAN KERJA  
(K3),KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Kasus Pada Klinik Fakhira Utama Sawah Lunto  
Dan Fakhira Kebon Baru)**

**SKRIPSI**

**Cahya Hariny  
2118000097**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-I MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KESELAMATAN KESEHATAN KERJA  
(K3),KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Kasus Pada Klinik Fakhira Utama Sawah Lunto Dan Fakhira Kebon  
Baru)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 4 Agustus 2022



**CAHYA HARINY**

**NPM 2118000097**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH KESELAMATAN KESEHATAN KERJA  
(K3),KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Kasus Pada Klinik Fakhira Utama Sawah Lunto Dan Fakhira Kebon  
Baru)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr,Ir Meita Pragiwani MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta,4 Agustus 2022

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr,Ir Meita Pragiwani MM



Dr.Muhammad Ramaditya, BBA., Msc


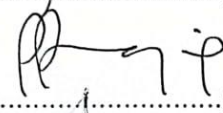


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH KESELAMATAN KESEHATAN KERJA  
(K3),KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Kasus Pada Klinik Fakhira Utama Sawah Lunto Dan Fakhira Kebon  
Baru)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 11 Agustus 2022 dengan nilai A.

### Panitia Ujian Skripsi

1.  .....; Dr.Muhammad Ramaditya, BBA., Msc  
(Kepala Program Studi S-1 manajemen)
2.  .....; Dr,Ir.Meita Pragiwani MM  
(Pembimbing)
3.  .....; Drs. Yusuf Hariyanto, M.Sc  
(Penguji I)
4.  ..... Farmansjah Maliki, SE., MM  
(Penguji II)

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT,atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh sidang skripsi guna memperoleh gelar Sarjana program S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.

Pada proses penyusunan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak,sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.oleh karena itu tanpa mengurangi rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr,Ir.Meita Pragiwani MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs.Yusuf Hariyanto, M.Sc dan Bapak Farmansjah Maliki, SE., MM selaku dosen penguji yang sudah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses siding
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Dr.Muhammad Ramaditya, BBA., Msc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen
5. Ibu Rutinaias Haholongan Selaku dosen penanggung jawab akademik
6. Para dosen dan staff sekolah tinggi ilmu ekonomi indonesia
7. Bapak Aam Aminudin,S.Sos,MM selaku kepala kepegawaian Klinik Fakhira cabang utama Sawah Lunto dan Kebon Baru yang telah memberikan kesempatan dan membantu memperoleh data pada penelitian ini.
8. Karyawan Klinik Fakhira cabang utama Sawah Lunto dan Kebon Baru yang telah memberikan kesempatan dan membantu memperoleh data pada penelitian ini.

9. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral, doa, motivasi serta dukungan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Anggraini Diana Putri Sahabat seperjuangan peneliti yang telah berjuang bersama menyelesaikan skripsi ini.
11. Yudha, Farah, Natasya dan Aniisaa' sahabat peneliti yang telah banyak memberikan motivasi, waktu dan mendengarkan keluh kesah peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu-persatu

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan, proposal skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna, namun penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi semua pihak yang berkenan memanfaatkannya.

Jakarta, 4 Agustus 2022



**CAHYA HARINY**

**NPM 2118000097**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cahya hariny  
NIM : 21180000097  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive Royalty-Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KESELAMATAN KESEHATAN KERJA  
(K3),KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Kasus Pada Klinik Fakhira Utama Sawah Lunto Dan Fakhira Kebon  
Baru)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :Jakarta

Pada tanggal:4 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Cahya hariny



## ABSTRAK

Cahya Hariny

21180000097

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:

Dr.Ir.Meita Pragiwani MM

**PENGARUH KESELAMATAN KESEHATAN KERJA (K3),KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**(Studi Kasus pada Klinik Fakhira utama Sawah Lunto dan Fakhira Kebon Baru)**

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengaruh Keselamatan Kesehatan Kerja (K3),Kecerdasan Emosional Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada masa pandemi covid-19 pada Klinik Fakhira utama Sawah Lunto dan Fakhira Kebon Baru

