

BAB III

GAMBARAN UMUM KLINIK UTAMA TIARA MEDIKA

3.1 Profile Dan Sejarah Klinik Utama Tiara Medika

Klinik Utama Tiara Medika adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang kesehatan. Pada tahun 2011, Dr. Salman Paris Harahap Sp, PD. Mendirikan perusahaan ini menjadi PT. TIARA PERSADA MEDIKA (PERSERO) yang telah terdaftar di KEMENKUMHAM dengan nomor Surat Keputusan : AHU-30673.AH.01.01.Tahun2011 dengan akta Notaris Ilyas Zaini, SH, alamat Jl. Cikini Raya No. 90 Jakarta Pusat, akta pendirian No. 7 tanggal 6 Mei 2011. Klinik Utama Tiara Medika telah memenuhi berbagai Sertifikasi dan Akreditasi sebagai pelayanan kesehatan di Indonesia, diantara lain:

1. Perusahaan Jasa Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2019

Sesuai dengan Keputusan Dirjen Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia No. KEP 69/BINWAK3-PNK3/KK/I/2019 tentang Penunjukan Perusahaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja bahwa PT. Tiara Persada Medika telah memenuhi dan menaati segala peraturan perundangan yang berlaku dan menyediakan fasilitas yang sesuai.

2. Sertifikasi Dokter Keelamatan dan Kesehatan Kerja

Sesuai dengan Keputusan Dirjen Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia No. KEP> 192/BINWASK3-PNK3/KK/2016 tentang Penunjukan Dokter Pemeriksa Kesehatan Tenaga Kerja bahwa PT. Tiara Persada Medika

telah memenuhi persyaratan dan memiliki Dokter Pemeriksa Kesehatan Tenaga Kerja yaitu dr. Ari Fatmawati.

3. Sertifikasi ISO 9001:2015

Klinik Utama Tiara Medika sudah memenuhi sertifikasi ISO 9001:2015 sebagai Penyedia Pelayanan Kesehatan termasuk di dalamnya *Medical Check Up*, *Laboratorium*, *In house Clinic*, *Farmasi*, *Homecare*, dan lainnya. Sertifikasi ini dikeluarkan oleh JAZ-ANZ (*Joint Accreditation System of Australia & New Zealand*).



Gambar 2. Klinik Utama Tiara Medika

3.2 Visi Dan Misi Perusahaan

Klinik Utama Tiara Medika mempunyai visi misi sebagai berikut :

VISI :

Menjadi Perusahaan Provider Pelayanan Kesehatan (PPK) terkemuka di Jakarta

MISI :

1. Memberikan pelayanan kesehatan paripurna dan bermutu serta terjangkau oleh semua lapisan masyarakat.
2. Menjadi tempat pendidikan dan pelatihan tenaga kesehatan.
3. Tempat penelitian dan pengembangan dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat melalui manajemen yang mandiri.

3.3 Logo Perusahaan

Logo merupakan suatu bentuk gambar atau sekedar sketsa dengan arti tertentu dan mewakili suatu arti dari perusahaan, daerah, perkumpulan, produk, negara, dan hal-hal lainnya yang di anggap membutuhkan hal yang singkat dan mudah di ingat sebagai pengganti dari nama sebenarnya.



