LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Yth. Saudara/i Responden

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Muhammad Rafi Estiawan mahasiswa program studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang sedang melakukan penelitian berjudul "PENGARUH SELF-EFFICACY, PEMBERDAYAN KARYAWAN, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID–19 (STUDI PADA PT. CITRA USAHA LAMINDO cabang Bekasi) " dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Sehubungan dengan hal tersebut saya membutuhkan data atau informasi dari Saudara/i.

Dengan segala kerendahan hati, saya meminta kesediaan waktu Saudara/i untuk membantu saya mengisi kuesioner penelitian ini. Adapun kriteria yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah karyawan dengan jabatan pada tingkatan paling rendah dalam perusahaan PT CITRA USAHA LAMINDO.

Agar penelitian ini memiliki kredibilitas tinggi, saya mengharapkan responden untuk mengisi kuisioner ini dengan lengkap dan benar. Jawaban kuisioner akan saya jaga kerahasiaannya. Demikian atas ketersediaan bapak/ibu/saudara/I memberikan bantuan. Saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Muhammad Rafi Estiawan

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Bagian A : Identitas Responden

Petunjuk pengisian: Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memilih salah satu item jawaban dengan membubuhkan tanda (√) pada jawaban yang paling sesuai. Anda dapat menanyakan kepada peneliti jika ada item yang tidak dimengerti atau kurang jelas.

1. Nama Lengkap :

2. Usia :

1. ☐ < 20 tahun
2. ☐ 21 – 25 tahun
3. ☐ 26 – 30 tahun
4. ☐ > 30 tahun

3. Jenis Kelamin :

1. ☐ Perempuan
2. ☐ Laki – laki

4. Jabatan :

1. ☐ Sales
2. ☐ Driver
3. ☐ Kurir
4. ☐ Helper
5. ☐ Kolektor
6. ☐ Admin

5. Masa Kerja :

1. ☐ < 1 tahun
3. ☐ > 3 tahun

6. Status Karyawan :

1. ☐ Kontrak
2. ☐ Tetap

Bagian B : Pertanyaan Inti

1. Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i memberikan bantuan nya untuk menjawab seluruh isi pernyataan yang terdapat dalam kuesioner di bawah ini.
2. Jawablah pernyataan di bawah ini yang sesuai dengan pendapat dari Bapak/Ibu/Saudara/i. Setiap orang dapat mempunyai jawaban yang berbeda dan tidak ada jawaban yang dianggap salah.
3. Ada (empat) pilihan jawaban yang tersedia untuk masing-masing pernyataan yaitu :

(1)Sangat Tidak Setuju (STS)
(2) Tidak Setuju (TS)
(3) Netral (N)
(4) Setuju (S)
(5) Sangat Setuju (SS)

***Self-Efficacy* (X_1)**

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa sudah berpengalaman dengan apa yang saya kerjakan					
2	Saya merasa bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan meskipun tanpa pengawasan dari atasan					
3	Saya selalu berusaha dengan keras demi menyelesaikan pekerjaan yang sudah menjadi tanggung jawab saya					
4	Saya dapat menemukan solusi ketika menghadapi hambatan atau permasalahan dalam bekerja					
5	Saya merasa dapat menyelesaikan tugas yang diberikan kepada saya baik dalam skala yang lebar maupun sempit					

Pemberdayaan Karyawan (X_2)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
6	Saya diberi kesempatan untuk mengidentifikasi permasalahan yang sedang berkembang mengenai pekerjaan saya					
7	Perusahaan memberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam pembuatan kebijakan berkaitan dengan apa yang saya kerjakan					
8	Perusahaan menyediakan sumber daya (fasilitas) yang mencukupi kebutuhan saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
9	Perusahaan memberikan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan pekerjaan yang saya lakukan					
10	Perusahaan menghargai perbedaan pandangan dan kesuksesan yang dicapai oleh masing-masing karyawannya					
11	Pimpinan saya mampu menggali ide dan saran dari masing-masing karyawannya					
12	Perusahaan memperluas tugas dan membangun jaringan antar divisi perusahaan sehingga memudahkan kerjasama dalam menyelesaikan tugas					
13	Perusahaan memandang saya bukan hanya sebagai karyawan melainkan partner kerja					

14	Perusahaan membantu menyelesaikan perbedaan dalam penentuan tujuan dan prioritas					
15	Perusahaan mengevaluasi kinerja karyawan melalui jalur pelatihan					
16	Perushaan melibatkan para karyawan dalam penentuan standar dan skala kerja					
17	Perusahaan memberikan kebijakan komunikasi secara terbuka					
18	Perusahaan menyediakan waktu untuk mendapatkan informasi					

Kepemimpinan TransformasionaI (X_3)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
19	Pemimpin memberikan keyakinan kepada saya bahwa tujuan perusahaan akan tercapai					
20	Pemimpin membangkitkan antusiasme saya untuk melakukan pekerjaan					
21	Pemimpin memberikan motivasi kepada saya untuk bekerja lebih baik					
22	Pemimpin mampu memberikan arahan yang baik dalam pekerjaan yang saya kerjakan					
23	Pemimpin memberikan pelatihan dan itruksi yang tepat terdapat pekerjaan yang saya kerjakan					
24	Pemimpin memberikan perhatian secara personal terhadap saya					

