

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI KECAMATAN PONDOK GEDE**

SKRIPSI

**AYU SINTYA ARDANI
11180000163**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI
SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN PONDOK GEDE

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 10 Agustus 2022



AYU SINTYA ARDANI
NIM 11180000163

PERSETUJUAN PEMBIMBING

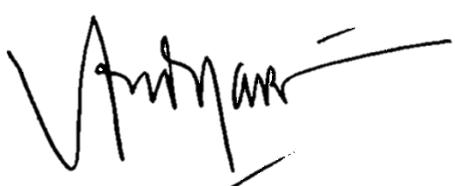
Skripsi dengan Judul:

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN PONDOK GEDE

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Pembimbing,



Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT

HALAMAN PENGESAHAN

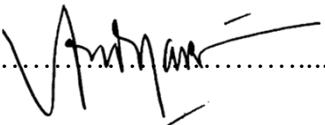
Skripsi dengan Judul:

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN PONDOK GEDE

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 25 Agustus 2022 dengan nilai **A**

Panitia Ujian Skripsi

1......; Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)

2......; Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA
(Pembimbing)

3......; Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA
(Anggota Penguji)

4......; Diana Supriati, SE, MS.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu dan Bapak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Seluruh dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Orang tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral dan doa dalam menyelesaikan skripsi, dan
7. Saudara M Sultan Haiqal dan seluruh sahabat yang telah banyak membantu serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 10 Agustus 2022



Avu Sintya Ardani
NIM 11180000163

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Ayu Sintya Ardani
NIM	:	11180000163
Program Studi	:	S-1 Akuntansi
Jenis Karya	:	Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN PONDOK GEDE

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Ayu Sintya Ardani

Ayu Sintya Ardani 11180000163 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN PONDOK GEDE	
ABSTRAK	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Pondok Gede. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode regresi linier berganda dengan SPSS v27.</p> <p>Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang memiliki objek pajak bumi dan bangunan di wilayah Kecamatan Pondok Gede. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan <i>purposive sampling</i>. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner dan telah diuji kualitas data. Hipotesis diuji dengan menggunakan uji parsial (uji t).</p> <p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.</p> <p>Kata Kunci: <i>Kesadaran wajib pajak, tingkat pendidikan, kepatuhan wajib pajak, purposive sampling</i></p>	

Ayu Sintya Ardani	Dosen Pembimbing:
11180000163	Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA
Program Studi S-1 Akuntansi	

THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS AND EDUCATION LEVEL ON TAXPAYER'S COMPLIANCE IN PAYING LAND AND BUILDING TAX IN PONDOK GEDE DISTRICT

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of taxpayer awareness and education level on taxpayer compliance in paying land and building taxes in Pondok Gede District. This study uses a associative quantitative approach, which is measured using multiple linear regression with SPSS v27.

The population in this study is an individual taxpayer who has an object of land and building tax in the Pondok Gede District. The sample used in this study were 100 respondents. The sampling technique used in this study was purposive sampling. The data used are primary data obtained through a questionnaire and the quality of the data has been tested. The hypothesis was tested using a partial test (t test).

The results of this study indicate that taxpayer awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying land and building taxes, education level awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying land and building taxes.

Keywords: Taxpayer awareness, education level, taxpayer compliance, purposive sampling

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Teori Atribusi	7
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	7
2.1.3. Kesadaran Wajib Pajak	9
2.1.4. Tingkat Pendidikan.....	12
2.1.5. Pajak Bumi dan Bangunan	14
2.2. Review Penelitian Terdahulu	15
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	19
2.3.1. Kerangka Fikir	19
2.3.2. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Strategi Penelitian	22
3.2. Populasi dan Sampel.....	22
3.2.1. Populasi Penelitian.....	22
3.2.2. Sampel Penelitian	23
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	24
3.4.1. Operasional Variabel Penelitian	24
3.4.2. Skala Pengukuran	27
3.5. Metode Analisis Data	27
3.5.1. Uji Kualitas Data	28
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	29
3.5.3. Analisis Regresi Berganda	31

3.5.4. Koefisien Determinasi (R^2)	31
3.5.5. Uji Hipotesis.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Deskripsi dan Karakteristik Responden	33
4.2. Uji Kualitas Data.....	36
4.2.1. Uji Validitas	36
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	37
4.3. Uji Asumsi Klasik	38
4.3.1. Uji Normalitas	38
4.3.2. Uji Multikolinearitas	40
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda	42
4.5. Koefisien Determinasi (R^2).....	43
4.6. Uji Hipotesis	44
4.6.1. Uji Parsial (Uji t)	44
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	45
4.7.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pondok Gede	45
4.7.2. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pondok Gede	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1. Simpulan.....	47
5.2. Saran.....	47
5.3. Keterbatasan Penelitian	48
DAFTAR REFERENSI	49
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1 Distribusi Sampel.....	33
Tabel 4.2 Distribusi Kuesioner	34
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	35
Tabel 4.6 Uji Validitas	37
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.8 Uji Normalitas	39
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	41
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	42
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	43
Tabel 4.13 Uji Parsial	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 Grafik P-Plot	40

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 2 Tabulasi Responden.....	57
Lampiran 3 Hasil Analisis Data.....	63
Lampiran 4 Surat Izin Riset	68
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup Peneliti	69