Gambar 3. Logo Klinik Utama Tiara Medika

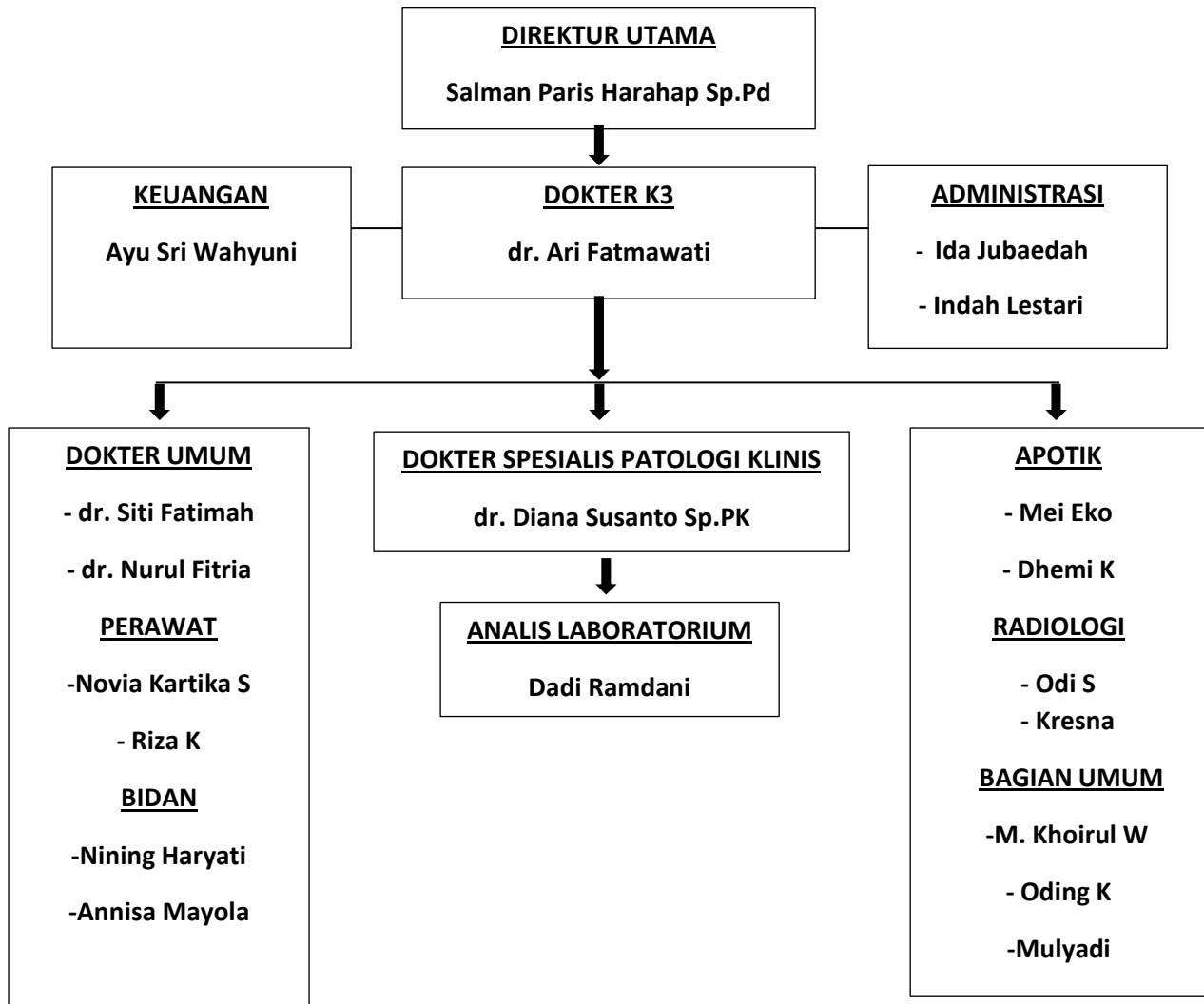
3.4 Struktur Organisasi

Dalam melaksanakan kegiatannya, perusahaan memerlukan wadah agar terdapat adanya kesamaan tujuan dan arah yang di kehendaki dengan optimal, wadah tersebut adalah organisasi. Struktur Organisasi merupakan hubungan kerjasama dari beberapa fungsi dalam suatu instansi yang menggambarkan posisi secara spesifik agar tercipta hubungan kerjasama yang efektif, efisien dalam memenuhi kebutuhan manajemen yang baik. Beberapa fungsi / kegunaan dari struktur dalam sebuah organisasi :

1. Kejelasan tanggung jawab
2. Kejelasan kedudukan
3. Kejelasan mengenai jalur hubungan.
4. Kejelasan uraian tugas.

Setiap instansi memiliki struktur organisasi yang berbeda-beda, begitu juga Klinik Utama Tiara Medika dipimpin oleh seorang direktur utama dan dibantu oleh dokter K3 yang sekaligus di angkat sebagai penanggungjawab klinik. Struktur Organisasi Klinik Utama Tiara Medika disusun dengan memperhatikan manajemen fungsi utama dari klinik yaitu sebagai salah satu pelayanan jasa medis kepada masyarakat. Berikut ini gambaran struktur Klinik Utama Tiara Medika.