25	Pemimpin mampu menjadikan suatu masalah menjadi kesempatan untuk pembelajaran					
26	Pemimpin saya bersemangat untuk mendengarkan ide dan gagasan yang saya berikan					
27	Pemimpin saya memperhatikan dan menghargai pekerjaan karyawannya					
28	Pemimpin saya jujur dan terbuka dalam memberikan penilaian terhadap karyawannya					

Komitmen Karyawan (Y)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
29	Saya memiliki keinginan untuk menghabiskan sisa waktu karir saya pada perusahaan ini					
30	Saya merasa permasalahan yang terjadi pada perusahaan menjadi permasalahan saya juga					
31	Saya merasa menjadi bagian keluarga pada perusahaan ini					
32	Saya merasa bangga terhadap perusahaan ini					
33	Saya merasa bersalah dan tidak enak hati apabila meninggalkan perusahaan ini					
34	Saya akan memikirkan pendapat orang lain jika ingin keluar dari perusahaan					

35	Saya merasa memiliki kewajiban untuk tetap bertahanan di perusahaan ini					
36	Saya berkeinginan tetap tinggal karena kebutuhan gaji					
37	Saya berkeinginan tetap tinggal karena keuntungan yang saya dapat dari perusahaan					
38	Saya sulit mendapatkan pekerjaan jika saya keluar dari perusahaan ini					

Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel *Self-Efficacy*

No.	SE1	SE2	SE3	SE4	SE5	
1	3	5	5	4	5	23
2	4	5	4	3	4	22
3	4	4	5	5	4	25
4	4	3	4	3	3	21
5	5	5	5	5	5	30
6	3	4	4	3	4	24
7	5	5	5	5	4	31
8	5	3	4	5	5	30
9	2	3	5	3	4	26
10	4	4	3	4	4	29
11	4	4	4	4	4	31
12	4	4	4	4	4	32
13	4	4	3	3	4	31
14	4	4	4	4	4	34
15	4	4	5	3	4	35
16	4	4	5	5	5	39
17	5	5	5	5	5	42
18	5	4	4	4	4	39
19	4	4	4	4	4	39
20	4	4	5	4	5	42
21	4	3	5	5	5	43
22	5	5	5	5	5	47
23	4	4	4	4	4	43
24	5	5	5	5	4	48
25	4	5	4	4	4	46

26	5	5	5	5	5	51
27	5	4	5	4	5	50
28	4	5	4	5	4	50
29	5	5	5	5	5	54
30	3	4	3	4	3	47
31	5	5	5	5	5	56
32	4	4	4	4	3	51
33	5	5	5	5	5	58
34	4	4	5	5	4	56
35	5	4	5	4	5	58
36	5	5	5	5	5	61
37	5	5	5	4	5	61
38	4	4	4	4	4	58
39	5	4	5	4	5	62
40	4	5	4	5	4	62
	171	172	179	171	174	

Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Pemberdayaan Karyawan

No.	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12	PK13	
1	4	2	3	3	3	4	3	2	4	2	2	1	4	38
2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	4	45
3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	57
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	49
5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	64
6	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	53
7	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	60
8	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	62
9	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	54
10	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	59
11	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	57
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
13	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	61
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
15	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	73
16	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
17	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	70
18	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	65
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
20	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	76
21	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	76
22	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	80

23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
24	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	72
25	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	84
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
27	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	86
28	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	87
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94
30	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	88
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
32	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	82
33	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	91
34	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	91
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
36	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	92
37	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	97
38	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	87
39	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	96
40	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	100
	168	166	166	162	169	160	162	162	163	154	156	163	168	

Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Kepemimpinan Transformasional

No.	KT1	KT2	KT3	KT4	KT5	KT6	KT7	KT8	KT9	KT10	
1	3	2	4	4	3	2	3	4	4	4	34
2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	36
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	44
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	45
5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	52
6	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	44
7	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	51
8	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	51
9	5	5	4	4	4	3	5	3	5	4	51
10	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	44
11	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	57
12	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
15	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	57
16	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	56
17	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	64
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59

20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
21	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	66
22	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	65
23	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	65
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
25	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	68
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
27	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	62
28	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	71
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
30	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	71
31	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	68
32	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	67
33	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	77
34	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	77
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
36	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	72
37	4	3	4	5	5	3	5	4	5	4	79
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
39	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	82
40	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	83
	165	160	161	166	160	150	163	164	170	167	

Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Komitmen Karyawan

No.	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	
1	2	2	1	1	1	3	2	2	3	3	20
2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	35
3	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	39
4	2	3	5	3	2	4	3	5	3	3	33
5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	44
6	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	35
7	4	5	4	3	4	5	5	3	4	3	40
8	4	4	3	4	5	2	4	4	5	2	37
9	3	3	1	3	2	4	3	4	4	5	32
10	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	28
11	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43
12	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
13	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	36
14	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	35
15	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	34
16	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	35

