

**PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI  
PERPAJAKAN, TINGKAT KEPERCAYAAN PADA  
PEMERINTAH DAN HUKUM TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR  
PBB PERKOTAAN DAN PEDESAAN  
(Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Duren  
Sawit)**

**SKRIPSI**

**NADIA DELIMA  
1118000086**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA 2021**

**PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI  
PERPAJAKAN, TINGKAT KEPERCAYAAN PADA  
PEMERINTAH DAN HUKUM TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR  
PBB PERKOTAAN DAN PEDESAAN  
(Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Duren  
Sawit)**

**SKRIPSI**

**NADIA DELIMA  
1118000086**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA 2021**

# **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, TINGKAT  
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAN HUKUM TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB PERKOTAAN  
DAN PEDESAAN  
(Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Duren Sawit)**

(Studi Kasus pada wajib pajak PBB Perkotaan dan pedesaan di Kecamatan Duren Sawit) yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat. Maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 3 September 2022



**NADIA DELIMA  
NPM 1110000086**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan Judul:

**PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, TINGKAT  
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAN HUKUM TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB PERKOTAAN  
DAN PEDESAAN  
(Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Duren Sawit)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Proposal ini ditulis di bawah bimbingan Merliyana, SE, M.ak . dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Proposal pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.


Jakarta, 9 September 2022

Pembimbing



**Merliyana, SE, M.ak**

Kepala Program Studi S1 Akuntansi



**Siti Almurni, S.E., M.Ak. CAP, CAAT**

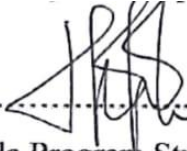

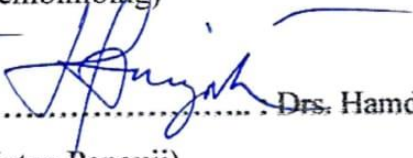

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, TINGKAT  
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAN HUKUM TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB-P2  
(Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Duren Sawit)**

(Studi Kasus pada wajib pajak PBB-P2 di Kecamatan Duren Sawit) telah diuji dalam suatu bidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 9 September 2022 Dengan nilai 81

### Panitia Ujian Skripsi

1. : Siti Almurni, SE, M.Ak., CAP, CAAT  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2. : Merliyana, SE., M.Ak  
(Pembimbing)
3. : Drs. Hamdani M.Syah, Ak, MBA, CA  
(Ketua Penguji)
4. : Sulistyowati, SE, M.si, BKP  
(Penguji)

## **KATA PENGANTAR**


Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Merliyana, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Hamdani M.Syah, Ak, MBA, CA dan Ibu Sulistyowati, SE, M.si, BKP selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Si., selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Ibu Desy Amaliati Setiawan, SE., M.Ak selaku Pembimbing Akademik kelas C atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan untuk berdiskusi.
6. Pihak Bapenda Provinsi DKI Jakarta yang sudah memberikan izinnya untuk penelitian ini.
7. Pihak UP3D Kecamatan Duren Sawit dan pihak Kecamatan Duren Sawit yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
9. Terima kasih juga kepada muhammad ilham yang telah membantu dalam mencarikan referensi dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan selama kuliah yang telah banyak memberikan dukungan.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan rahmat dan rida-Nya kepada kita semua.

Jakarta, 3 September 2022



**Nadia Delima**

**NPM 1118000086**

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Delima

NIM : 11180000086

Program Studi : S-1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, TINGKAT  
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAN HUKUM TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB PERKOTAAN  
DAN PEDESAAN**

**(Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Duren Sawit)**

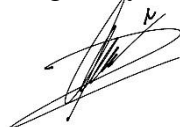
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 3 September 2022

Yang menyatakan,



Nadia Delima



Nadia Delima

11180000086

Program Studi S1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:

Merliyana, SE., M.Ak

**PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAN HUKUM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB PERKOTAAN DAN PEDESAAN**

(Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Duren Sawit)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan hukum Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2 (Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Duren Sawit) Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode berbasis regresi linier berganda dengan SPSS versi 25.

Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak PBB-P2 yang terdaftar pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak wilayah Duren Sawit tahun 2021. Sampel ditentukan dengan menggunakan metode purposive sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei dengan menggunakan media kuesioner. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t.

Hasil penelitian ini membuktikan secara parsial bahwa : (1) Pemahaman Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak wilayah Duren Sawit, (2) Sanksi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak wilayah Duren Sawit, (3) Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan hukum tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak wilayah Duren Sawit.