Penelitian ini menggunakan metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, .Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini diuji menggunakan program SPSS v 26.0.Sample pada penelitian ini sebanyak 49 responden yaitu karyawan klinik fakhira utama sawah lunto dan fakhira kebon baru.teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang seluruh variabel nya diukur menggunakan skala likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Keselamatan Kesehatan Kerja(K3) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan,Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Beban Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

**Kata Kunci:Keselamatan Kesehatan Kerja (K3),Kecerdasan Emosional,Beban Kerja dan Kepuasan kerja Karyawan**

## ABSTRACT

Cahya Hariny

21180000097

Program Sudy S-1 Management

Suverviser:

Dr.Ir.Meita Soetopo M.M

***THE EFFECT OF OCCUPATIONAL HEALTH SAFETY (K3), EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORKLOAD ON EMPLOYEE WORK SATISFACTION DURING THE COVID-19 PANDEMIC***

***(Case study at the main Fakhira Clinic Sawah Lunto and Fakhira Kebon Baru)***

**ABSTRACT**

*This study aims to examine whether the effect of Occupational Health Safety (K3), Emotional Intelligence and Workload on Employee Job Satisfaction during the Covid-19 pandemic at the Fakhira Utama Clinic Sawah Lunto and Fakhira Kebon Baru.*

*This study uses an associative method with a quantitative approach. The data analysis technique used in this study was tested using the SPSS v 26.0 program. The sample in this study was 49 respondents, namely employees of the clinic of Fakhira Utama Sawah Lunto and Fakhira Kebon Baru. The data collection technique used a questionnaire that all of its variables were measured using a Likert scale.*

*The results showed that Occupational Health and Safety (K3) had an effect on employee job satisfaction, emotional intelligence had an effect on employee job satisfaction and workload had an effect on employee job satisfaction.*

***KEYWORDS: Occupational Health Safety (K3), Emotional Intelligence, Workload and Employee Job Satisfaction***

# DAFTAR ISI

	<b>HALAMAN</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Keselamatan kesehatan kerja.....	9
2.1.1.1 Tujuan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3).....	10
2.1.1.2 Pendekatan dalam program Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) ...	12
2.1.1.3 Indikator-indikator Keselamatan Kesehatan Kerja (K3).....	12

2.1.2 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	13
2.1.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	14
2.1.2.2 Indikator Kecerdasan Emosional .....	14
2.1.3 Pengertian Beban kerja .....	15
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.1.3.2 Indikator-indikator Beban Kerja .....	18
2.1.4 Pengertian kepuasan kerja .....	19
2.1.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja .....	21
2.1.4.3 Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4.4 Inikator Kepuasan Kerja .....	24
2.2 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	31
2.3.1 Pengaruh Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	31
2.3.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	31
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	32
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.5 Kerangka konseptual penelitian .....	33
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Strategi dan Metoda Penelitian.....	34
3.2. Populasi dan Sample Penelitian .....	34
3.2.1. Populasi Penelitian.....	34
3.2.2. Sample Penelitian .....	35
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	35
3.3.1 Data Penelitian .....	35
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4.Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	36
3.4.1 Operasionalisasi Variable .....	36
3.4.2 Skala Pengukuran .....	37
3.5 Metoda Analisis Data .....	38
3.5.1 Metode pengolahan data .....	38
3.5.2 Uji Coba Instrumen.....	38
3.5.3 Uji statistik.....	40
3.5.3.1 .Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
3.5.4 Uji Hipotesis .....	41
3.5.4.1 Uji T (Parsial).....	41
3.5.4.2 Uji F (simultan) .....	42