17	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	41
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36
22	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	44
23	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
24	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	35
25	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	41
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32
28	4	5	2	4	4	5	4	4	4	5	41
29	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	30
30	4	4	5	4	5	3	2	4	4	4	39
31	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
32	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	33
33	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	44
34	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	45
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	3	4	5	4	4	4	5	3	3	2	37
38	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	34
39	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	35
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
	138	151	143	143	144	147	145	150	151	149	

Lampiran 6. Hasil Olah Data SmartPLS

Construct Reliability and Validity

Matrix | Cronbach's Alpha | rho_A | Composite Reliability | Average Variance Extracted (AVE) — Copy to Clipboard: Excel Format | R Format

	Cronbach's Alpha	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Kepemimpinan Transformasional	0.717	0.822	0.539
Komitmen Karyawan	0.871	0.901	0.570
Pemberdayaan Karyawan	0.874	0.902	0.569
Self-Efficacy	0.766	0.830	0.558

R Square

Matrix | R Square | R Square Adjusted — Copy to Clipboard: Excel Format | R Format

	R Square	R Square Adjusted
Komitmen Karyawan	0.555	0.518

Model_Fit

Fit Summary | rms Theta — Copy to Clipboard: Excel Format | R Format

	Saturated Model	Estimated Model
d_ULS	3.249	3.249
d_G	2.314	2.314
SRMR	0.113	0.113
NFI	0.476	0.476
Chi-Square	357.322	357.322

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values | Confidence Intervals | Confidence Intervals Bias Corrected | Samples — Copy to Clipboard: Excel Format | R Format

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (|O/STDEV|)	P Values
Kepemimpinan Transformasional -> Komitmen Karyawan	0.537	0.543	0.107	5.008	0.000
Pemberdayaan Karyawan -> Komitmen Karyawan	0.392	0.352	0.190	2.059	0.040
Self-Efficacy -> Komitmen Karyawan	-0.065	-0.026	0.147	0.444	0.657

Lampiran 7. Surat Riset Penelitian

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(INDONESIA COLLEGE OF ECONOMICS)
1969
STEI

TERAKREDITASI A
S-1 Akuntansi
S-1 Manajemen
D-3 Akuntansi
D-3 Manajemen Perdagangan
TERAKREDITASI B
S-2 Akuntansi
S-2 Manajemen
INSTITUSI Perguruan Tinggi

Nomor : 359/BAA&AD/STEI/VI/2022
Lampiran : Proposal Penelitian
Perihal : **Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa**
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

Kepada Yth
PT. Citrra Usaha Lamindo
Jalan Alexindo RT.005/RW.016, Pondok Ungu, Bekasi Utara – Jawa Barat, Indonesia

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, setiap mahasiswa diwajibkan untuk menyusun Karya Tulis Akhir (Skripsi) dan mempertahankan dihadapan suatu panitia penguji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Sehubungan dengan hal tersebut, mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) :

Nama	:	Muhammad Rafi Estiawan
NPK	:	21180000135
No. Handphone	:	087702331013
Program Studi	:	S1 Manajemen
Judul KTA	:	PENGARUH SELF-EFFICACY, PEMBERDAYAN KARYAWAN, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID–19

Bermaksud untuk mengadakan riset dalam bidang manajemen dengan topik yang ingin dibahas seperti yang dimuat dalam proposal penelitian terlampir pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami tambahkan bahwa kode etik Perguruan Tinggi menjamin kerahasiaan data dan informasi yang diperoleh.

Sebagai bukti pelaksanaan riset, maka satu set laporan hasil penelitian (Skripsi) nantinya akan diserahkan kepada Manajemen Instansi oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, Mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Jakarta, 15 Juni 2022
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Wakil Ketua I

Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIK. 010999089

Kampus A : Jl. Kayu Jati Raya No. 11A, Rawamangun - Jakarta 13220, INDONESIA
Telp. : (021) 475.0321; 475.8702 Fax. : (021) 472.2371
Website : www.stei.ac.id

PT. CITRA USAHA LAMINDO
Jl. Alexindo Rt. 004 / 016 Pondok Ungu Bekasi - Utara Jawa Barat - Indonesia 17124
Telp : (021) 89452491, (021) 89459428 | Fax (021) 89459452

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	:	Endah Lasmita
Jabatan	:	SPV Admin
Unit Kerja	:	PT Citra Usaha Lamindo

menerangkan bahwa

Nama	:	Muhammad Rafi Estiawan
NPK	:	21180000135
Perguruan Tinggi	:	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Program Studi	:	Strata 1 (satu) Manajemen

Yang terdaftar sebagai mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, telah menyebarkan kuesioner di PT CITRA USAHA LAMINDO pada tahun 2022 dengan judul "Pengaruh *Self-Efficacy,* Pemberdayaan Karyawan dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitment Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada PT CITRA USAHA LAMINDO)".

Demikian surat keterangan ini diberikan agar dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 15 Juli 2022

PT CITRA USAHA LAMINDO