

**PENGARUH REKRUTMEN SDM, PENEMPATAN  
DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus PT Lancar Transport di Tanjung Priok)

**SKRIPSI**

**ARI ANGGARA  
21180000154**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH REKRUTMEN SDM, PENEMPATAN  
DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus PT Lancar Transport di Tanjung Priok)

**SKRIPSI**

**ARI ANGGARA**

**21180000154**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH REKRUTMEN SDM, PENEMPATAN DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus PT Lancar Transport di Tanjung Priok)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2022



**ARI ANGGARA**

**NPM 21180000154**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH REKRUTMEN SDM, PENEMPATAN DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus PT Lancar Transport di Tanjung Priok)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Sri Handoko Sakti, SE., MMTr., CPFF. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, Juni 2022

Pembimbing,



Sri Handoko Sakti, SE., MMTr., CPFF.

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH REKRUTMEN SDM, PENEMPATAN DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus PT Lancar Transport di Tanjung Priok)**

telah diuji dalam suatu sidang Skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 2022 dengan nilai \_\_

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1. ....;

Dr. Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc.  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. ....;

Sri Handoko Sakti, SE., MMTr., CPFF.  
(Pembimbing)

3. ....;

Dr. Diah Pranitasari SP., MM  
(Anggota Penguji)

4. ....;

Asep Saefurahman SE., ME  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia , Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat di atasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Sri Handoko Sakti, SE., MMTr., CPFF. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan petunjuk dan koreksi atas penelitian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Diah Pranitasari SP., MM dan Bapak Asep Saefurahman SE., ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
4. Ibu Dr. Ir. Diah Pranitasari, MM selaku Kepala Departemen Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu Manajemen dan ilmu penunjang lainnya.
7. Pihak Pimpinan PT Lancar Transport yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti yang diperlukan.
8. Kedua Orang Tua, Keluarga yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang belum sempat saya sebutkan satu-per satu yang sudah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini baik dengan dukungan moril, materil dan doa yang telah diijabah.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Juni 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ari Anggara". The signature is fluid and cursive, with "Ari" written vertically on the left and "Anggara" written horizontally to its right.

**ARI ANGGARA**

NPM 21180000154

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARI ANGGARA  
NPM : 21180000154  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul :

## **PENGARUH REKRUTMEN SDM, PENEMPATAN DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus PT Lancar Transport di Tanjung Priok)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta, Juni 2022  
Pada tanggal :

Yang menyatakan,



Ari Anggara

Ari Anggara  
NPM : 21180000154  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :  
Sri Handoko Sakti, SE., MMTr., CPFF.

**PENGARUH REKRUTMEN SDM, PENEMPATAN DAN KOMITMEN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus PT Lancar Transport di Tanjung Priok)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rekrutmen SDM, penempatan dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Lancar Transport di Tanjung Priok

Metoda yang digunakan metoda survei dengan pendekatan asosiatif kausal kuantitatif dimana menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan datanya. Populasi sasaran dalam penelitian adalah karyawan PT Lancar Transport di Tanjung Priok, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 39 responden. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan rekrutmen SDM, penempatan dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Lancar Transport di Tanjung Priok baik secara parsial maupun simultan.

**Kata kunci :** Rekrutmen SDM, Penempatan, Komitmen Kerja, Kinerja Karyawan

Ari Anggara  
NPM : 21180000154  
Program Studi S-1 Manajemen

*Advisor :*  
Sri Handoko Sakti, SE., MMTr., CPFF.

***EFFECT OF HR RECRUITMENT, PLACEMENT AND COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Case Study of PT Lancar Transport in Tanjung Priok)***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of HR recruitment, placement and work commitment on employee performance at PT Lancar Transport in Tanjung Priok*

*The method used is a survey method with a quantitative causal associative approach which uses a questionnaire as a data collection tool. The target population in this study were employees of PT Lancar Transport in Tanjung Priok, the number of samples used in this study was 39 respondents. The analytical tool used is SPSS.*

*The results showed that there was a significant effect of HR recruitment, placement and work commitment on employee performance at PT Lancar Transport in Tanjung Priok either partially or simultaneously.*

***Keywords:*** *HR Recruitment, Placement, Work Commitment, Employee Performance*

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2. Rekrutmen SDM .....	9
2.1.3. Penempatan .....	16
2.1.4. Komitmen kerja.....	19
2.1.5. Kinerja karyawan .....	21
2.2. <i>Review Hasil-hasil PenelitianTerdahulu .....</i>	23

	<b>Halaman</b>
2.3. Keterkaitan Antar variabel Penelitian .....	27
2.3.1. Pengaruh rekrutmen SDM terhadap kinerja karyawan ...	27
2.3.2. Pengaruh penempatan terhadap kinerja karyawan .....	27
2.3.3. Pengaruh komitmen kerja terhadap kinerja karyawan ....	28
2.3.4. Pengaruh rekrutmen SDM, penempatan dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan.....	29
2.4. Pengembangan hipotesis penelitian .....	31
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian .....	32
 <b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	33
3.2. Populasi dan Sampel .....	33
3.2.1. Populasi penelitian.....	33
3.2.2. <i>Sampling</i> dan sampel penelitian .....	33
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	34
3.3.1. Data Penelitian.....	34
3.3.2. Metoda pengumpulan data .....	35
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	35
3.4.1. Variabel Bebas (Independen) .....	36
3.4.2. Variabel Terikat (Dependen).....	36
3.5. Metoda Analisis Data.....	38
3.5.1. Metoda Pengolahan Data.....	38
3.5.2. Metoda Penyajian Data.....	38
3.5.3. Analisis Statistik Data .....	38
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	46
4.2. Deskripsi Responden.....	47
4.3. Deskripsi Data.....	50
4.3.1. Deskripsi data variabel rekrutmen SDM .....	50
4.3.2. Deskripsi data variabel penempatan .....	51