***Kata Kunci: Pemahaman Wajib pajak, Sanksi Pajak, dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum***

<p>Nadia Delima 11180000086 Program Studi S1 Akuntansi</p>	<p>Dosen Pembimbing: Merliyana, SE., M.Ak</p>
<p align="center"><b><i>UNDERSTANDING TAXPAYER, TAX SANCTIONS, LEVEL OF TRUST IN GOVERNMENT AND LAW ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING PBB URBAN AND RURAL</i></b> <i>(Study on PBB-P2 Taxpayers in Duren Sawit District)</i></p>	
<p><b>ABSTRACT</b></p> <p><i>This study intend to analyze the understanding of taxpayers, tax sanctions, the level of trust in the government and the law on taxpayer compliance in paying PBB-P2 (Study on PBB-P2 Taxpayers in Duren Sawit District). This research is a type of descriptive research using a quantitative approach. , which was measured using a multiple linear regression based method with SPSS version 25.</i></p> <p><i>The population of this study is PBB-P2 taxpayers who are registered at the Duren Sawit Tax Collection Service Unit in 2021. The sample is determined using the purposive sampling method, with a sample of 100 respondents. The data used in this study are primary data. The data collection technique used a survey method using a questionnaire media. Hypothesis testing using t test.</i></p> <p><i>The results of this study partially prove that: (1) The understanding of the taxpayer does not affect the compliance of the taxpayer in paying PBB-P2 at the Tax Collection Service Unit for the Duren Sawit area. (2) Tax Sanctions affect the Compliance of Individual Taxpayers in the Duren Sawit Tax Collection Service Unit, (3) The Level of Trust in the Government and the law has no effect on Taxpayer Compliance Taxpayer Compliance in paying PBB-P2 at the Regional Tax Collection Service Unit Duren Sawit.</i></p>	
<p><b><i>Keywords: Understanding of Taxpayers, Tax Sanctions, and Level of Trust in Government and Law</i></b></p>	

## DAFTAR PUSTAKA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR PUSTAKA.....	x
DATAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2.....	8
2.1.2 Pemahaman Wajib Pajak.....	11
2.1.3 Sanksi Perpajakan.....	12
2.1.4 Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan Hukum.....	14
2.2 Review Penelitian terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	19
2.3.1 Hubungan Antar Variable Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Kerangka Fikir.....	23
2.3.2 Hipotesis.....	23

BAB III.....	24
METODE PENELITIAN .....	24
3.1 Populasi dan Sampel .....	24
3.2.1 Populasi Penelitian .....	24
3.2.2 Sample penelitian .....	24
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.2.1 Sumber Data.....	26
3.2.2 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.2.3 Instrumen Pengumpulan Data .....	27
3.3 Operasionalisasi variable.....	28
3.3 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	32
3.4.1 Uji Instrumen .....	33
3.4.2. Uji Validitas.....	33
3.4.3 Uji Reliabilitas .....	33
3.4.4 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.4.5 Uji Hipotesis .....	36
BAB IV.....	38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Data Umum .....	38
4.1.2 Sejarah Singkat Unit Pelayanan perpajakan dan Retribusi Daerah Duren Sawit .....	39
4.1.3 Visi Unit Pelayanan perpajakan dan Retribusi Daerah Duren Sawit .....	44
4.1.4 Misi Unit Pelayanan perpajakan dan Retribusi Daerah Duren Sawit .....	44
4.1.5 Struktur Organisasi Unit Pelayanan perpajakan dan Retribusi Daerah Duren Sawit .....	45
4.2 Karakteristik Responden .....	46
4.3 Hasil Uji Validitas .....	47
4.3.1 Hasil Uji Validitas Pemahaman Wajib Pajak.....	48
4.3.2 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan .....	48
4.3.3 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan Hukum ....	49
4.3.4 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	50

4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	50
4.5.1	Hasil Uji Normalitas .....	50
4.5.2	Hasil Uji Multikolinieritas .....	51
4.5.3	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	52
4.6	Pengujian Hipotesis .....	53
4.6.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.6.2	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	55
4.6.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
4.7	Pembahasan .....	58
4.7.1	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	58
4.7.2	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	59
4.7.3	Pengaruh Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
BAB V	.....	63
SIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	64
DAFTAR REFERENSI.....		66
Lampiran 1 .....		69
Lampiran 2 .....		70
Lampiran 3 .....		71
Lampiran 4 .....		72
Lampiran 5 .....		73
Lampiran 6 .....		74
Lampiran 7 .....		80
Lampiran 8 .....		89

## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....</i>	<i>23</i>
<i>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak wilayah Duren Sawit.....</i>	<i>45</i>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Pendapatan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Menurut Jenis Pendapatan tahun 2019 – 2021 .....	1
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban Responden.....	27
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel.....	28
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	46
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Pemahaman Wajib Pajak .....	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan .....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan Hukum .....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji f.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset kepada Unit Pelayanan Pemugutan Pajak Wilayah Duren Sawit .....	69
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset Unit Pelayanan Pemugutan Pajak Wilayah Duren Sawit .....	70
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Riset kepada Kantor Kecamatan Duren Sawit .....	71
Lampiran 4 Surat Persetujuan Izin Riset Kantor Kecamatan Duren Sawit.....	72
Lampiran 5 Surat Pernyataan Penyerahan Hasil Penelitian Kepada Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta .....	73
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 7 Tabulasi Penelitian.....	80
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	89