STRUKTUR ORGANISASI KLINIK UTAMA TIARA MEDIKA



Gambar 4 : Struktur Organisasi Klinik Utama Tiara Medika

3.5 Deskripsi Jabatan Struktur Organisasi Klinik Utama Tiara Medika

Deskripsi jabatan struktur organisasi Klinik Utama Tiara Medika adalah sebagai berikut:

1. Direktur Utama Klinik Utama Tiara Medika

Adalah pejabat struktur tertinggi di klinik, yang tugasnya adalah sebagai berikut:

1. Menyusun kebijakan penyusunan program jangka pendek, menengah dan panjang sesuai kebijakan program kesehatan.
2. Menyusun peraturan pelaksanaan tugas diseluruh aparat klinik.
3. Memimpin, mengarahkan dan menggerakkan seluruh sumber daya manusia, untuk merealisasikan rencana kegiatan secara efektif dan efisien
4. Mengkoordinasi dan mempertanggungjawabkan seluruh pelaksanaan kegiatan klinik serta melaksanakan pengawasan dan evaluasi terhadap unsur pelaksana.

2. Dokter K3

Dokter K3 adalah dokter yang tunjuk sebagai dokter penanggungjawab klinik, yang tugasnya sebagai berikut:

1. Mengawasi berjalannya peraturan yang berlaku diklinik
2. Mengawasi dan memastikan klinik beroperasi sesuai dengan peraturan yang berlaku
3. Menghadiri undangan, seminar dan pelatihan yang di usungkan oleh pemerintah.
4. Mengkoordinir pengaturan jadwal jaga dokter dan roasi jaga dokter umum.

5. Mengevaluasi kedisiplinan dokter-dokter dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

3. Keuangan

Bagian keuangan mempunyai tugas sebagai berikut:

1. Melakukan penagihan kepada rekanan perusahaan baik yang terjadi karena pengadaan *Medical Check Up* maupun sewa menyewa alat kesehatan.
2. Melakukan transferan gaji karyawan
3. Membuat laporan keuangan tahunan
4. Melakukan pelaporan dan pembayaran pajak perusahaan

4. Administrasi

Bagian administrasi tugasnya adalah:

1. Mengatur kas kecil perusahaan
2. Melakukan penginputan hasil *Medical Check Up*
3. Membuat proposal penawaran kerjasama dengan perusahaan lain.

5. Dokter Umum

Dokter umum tugasnya adalah Melakukan praktek di klinik maupun di perusahaan tempat dilaksanakannya *Medical Check Up*

6. Dokter Spesialis Patologi Klinis

Tugas seorang dokter patologi klinis adalah:

1. Bertanggungjawab atas hasil pemeriksaan yang dikeluarkan oleh laboratorium.
2. Bertanggung jawab atas analis laboratorium.
3. Melakukan evaluasi berkala terhadap hasil pemeriksaan laboratorium.

7. Analis Laboratorium

Tugas analis laboratorium adalah:

1. Melakukan pengambilan sampling darah baik diklinik atau di perusahaan rekanan pada saat pelaksanaan *Medical Check Up*
2. Melakukan proses pemeriksaan pada sample darah ataupun urine
3. Menginput hasil pemeriksaan laboratorium pasien.

8. Perawat dan Bidan

Perawat dan Bidan mempunyai tugas yang sama yaitu:

1. Melakukan pelayanan jasa medis pada pasien
2. Melakukan *Medical Check Up* diklinik maupun di perusahaan rekanan pada saat melakukan MCU.

9. Apotik

Tugasnya adalah sebagai berikut;

1. Membuat PO pembelian obat-obatan.
2. Melakukan pembelian obat.
3. Melakukan *Stock Opname*.
4. Menyiapkan obat-obatan yang di butuhkan pasien.

10. Radiologi

Radiologi tugasnya adalah:

1. Melakukan ekspose photo Thorax serta mengkonsultasikan hasilnya ke dokter spesialis radiologi
2. Menginput hasil rontgen serta memprint hasil rontgen.

3.6 Pelayanan Unggulan di Klinik Utama Tiara Medika

Klinik Utama Tiara Medika berkedudukan di Jl. Pahlawan Revolusi No.9 Klender, Duren Sawit, Jakarta Timur, saat ini memberikan pelayanan di bidang kesehatan yang meliputi :

1. *In House Clinic*

In-House Clinic adalah sebuah sarana pelayanan kesehatan yang berada di dalam lingkungan industri / perusahaan, diluar wilayah rumah sakit atau instansi kesehatan lainnya, yang dapat memberikan jasa layanan kesehatan dalam bentuk rawat jalan (*Ambulatory Services*). Fungsi klinik ini diatur dalam Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No.03/Men/1982 tentang petunjuk pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Kerja, yaitu sebagai preventif, kuratif dan rehabilitatif.

Tujuan keberadaan *In-House Clinic* di perusahaan adalah dimaksudkan untuk pelayanan kesehatan bagi tenaga kerja sehari-hari, pembinaan keselamatan kerja dan pengawasan lingkungan kerja, melakukan pencatatan dan pelaporan penyakit umum yang ditemukan di lingkungan kerja maupun penyakit yang diakibatkan pekerjaan (PAK) secara berkala.