<b>BAB IV .....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Struktur Organisasi .....	44
4.2 Deskripsi Responden .....	45
4.3 Deskripsi Data .....	48
4.3.1 Deskripsi Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) (X1) .....	48
4.3.3 Deskripsi Beban Kerja (X3) .....	49
4.3.4 Deskripsi Kepuasan Kerja (Y) .....	50
4.4 Metode Analisis Data .....	50
4.4.1 Uji coba instrumen .....	50
4.4.1.1 Uji Validitas .....	50
4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	54
4.4.2 Uji Statistik .....	55
4.4.2.1 Analisis Koefisien Determinasi Parsial .....	55
4.4.2.2 Analisis Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	57
4.4.3 Uji Hipotesis .....	58
4.4.3.1 Uji F .....	58
4.4.3.2 Uji t .....	59
4.5 Temuan Hasil Penelitian .....	61
<b>BAB IV .....</b>	<b>64</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Simpulan .....	64
5.2 Saran .....	65
5.3 Keterbatasan penelitian .....	66
5.4 Pengembangan penelitian selanjutnya .....	67
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1</b> Data karyawan klinik fakhira sawah lunto dan kebon baru yang terkena covid-19 2020-2022.....	5
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel.....	37
<b>Tabel 3.2</b> Bobor Jawaban Berdasarkan Skala Likert.....	38
<b>Tabel 4.1</b> Data Karakteristik responden penelitian berdasarkan karyawan..... Cabang klinik fakhira	45
<b>Tabel 4.2</b> Data Karakteristik responden penelitian berdasarkan divisi..... pekerjaan	45
<b>Tabel 4.3</b> Data Karakteristik responden penelitian berdasarkan jenis..... kelamin	46
<b>Tabel 4.4</b> Data Karakteristik responden penelitian berdasarkan usia.....	46
<b>Tabel 4.5</b> Data Karakteristik responden penelitian berdasarkan Pendidikan.....	46
<b>Tabel 4.6</b> Data Karakteristik responden penelitian berdasarkan status.....	47
<b>Tabel 4.7</b> Data Karakteristik responden penelitian berdasarkan gaji perbulan...	47
<b>Tabel 4.8</b> Validitas Variabel Keselamatan Kesehatan Kerja (K3).....	50
<b>Tabel 4.9</b> Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	51
<b>Tabel 4.10</b> Validitas Variabel Beban Kerja.....	52
<b>Tabel 4.11</b> Validitas Variabel Kepuasan kerja.....	53
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas Instumen.....	54
<b>Tabel 4.13</b> Koefisien Determinasi Parsial .....	55
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Koefisien Determinasi Berganda.....	57
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji F.....	58
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji t.....	59

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1</b> Krangka Konseptual Penelitian.....	33
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Klinik Fakhira Kebon Baru.....	44
<b>Gambar 4.2</b> Struktur Organisasi Klinik Fakhira Sawah Lunto.....	44
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Skala Likert variabel Keselamatan Kesehatan.....	48
Kerja (K3)	
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Skala Likert variabel Kecerdasan Emosional.....	49
<b>Gambar 4.5</b> Diagram Skala Likert variabel Beban Kerja.....	49
<b>Gambar 4.6</b> Diagram Skala Likert variabel Kepuasan Kerja.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

## HALAMAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian.....	72
<b>Lampiran 2.</b> Rekapitulasi Data Variabel Keselamatan Kesehatan..... Kerja (K3) (X1)	80
<b>Lampiran 3.</b> Rekapitulasi Data Variabel Kecerdasan Emosional (X2).....	84
<b>Lampiran 4.</b> Rekapitulasi Data Variabel Beban Kerja (X3).....	88
<b>Lampiran 5.</b> Rekapitulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	92
<b>Lampiran 6.</b> Hasil uji validitas (X1),(X2),(X3) dan (Y).....	96
<b>Lampiran 7.</b> Hasil uji reabilitas (X1),(X2),(X3) dan (Y).....	109
<b>Lampiran 8.</b> Hasil analisis Koefisien determinasi berganda.....	111
<b>Lampiran 9.</b> Hasil analisis koefisien determinasi parsial.....	111
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Uji F.....	113
<b>Lampiran 11.</b> Hasil Uji T.....	113
<b>Lampiran 12.</b> Table r.....	114
<b>Lampiran 13.</b> Surat Riset Penelitian.....	115
<b>Lampiran 14.</b> Riwayat hidup peneliti.....	116