

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, LINGKUNGAN
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA GURU
(Studi kasus pada guru TK/SD PSKD Di Jakarta)**

SKRIPSI

**Samuel Kevin Halomoan
2118000329**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, LINGKUNGAN
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA GURU
(Studi kasus pada guru TK/SD PSKD Di Jakarta)**

SKRIPSI

**Samuel Kevin Halomoan
2118000329**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA GURU
(Studi kasus pada guru TK/SD PSKD Di Jakarta)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh ini yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi atau plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 22 Agustus 2022



SAMUEL KEVIN HALOMOAN

NPM. 21180000329

PERSETUJUAN PEMBIMBING

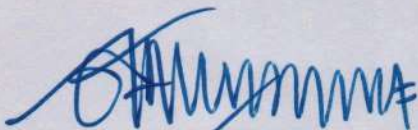
Skripsi dengan Judul :

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA GURU
(Studi kasus pada guru TK/SD PSKD Di Jakarta)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Farmasjah Maliki, SE., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajjemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 22 Agustus 2022

Pembimbing,



Farmansjah Maliki, SE., MM

Kepala Program S-1 Manajemen,



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., Msc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA GURU
(Studi kasus pada guru TK/SD PSKD Di Jakarta)**

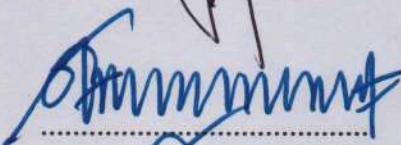
telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 22 Agustus 2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi:



1. : Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., Msc

(Kepala program S-1 Manajemen)



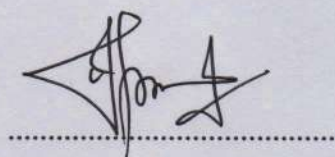
2. : Farmansjah Maliki, SE., MM

(Pembimbing)



3. : Sri Handoko Sakti, SE., MMTr

(Penguji I)



4. : Imelda Aprileny, SE., ME

(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat, anugerah dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work From Home*, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru” yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Farmasjah Maliki, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Sri Handoko Sakti, SE., MMTr dan Ibu Imelda Aprileny, SE., ME. Selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.
4. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.
5. Segenap bapak/ibu dosen dan staff di Program Studi S-1 Manajemen STEI atas ilmu yang telah diberikan selama saya menyelesaikan studi ini.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua saya yaitu Bapak (Alm.) Henky Sihombing, SH, MH dan Ibu Hartati Simatupang, S.Pd Serta Adik Martin Sihombing yang selalu setia mendampingi, memberikan dukungan moril maupun meteril, kepercayaan yang begitu besar, dan yang paling penting selalu mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Tercinta untuk keluarga besar Sihombing dan juga keluarga besar Simatupang yang sudah selalu memberikan dukungan moril maupun materil serta yang terpenting yaitu dukungan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Para sahabat seperjuangan selama masa kuliah di STEI Indonesia yaitu Aji, Ari, Akbar, Nurhadiansyah, Febryan, Ariefki, Candra, Agung, Afdhal, dan Rizki yang telah saling membantu, memberi semangat dan dukungan satu sama lain selama masa perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
9. Para sahabat saya di gereja yaitu Kevin, Damaris, Leoni, Christy, Lasma, Angel, Rosa, Jessica, Tessa, Kak Sintha, Kak Mega, Kak Indah yang memberi semangat dan doa untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepala Sekolah TK/SD PSKD yang telah memberikan waktu dan juga izin untuk peneliti melakukan penelitian di sekolah sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan cepat. Dan juga Guru-guru di TK/SD PSKD di Jakarta yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
11. Teman-teman seperjuangan lainnya, kelas C Manajemen angkatan 2018 telah memberikan dukungan dan semangat.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 22 Agustus 2022



SAMUEL KEVIN HALOMOAN

**HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Samuel Kevin Halomoan
NPM : 21180000329
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA GURU
(Studi kasus pada guru TK/SD PSKD Di Jakarta)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Samuel Kevin Halomoan

Samuel Kevin Halomoan
NIM : 21180000329
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Farmansjah Maliki, SE, MM

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA GURU
(Studi kasus pada guru TK/SD PSKD Di Jakarta)**

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Work From Home* (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Kepuasan Kerja (X3) terhadap Kinerja Guru (Y) pada guru TK/SD PSKD di Jakarta

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ialah asosiatif dengan metode kuantitatif. Pengolahan data diolah dengan menggunakan *software SmartPLS version 3.3.9*, menggunakan metode sampling jenuh dengan sampel sebanyak 39 responden dan pengambilan data menggunakan kuisioner (angket) melalui *google form*.

Hasil pada penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial *work from home* memiliki pengaruh terhadap kinerja guru, lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja guru, dan juga kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja guru.

Kata kunci : Work From Home, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Guru, PSKD

Samuel Kevin Halomoan
NIM : 21180000329
S-1 Management Study Program

Supervisor :
Farmansjah Maliki, SE, MM

**INFLUENCE OF WORK FROM HOME, WORK ENVIRONMENT AND
WORK SATISFACTION ON TEACHER PERFORMANCE
(Case study on TK/SD PSKD teachers In Jakarta)**

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of Work From Home (X1), Work Environment (X2) and Job Satisfaction (X3) on Teacher Performance (Y) on PSKD Kindergarten/SD teachers in Jakarta.

The approach used in this research is associative with quantitative methods. Data processing is processed using SmartPLS version 3.3.9 software, using a saturated sampling method with a sample of 39 respondents and data collection using a questionnaire via google form.

The results of this study prove that partially work from home has an effect on teacher performance, the work environment does not affect teacher performance, and job satisfaction also affects teacher performance..

Keywords: Work From Home, Work Environment, Job Satisfaction, Teacher Performance, PSKD

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Fungsi Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kinerja Guru.....	9
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Guru.....	9
2.1.2.2 Indikator Kinerja Guru	10
2.1.3 Work From Home	11
2.1.3.1 Pengertian <i>Work From Home</i>	11
2.1.3.2 Indikator <i>Work From Home</i>	11
2.1.3.3 Kelebihan <i>Work.From.Home</i>	12
2.1.3.4 Kekurangan <i>Work From Home</i>	13

2.1.4	Lingkungan Kerja.....	14
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.1.4.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	15
2.1.4.3	Indikator Lingkungan Kerja	16
2.1.5	Kepuasan Kerja	17
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.5.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.2	Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	18
2.3	Keterkaitan antar variabel penelitian.....	24
2.3.1	Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja Guru.....	24
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru	24
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	25
2.4	Hipotesis Penelitian	25
2.5	Kerangka Konseptual Penelitian	25
2.5.1	Kerangka Fikir	25
2.5.1.1	Konsep mengenai variabel yang digunakan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Rancangan Penelitian	27
3.2	Populasi dan Sampel	27
3.2.1	Populasi Penelitian.....	27
3.2.2	Sampel Penelitian.....	28
3.3	Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1	Jenis Data	28
3.3.2	Sumber Data.....	29
3.4	Definisi Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukurannya	29
3.4.1	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	29
3.4.2	Skala Pengukuran Variabel.....	31
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	32
3.5.1	Metode Analisis Data.....	32
3.5.1.1	Alat Analisis Statistik Data	33
3.5.1.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	33
3.5.1.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	33
3.5.1.3.1	Uji Validitas.....	33

3.5.1.3.2 Uji Reliabilitas	34
3.5.1.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	34
3.5.1.4.1 Koefisien Determinasi (R ²)	35
3.5.1.4.2 Nilai Koefisien Path (Path Coefficient)	35
3.5.1.4.3 Model Fit.....	35
3.5.2 Pengujian Hipotesis.....	36
3.5.2.1 Pengujian Parsial (Uji T)	36
3.6 Kerangka Pemecahan Masalah.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.2.1 Karakteristik Responden	38
4.2.1.1 Berdasarkan Usia.....	39
4.2.1.2 Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2.1.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4.2.1.4 Berdasarkan Tempat Mengajar	41
4.3 Pembahasan Hasil.....	41
4.3.1 Hasil <i>Outer Model</i> (Evaluasi Model Pengukuran).....	42
4.3.1.1 Convergent Validity	42
4.3.1.2 Discriminant Validity.....	48
4.3.1.3 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	50
4.3.2 Hasil <i>Inner Model</i> (Evaluasi Model Struktural).....	50
4.3.2.1 R Square (R ²).....	51
4.3.2.2 Model Fit	51
4.3.2.3 Path Coefficient (Koefisien Jalur) / <i>T-statistic</i>	52
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	52
4.3.3.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	54
4.3.3.1.1 Pengaruh Work From Home terhadap Kinerja Guru	54
4.3.3.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru.....	54
4.3.3.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	55

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran	56
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Peneliti Selanjutnya.....	57
DAFTAR REFERENSI	58
LAMPIRAN.....	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Upah yang diterima guru TK/SD PSKD Di Jakarta	4
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3.2 Skala Likert	32
Tabel 4.1 Tabulasi validitas Variabel <i>Work From Home</i> tahap 1	43
Tabel 4.2 Tabulasi validitas Variabel Lingkungan Kerja tahap 1	44
Tabel 4.3 Tabulasi validitas Variabel Kepuasan Kerja tahap 1	45
Tabel 4.4 Tabulasi validitas Variabel Kinerja Guru tahap 1	45
Tabel 4.5 Tabulasi validitas Variabel <i>Work From Home</i> tahap 2	46
Tabel 4.6 Tabulasi validitas Variabel Lingkungan Kerja tahap 2	47
Tabel 4.7 Tabulasi validitas Variabel Kepuasan Kerja tahap 2	47
Tabel 4.8 Tabulasi validitas Variabel Kinerja Guru tahap 2	48
Tabel 4.9 <i>Cross Loadinhs Discriminant Validity</i>	49
Tabel 4.10 Tabulasi nilai <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	50
Tabel 4.11 <i>R-Square (R²)</i>	51
Tabel 4.12 Tabulasi Model Fit	51
Tabel 4.13 <i>Path Coefficient</i>	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Fikir.....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Mengajar.....	41
Gambar 4.5 Hasil Pengolahan SmartPLS 1	43
Gambar 4.6 Hasil Pengolahan SmartPLS 2	46
Gambar 4.7 Hasil <i>Boostrapping</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2. Identitas Responden.....	66
Lampiran 3. Tabel Tabulasi Variabel <i>Work From Home</i> (X1).....	67
Lampiran 4. Tabel Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	68
Lampiran 5. Tabel Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	69
Lampiran 6. Tabel Tabulasi Variabel Kinerja Guru (Y).....	70
Lampiran 7. Hasil Pengolahan SmartPLS.....	71
Lampiran 8. Bagan Organisasi TK/SD PSKD Di Jakarta.....	74
Lampiran 9. Surat Keterangan Riset Dari Kampus.....	75
Lampiran 10. Surat Keterangan Riset Dari Kampus.....	76
Lampiran 11. Surat Keterangan Riset Dari Kampus.....	77
Lampiran 12. Surat Keterangan Telah Melakukan Pengambilan Data.....	78
Lampiran 13. Surat Keterangan Telah Melakukan Pengambilan Data.....	79
Lampiran 14. Surat Keterangan Telah Melakukan Pengambilan Data.....	80
Lampiran 15. Dokumentasi.....	81
Lampiran 16. Dokumentasi.....	82