- a. PPK I atau rawat jalan dokter umum
- b. Klinik Gigi dan Mulut
- c. *InHouse Clinic* di Perusahaan dan Hotel
- d. *InHouse Medical Consultant*
- e. Vaksinasi
- f. Penyediaan Ambulance
- g. Klaim Administrasi / *ASO (Administrative Service Only)*

2. Farmasi, Pengadaan alat-alat Kedokteran dan BKKBN

- a. Farmasi
- b. Pengadaan alat-alat Kedokteran dan Kesehatan
- c. Pengadaan alat BKKBN

3. *Medical Check Up*

Medical Check Up (MCU) adalah salah satu tindakan pencegahan melalui pemeriksaan-pemeriksaan kesehatan. MCU bisa dilaksanakan secara personal ataupun kelompok. Perusahaan atau instansi juga melakukan MCU untuk karyawannya guna mengetahui kondisi kesehatan karyawan maupun calon karyawan. Sesuai dengan Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No. Per. 02/Men/1980 Pasal 3 ayat (2) memang mewajibkan perusahaan untuk memeriksakan kesehatan para pegawainya dalam satu tahun dilakukan pemeriksaan satu kali yang disebut pemeriksaan kesehatan berkala.

MCU dapat dilaksanakan *on site* (dilokasi instansi/perusahaan) maupun di Klinik Utama Tiara Medika. Pemilihan item pemeriksaan tentunya disesuaikan dengan kebutuhan setiap calon peserta. Sebagai referensi, Klinik Utama Tiara Medika memiliki beberapa paket *Medical Check Up (MCU)* :

1. Pemeriksaan Kesehatan Karyawan/Calon Karyawan/Siswa/Mahasiswa
Pemeriksaan yang dilaksanakan meliputi:
 - a) Pemeriksaan Fisik oleh dokter
 - b) Electrocardiograph (Rekam Jantung)
 - c) *Thorax Rontgen*

- d) Pemeriksaan laboratorium darah lengkap, (Hematologi, Fungsi Hati, Fungsi Ginjal, Metabolisme Gula , Metabolisme Lemak, dll)
- e) Urine Lengkap
- f) Narkoba, Alkohol, Zat Adiktif Tes dan pemeriksaan tambahan lain sesuai kebutuhan.

Pemeriksaan ini dilakukan pada saat Sebelum Kerja (*Pre Employment Medical Check Up*) dan Rutin setiap tahunnya (*Annual Medical Check Up*)

2. Pemeriksaan Kesehatan Pra Nikah

Pemeriksaan ini ditujukan bagi calon suami dan istri yang hendak menikah yang meliputi:

- a) Pemeriksaan Fisik oleh Dokter
- b) Foto Thorax Rontgen
- c) Hematologi Lengkap
- d) Metabolisme Gula
- e) *HIV Test*
- f) VDRL untuk mengetahui penyakit Sifilis (Raja Singa)
- g) Screening Hepatitis (HBsAg dan Anti HBsAg)
- h) TORCH pada Wanita untuk mengetahui penyakit infeksi yang dapat berakibat buruk pada janin jika hamil
- i) Pemeriksaan sperma untuk pria.

3. Pemeriksaan Kesehatan Anak

Pemeriksaan yang dilaksanakan meliputi:

- a) Pemeriksaan dokter spesialis anak
- b) Foto *Thorax Rontgen*

- c) Pemeriksaan laboratorium darah lengkap, golongan darah, dan urin lengkap.

4. Pemeriksaan Kesehatan Bagi Lansia

Pemeriksaan kesehatan yang penting meliputi:

- a) Pemeriksaan Fisik
- b) *Electrocardiograph* (Rekam Jantung)
- c) Metabolisme Lemak
- d) Metabolisme Gula
- e) Treadmill tes
- f) Fungsi Ginjal
- g) Fungsi Hati

4. *Home Care Unit*

- a. Perawatan terminal *care*
- b. Terapi Paliatif
- c. Perawatan luka diabetes

5. Laboratorium Klinik

Laboratorium Klinik adalah laboratorium kesehatan yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan di bidang hematologi, kimia klinik, mikrobiologi klinik, parasitologi klinik, imunologi klinik atau bidang lain yang berkaitan dengan kepentingan kesehatan perorangan terutama untuk menunjang upaya diagnosis penyakit, penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan.