

**PENGARUH *BURNOUT* DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI
TENGAH PANDEMI COVID-19
(STUDI PADA PT CITRA USAHA LAMINDO)**

SKRIPSI

SASKIA VANIA RIZKY

21180000061



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

**PENGARUH *BURNOUT* DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI
TENGAH PANDEMI COVID-19
(STUDI PADA PT CITRA USAHA LAMINDO)**

SKRIPSI

SASKIA VANIA RIZKY

21180000061



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *BURNOUT DAN JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI TENGAH PANDEMI COVID-19*
(STUDI PADA PT CITRA USAHA LAMINDO)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi maupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Jakarta, 11 Agustus 2022



SASKIA VANIA RIZKY

NIM 21180000061

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH BURNOUT DAN JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI TENGAH PANDEMI COVID-19 (STUDI PADA PT CITRA USAHA LAMINDO)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Pembimbing,



Dr., Ir. Meita Pragiwani, MM.

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Muhammad Ramaditya BBA., M.sc.

HALAMAN PENGESAHAN

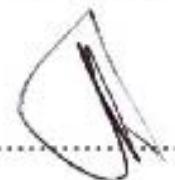
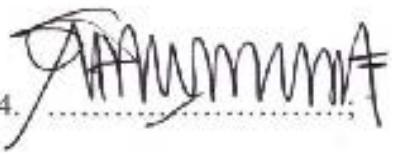
Skripsi dengan judul:

**PENGARUH *BURNOUT* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI TENGAH PANDEMI COVID-19
(STUDI PADA PT CITRA USAHA LAMINDO)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Indonesia pada tanggal 11 Agustus 2022 dengan nilai A.

1.; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.; Dr. Ir. Meita Pragwani, MM.
(Pembimbing)

3.; Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc.
(Anggota Pengaji)

4.; Farmansjah Maliki, SE., MM.
(Anggota Pengaji)


KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Burnout dan Job Insecurity terhadap Turnover Intention Karyawan di Tengah Pandemi COVID-19 (Studi pada PT CITRA USAHA LAMINDO)”** yang menjadi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatas dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr., Ir. Meita Pragiwani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu mengarahkan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc. dan Bapak Farmansjah Maliki, SE., MM. selaku dosen penguji atas tenaga dan waktunya untuk memberikan saran dan masukan selama proses sidang.
3. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Seluruh dosen di Program Studi Manajemen yang telah membimbing dan mengajar untuk seluruh mahasiswa Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia angkatan 2018.
5. Pihak PT CITRA USAHA LAMINDO yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Kedua orang tua, kakak dan adik penulis, yang telah memberikan dukungan serta pengorbanannya selama ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Sahabat - sahabat penulis, Sekar Amalia Putri Prananda dan Farah Diba Ramadhani yang selalu ada di sisi penulis, saat susah maupun senang, serta

dukungan dan waktunya yang diluangkan untuk penulis dalam menjalankan kegiatan perkuliahan hingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Teman – teman grup “*Chicken Noodle Soup*”, Adinda Fitriani Anas, Dzakirah Hanifah I., Nurul Shafa dan Paradita Gea B. yang menjadi teman seperjuangan sejak semester 1 untuk menyelesaikan studi di STEI.
9. Abbiyah Hastin, Liza Ayu Pratiwi, M. Rafi Setiawan dan Raka Maulana yang telah membantu penulis dalam berdiskusi dan bertukar informasi selama menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada para pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 11 Agustus 2022



SASKIA VANIA RIZKY

NIM 21180000061

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saskia Vania Rizky
NPM : 21180000061
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH BURNOUT DAN JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI TENGAH PANDEMI COVID-19 (STUDI PADA PT CITRA USAHA LAMINDO)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 11 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Saskia Vania Rizky

Saskia Vania Rizky NIM 21180000061 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Dr., Ir. Meita Pragiwani, MM.
--	--

**PENGARUH *BURNOUT* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI TENGAH PANDEMI
COVID-19 (STUDI PADA PT CITRA USAHA LAMINDO)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh *Burnout* dan *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* di tengah pandemi COVID-19 pada PT CITRA USAHA LAMINDO area Bekasi.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan model korelasi. Metode penelitian ini menggunakan metode survei. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT CITRA USAHA LAMINDO area Bekasi yang berjumlah 40 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah 40 karyawan. Analisis yang digunakan adalah SEM-PLS penelitian ini menguji *inner model*, *outer model*, dan hipotesis dengan menggunakan *software* SmartPLS 3.3.9.

Hasil penelitian ini menyatakan: (1) *Burnout* memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*; (2) *Job insecurity* memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*; dan (3) *Burnout* dan *job insecurity* memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Burnout, Job Insecurity, Turnover Intention, Ketidakamanan Kerja, Intensi Perputaran Karyawan, Pandemi COVID-19*

Saskia Vania Rizky NIM 21180000061 <i>Bachelor's Degree of Management</i> <i>Study Program</i>	<i>Thesis Adviser:</i> Dr., Ir. Meita Pragiwani, MM.
<i>THE EFFECT OF BURNOUT AND JOB INSECURITY ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION IN THE MIDDLE OF THE COVID-19 PANDEMIC (STUDY IN PT CITRA USAHA LAMINDO)</i>	
ABSTRACT	
<p><i>This study aims to determine whether the effect of Burnout and Job Insecurity on Turnover Intention in the midst of the COVID-19 pandemic at PT CITRA USAHA LAMINDO Bekasi area.</i></p> <p><i>This research uses quantitative research with a correlation model approach. This research method uses a survey method. The population in this study were all employees of PT CITRA USAHA LAMINDO Bekasi area, totalling 40 employees. The sample in this study was 40 employees. The analysis used was SEM-PLS. This study tested the inner model, outer model, and hypothesis using SmartPLS 3.3.9 software.</i></p> <p><i>The results of this study state: (1) Burnout has an effect on turnover intention; (2) Job insecurity has an effect on turnover intention; and (3) Burnout and job insecurity have an effect on turnover intention.</i></p>	
Keywords: <i>Burnout, Job Insecurity, Turnover Intention, COVID-19 Pandemic</i>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL SAMPUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. <i>Burnout</i>	8
2.1.1.1. Definisi <i>Burnout</i>	8
2.1.1.2. Indikator <i>Burnout</i>	11
2.1.1.3. Karakteristik <i>Burnout</i>	11
2.1.1.4. Faktor – faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	12

2.1.2. <i>Job Insecurity</i>	14
2.1.2.1. Definisi <i>Job Insecurity</i>	14
2.1.2.2. Indikator <i>Job Insecurity</i>	15
2.1.2.3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	16
2.1.3. <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.3.1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.3.2. Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.3.3. Rumus <i>Turnover Intention</i>	20
2.1.3.4. Klasifikasi <i>Turnover Intention</i>	20
2.1.3.5. Faktor – faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	24
2.3.1. Hipotesis	24
2.3.1.1. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.3.1.2. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	24
2.3.1.3. Pengaruh <i>Burnout</i> dan <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.3.2. Kerangka Pikir	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Rancangan Penelitian	27
3.2. Populasi dan Sampel	27
3.2.1. Populasi	27
3.2.2. Sampel	28
3.3. Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1. Jenis Penelitian	28
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.3. Sumber Data	28
3.4. Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Variabel	29
3.4.1. Operasional Variabel	29
3.4.2. Skala Pengukuran Variabel	30
3.5. Metode Analisis Data	30

3.5.1. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	31
3.5.1.1. Uji Validitas	31
3.5.1.2. Uji Reliabilitas	32
3.5.2. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	32
3.5.2.1. <i>Path Coefficient</i>	33
3.5.2.2. <i>Model Fit</i>	33
3.5.2.3. Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	33
3.5.3. Pengujian Hipotesis	33
3.5.3.1. Uji-T (Secara Parsial).....	34
3.5.3.2. Uji-F (Secara Simultan)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	366
4.1. Profil Perusahaan.....	36
4.2. Struktur Organisasi.....	36
4.3. Deskripsi Responden	36
4.4. Analisis Data Hasil Penelitian	38
4.4.1. Measurement Model (<i>Outer Model</i>).....	38
4.4.1.1. <i>Convergent Validity</i>	38
4.4.1.2. <i>Discriminant Validity</i>	41
4.4.1.3. <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Validity</i>	42
4.4.2. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	43
4.4.2.1. <i>Path Coefficient</i>	43
4.4.2.2. <i>Model Fit</i>	43
4.4.2.3. Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	44
4.4.3. Pengujian Hipotesis	45
4.4.3.1. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
4.4.3.2. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ... 46	46
4.4.3.3. Uji-F (Simultan)	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	48
5.1. Simpulan.....	48
5.2. Saran	48

5.3. Keterbatasan Penelitian	49
DAFTAR REFERENSI	51
DAFTAR LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2020	4
Tabel 1.2. Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2021	4
Tabel 3.1. Operasional Variabel	29
Tabel 3.2. Skala Likert	30
Tabel 4.1. Deskripsi Responden	37
Tabel 4.2. <i>Loading Factor</i>	39
Tabel 4.3. Hasil Pengolahan Data II.....	40
Tabel 4.4. <i>Cross Loading Factor</i>	41
Tabel 4.5. Reliabilitas Konstruk.....	42
Tabel 4.6. <i>Model Fit</i>	43
Tabel 4.7. Nilai <i>R-Square</i>	44
Tabel 4.8. <i>Direct Effect</i> (Pengaruh Langsung)	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	36
Gambar 4.2. Hasil Pengolahan Data.....	38
Gambar 4.3. Hasil Pengolahan Data II	40
Gambar 4.4. <i>Path Coefficient</i>	43
Gambar 4.5. Hasil <i>Bootstrapping</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	55
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Responden	65
Lampiran 3. Hasil Olah Data dengan SmartPLS 3.3.9.....	66
Lampiran 4. Surat Riset Penelitian.....	68
Lampiran 5. Riwayat Hidup Peneliti.....	69
Lampiran 6. Lembar Konsultasi.....	71