	<b>Halaman</b>
4.3.3. Deskripsi data variabel komitmen kerja .....	51
4.3.4. Deskripsi data variabel kinerja karyawan.....	52
4.4. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	53
4.4.1. Uji validitas .....	53
4.4.2. Uji reliabilitas .....	54
4.5. Analisis Statistik Data.....	54
4.5.1. Uji Asumsi Klasik .....	55
4.5.2. Analisis koefisien determinasi.....	58
4.5.3. Regresi Berganda (Multiple) .....	62
4.6. Temuan Hasil Penelitian .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1. Simpulan .....	70
5.2. Saran.....	71
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	71
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1.</b> Frekuensi Evaluasi Kinerja Karyawan PT Lancar Transport Desember 2020.....	2
<b>Tabel 1.2.</b> Gap Riset Hasil Penelitian Terdahulu terhadap Variabel Dependen	4
<b>Tabel 3.1.</b> Ketentuan Pengukuran Instrumen Penelitian .....	37
<b>Tabel 3.2.</b> Variabel, Indikator, dan Sub Indikator Penelitian.....	37
<b>Tabel 4.1.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian .....	53
<b>Tabel 4.2.</b> Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	54
<b>Tabel 4.3.</b> One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	55
<b>Tabel 4.4.</b> Coefficients <sup>a</sup> .....	56
<b>Tabel 4.5.</b> Koefisien Determinasi Parsial rekrutmen SDM ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja karyawan (Y).....	58
<b>Tabel 4.6.</b> Koefisien Determinasi Parsial Penempatan ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja karyawan (Y).....	59
<b>Tabel 4.7.</b> Koefisien Determinasi Parsial Komitmen kerja ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja karyawan (Y).....	60
<b>Tabel 4.8.</b> Koefisien Korelasi dan Determinasi Simultan Variabel rekrutmen SDM ( $X_1$ ), Variabel Penempatan ( $X_2$ ), Variabel Komitmen kerja ( $X_3$ ) Terhadap Variabel Kinerja karyawan (Y).....	61
<b>Tabel 4.9.</b> Pengujian Hipotesis Parsial Variabel rekrutmen SDM ( $X_1$ ), Variabel Penempatan ( $X_2$ ), Variabel Komitmen kerja ( $X_3$ ) Terhadap Variabel Kinerja karyawan (Y).....	62
<b>Tabel 4.10.</b> Pengujian Hipotesis Simultan Variabel rekrutmen SDM ( $X_1$ ), Variabel Penempatan ( $X_2$ ), Variabel Komitmen kerja ( $X_3$ ) Terhadap Variabel Kinerja karyawan(Y).....	64
<b>Tabel 4.11.</b> Matriks Hasil Penelitian.....	66

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....	31
<b>Gambar 4.1.</b> Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
<b>Gambar 4.2.</b> Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
<b>Gambar 4.3.</b> Data Karakteristik Responden Pendidikan.....	49
<b>Gambar 4.4.</b> Data Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Karyawan .....	49
<b>Gambar 4.5.</b> Diagram Skala Likert Variabel rekrutmen SDM ( $X_1$ ) .....	50
<b>Gambar 4.6.</b> Diagram Skala Likert Variabel Penempatan ( $X_2$ ).....	51
<b>Gambar 4.7.</b> Diagram Skala Likert Variabel Komitmen kerja ( $X_3$ ) .....	52
<b>Gambar 4.8.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kinerja karyawan (Y) .....	52
<b>Gambar 4.9.</b> Scatterplot .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	77
<b>Lampiran 2.</b> Rekapitulasi Data Variabel rekrutmen SDM ( $X_1$ ) .....	81
<b>Lampiran 3.</b> Rekapitulasi Data Variabel Penempatan ( $X_2$ ) .....	82
<b>Lampiran 4.</b> Rekapitulasi Data Variabel Komitmen kerja ( $X_3$ ) .....	83
<b>Lampiran 5.</b> Rekapitulasi Data Variabel Kinerja karyawan (Y) .....	84
<b>Lampiran 6.</b> Rekapitulasi Data Berpasangan Variabel $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ dan Y ....	85
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Validitas rekrutmen SDM ( $X_1$ ).....	86
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji Realibilitas rekrutmen SDM ( $X_1$ ).....	87
<b>Lampiran 9.</b> Hasil Uji Validitas penempatan ( $X_2$ ) .....	88
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Uji Realibilitas penempatan ( $X_2$ ).....	89
<b>Lampiran 11.</b> Hasil Uji Validitas komitmen kerja ( $X_3$ ).....	90
<b>Lampiran 12.</b> Hasil Uji Realibilitas komitmen kerja ( $X_3$ ).....	91
<b>Lampiran 13.</b> Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian (Y) .....	92
<b>Lampiran 14.</b> Hasil Uji Realibilitas Keputusan Pembelian (Y) .....	93
<b>Lampiran 15.</b> Hasil Output SPSS (Deskripsi Data).....	94
<b>Lampiran 16.</b> Hasil Output SPSS (Koefisien Determinasi Parsial).....	95
<b>Lampiran 17.</b> Hasil Output SPSS (Koefisien Determinasi Simultan) .....	96
<b>Lampiran 18.</b> Uji Asumsi Klasik .....	97
<b>Lampiran 19.</b> Foto Dokumentasi .....	101
<b>Lampiran 20.</b> Surat Riset Penelitian .....	102
<b>Lampiran 21.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	104

